

# 豊中市高齢者位置情報システム事業 業務委託事業者募集説明会

日時：令和4年12月6日（火）  
11：00～12：00@Zoom

- （1）募集内容について
- （2）スケジュールについて
- （3）質疑応答

# 1、募集内容について

## **1. 事業の目的・概要 仕様書**

この事業は、高齢者の位置情報を検索できるシステムを活用し、高齢者を早期に発見し、その居場所を家族などに伝え、事故の防止を図ることにより、ひとりで外出して行方不明になる恐れのある高齢者の家族が安心して介護できる環境を整備することを目的とする。

## **2. 事業対象者**

この事業の対象者は、市内に居住し、かつ、住民基本台帳法（昭和42年法律第81号）に記載されている者であつて次の各号のいずれかに該当する者とする。

（1）原則同居の家族が介護している65歳以上の高齢者で、かつ、ひとりで外出して行方不明になる恐れのある者。ただし、常時家族が介護している事実が認められるのであれば、豊中市内もしくは豊中市に隣接する市町村に家族が住んでいる場合も可とする。

（2）その他市長が必要と認める者

# 1、募集内容について

## **3. 予定数量**

予定数量は、毎年度30件～50件程度とする。ただし、予定数量は本事業の実績等により算出した見込みの数量であり、実際の委託料支払いを保証するものではない。

## **4. 業務内容**

受注者は、以下の業務を行うこと。

（1）受注者は、発注者からの通知に基づき、速やかに端末装置等を納品し、利用者によるその取扱方法、検索方法、費用の負担等の事業概要について説明すること。

（2）受注者は、コールセンターを設置し、位置情報確認者からの要請に基づき、位置情報を検索し、その結果を電話等にて、位置情報確認者に通知すること。

※ 「位置情報システム」は24時間検索できることを必須条件とする。コールセンターでの対応も24時間が望ましい。

# 1、募集内容について

## **5. 委託料及び利用者負担額【提案参考額】**（消費税及び地方消費税を含む）

### (1) 委託料（加入料金・付属品代金）

1件あたり7,700円（税込み）を上限とする。

### (2) 利用者負担額（月額の基本料金並びに位置情報提供料金）

1件あたり3,300円（税込み）以内で事業者が設定する。

※ その他、機器や付属品の紛失・修理・交換料金などの諸費用も利用者負担額とするが、その金額は上記3,300円に含まず、別途設定するものとする。

※ 様式6の見積書について、毎月定額でかかるものを1 委託料、2 利用者負担額にそれぞれ記載し、それ以外でオプション対応になるものを3 その他経費に記載すること。

# 1、募集内容について

## **6. その他注意事項**

- ・提案内容に、他市導入実績、コールセンターの開設時間・曜日、現場への駆け付けが可能な場合はその内容と対応可能時間・曜日を記載すること。
- ・提案内容に端末装置のサイズや重量、機能（バッテリーや防水・防塵機能、位置情報取得方法など）を詳細に記載すること。
- ・提案内容に、納品時の利用者等への取扱方法、検索方法、費用負担等についての説明の仕方を記載すること。
- ・第二次審査に進んだ提案事業者は、デモンストレーション用の端末装置等を返信用封筒とともに事前に市に送付し、第二次審査当日は、端末装置等の現物を用いて、説明すること。

## 2、スケジュールについて

### 令和5年4月1日事業開始予定

履行期間：令和5年（2023年）4月1日～令和8年（2026年）3月31日まで

11月	12月	1月	2月	3月	4月
	事業者募集 12/27〆切		結果通知 契約締結	市民への事業周知	4/1事業開始
	●12/6説明会			新機種送付	旧機種回収
	●12/9質問〆切				
	●12/15質問回答HP掲載				
		●1/16書類審査			
		●1/23、24プレゼンテーション			