

市民課等窓口関連業務委託における公募型プロポーザル方式による 受託候補者の選定結果について

「市民課等窓口関連業務」における受託候補者の公募を行った結果、2団体から応募があり、「豊中市窓口関連業務委託事業者選定評価委員会」での審査結果を踏まえ、以下のとおり受託候補者の選定を行いました。

今後、受託候補者と契約交渉を行った上で、随意契約の相手方とします。

1 件名

市民課等窓口関連業務委託

2 履行期間

令和5年(2023年)1月1日から令和9年(2027年)12月31日まで

3 受託候補者

事業者名	株式会社パソナ
所在地	大阪府中央区博労町3丁目5番1号
代表者	常務執行役員パブリック本部長 松永 早苗
提案金額	1,366,750,000円

4 公募及び審査経過

(1) 公募経過

令和4年(2022年)

- ①募集要項の公示：令和4年5月9日
- ②参加申込書提出期限：令和4年5月19日
- ③履行場所見学会：令和4年5月23日～26日
- ④質問受付期限：令和4年6月6日
- ⑤提案書類提出期限：令和4年6月23日

(2) 応募団体

「豊中市窓口関連業務委託に係る提案募集要項」に基づき、2団体から提案書類の提出がありました。

【応募団体(50音順)】

キャリアリンク株式会社
株式会社パソナ

(3) 審査経過

- ・令和4年4月26日 第1回選定評価委員会（審査基準等の審議）
- ・令和4年8月19日 第2回選定評価委員会（面接審査等）
- ・令和4年8月29日～9月14日 第3回選定評価委員会（答申）※書面開催

(4) 選定委員会の構成

※敬称略、五十音順

委員氏名	区分	役職等
首藤 純子	税理士	首藤純子税理士事務所
◎竹下 智	学識経験者	安田女子大学 現代ビジネス学部 教授 博士（経済学）
鶴山 昂介	弁護士	弁護士法人いろは
西川 由紀子	社会保険労務士	SenRi 中央社会保険労務士事務所

◎は会長

5 選定理由

本業務で取り扱う業務の特性を良く理解しており、トラブル対応の体制・フローについて、高水準かつ市民の視線から手順・手法を検討していました。また、配置予定者が十分な業務経験を有していること、繁忙期の柔軟な人員配置により必要な人員が確保していること、事故や災害時に窓口の業務継続が可能な仕組みや体制が構築されていること等により、安定した窓口運営が期待できます。これらのことを総合的に審査した結果、本業務の受託者としてふさわしいと判断しました。

6 採点結果【総得点 100 点満点】

	A	B
採点結果	71.12/100 点	応募者が2社のため非公表

*採点は合議により確定。

7 担当課

選定評価委員会事務局 市民協働部市民課