

令和5年度（2023年度）  
豊中市地域包括支援センター  
評価の手引き

令和5年（2023年）6月

## 1. 評価目的

地域包括ケアシステムの構築に向け、地域包括支援センターがより充実した機能を果たしていくためには、公正・中立で、安定的・継続的な運営が行われることが必要である。国は、設置者である市町村が定期的にその運営状況を点検・評価することとしている。これに基づき、センターの業務内容の改善やサービスの質の向上などの観点から外部評価を実施するものである。

## 2. 評価対象期間

令和5年度事業：令和5年4月1日～12月31日

## 3. 評価機関

豊中市地域包括支援センター運営協議会

## 4. 評価方法及び流れ

- (1) 地域包括支援センターが「豊中市地域包括支援センター評価表」(資料2)に沿って、自己評価を実施する。自己評価にあたっては、各センターで実施している具体的な内容を記載する。その結果を、「活動概要説明用シート」(資料1)、事前準備資料とともに地域包括支援センター運営協議会に提出する。
- (2) 市は、資料1、資料2に沿って、事前準備資料も参考にしながら、センターを訪問してヒアリングと実態確認を行い、評価する。その評価結果を、資料2の外部評価欄および「評価結果の概要」(資料3)に記録し、地域包括支援センター運営協議会に提出する。

○訪問調査実施者(市)

※訪問によるヒアリングは、社会状況等により、やむを得ずオンライン実施になる場合がある。

○地域包括支援センター対応者

管理者と、その他職員が業務に支障のない範囲で複数体制で対応。運営法人等の同席も可。

○所要時間

3時間程度。

- (3) 地域包括支援センター運営協議会は、資料2および資料3について審議し評価結果の承認を行う。
- (4) 地域包括支援センター運営協議会は、介護保険事業運営委員会に評価結果を報告するとともに、市はホームページで資料2及び資料3を公表する。
- (5) 市は、地域包括支援センターに資料2及び資料3をもとに、評価結果について説明する。
- (6) センターは、結果をもとに、更なる業務内容の改善やサービスの質の向上に努めるとともに、翌年度の事業計画に反映させること。

## 資 料

3 ページ	資料 1	活動概要説明用シート
5 ページ	資料 2	豊中市地域包括支援センター評価表
10 ページ	資料 3	評価結果の概要



③取組方針や特徴

【センターの運営方針】

【特に力を入れて活動している点】

【活動の中での課題やその解決策】

【その他】

④前回の外部評価をふまえ、業務改善している点

【取組内容】

【取組んだ効果】

## 豊中市地域包括支援センター外部評価表

○仕様書[4] 業務内容 ア) 介護予防ケアマネジメント業務について特に力を入れて取組んだことを記入してください。

番号	評価項目	自己評価（目標達成度）				外部評価 (地域包括支援センター運営協議会からの意見等)
		よく できている	おおよそ できている	あまり できていない	できていない	
1	介護予防ケアマネジメント業務（次のいずれかの視点を入れて取組んでください）  <input type="checkbox"/> 自立支援に資するプランになるよう、委託先の居宅介護支援事業所に対し、積極的なアプローチを実施している。 <input type="checkbox"/> 高齢者の主体性を引き出すための工夫をしている。 <input type="checkbox"/> リハビリ専門職に意見を求めるなど、生活能力の改善・維持・悪化の可能性を見極める視点を培っている。 <input type="checkbox"/> 潜在的対象者の把握について工夫している。	【目標と具体的な取組み内容】				
		【課題】				
		【改善の方策と次年度の取組み】				

○仕様書[4] 業務内容 イ) 総合相談支援及び権利擁護業務について特に力を入れて取組んだことを記入してください。

番号	評価項目	自己評価（目標達成度）				外部評価 (地域包括支援センター運営協議会からの意見等)
		よく できている	おおよそ できている	あまり できていない	できていない	
2	総合相談支援及び権利擁護 業務（次のいずれかの視点を入 れて取組んでください）  <input type="checkbox"/> 自分らしく尊厳をもって生 活することができるよう、自己 決定・意思決定支援をしてい る。 <input type="checkbox"/> 予防的アプローチと地域づ くりを取組んでいる。 <input type="checkbox"/> 3 職種の専門性を活かしたチ ームアプローチを実施してい る。 <input type="checkbox"/> 多機関と連携した重層的支 援体制の構築に向けた取組み を実施している。	【目標と具体的な取組み内容】				
		【課題】				
		【改善の方策と次年度の取組み】				

○仕様書[4] 業務内容 ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務について特に力を入れて取組んだことを記入してください。

番号	評価項目	自己評価（目標達成度）				外部評価 (地域包括支援センター運営協議会からの意見等)
		よく できている	おおよそ できている	あまり できていない	できていない	
3	<p>包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（次のいずれかの視点を入れて取組んでください）</p> <p><input type="checkbox"/> 介護支援専門員等への個別ケアマネジメント支援において、地域包括支援センターが代わりに行うのではなく、介護支援専門員がより良い判断に到達できるよう助言等の支援している。</p> <p><input type="checkbox"/> 地域アセスメントを実施し、地域の実情に応じた取組みを実施している。</p>	【目標と具体的な取組み内容】				
		【課題】				
		【改善の方策と次年度の取組み】				



○仕様書[4] 業務内容 エ) 一般介護予防事業を推進する取組みについて記入してください。

番号	評価項目	自己評価（目標達成度）				外部評価 (地域包括支援センター運営協議会からの意見等)
		よく できている	おおよそ できている	あまり できていない	できていない	
4	一般介護予防事業を推進する取組み（次のいずれかの視点を入れて取組んでください）		○			
	<input type="checkbox"/> 地域の通いの場づくりにおいて、地域及びグループの特性に応じた活動を、創意工夫しながら支援している。	【目標と具体的な取組み内容】				
	<input type="checkbox"/> 多様な地域活動や通いの場等と連携し、介護予防ネットワークの構築を推進している。 <input type="checkbox"/> 体力測定会において短期集中サービス終了後のセルフケアの定着を推進しつつ、地域資源につなげるなど高齢者の社会参加を促す取組みを実施している。	【課題】				
		【改善の方策と次年度の取組み】				

○仕様書[4] 業務内容 オ) 認知症地域支援・ケア向上事業について特に力を入れて取組んだことを1つ記入してください。

番号	評価項目	自己評価（目標達成度）				外部評価 (地域包括支援センター運営協議会からの意見等)
		よく できている	おおよそ できている	あまり できていない	できていない	
5	認知症地域支援・ケア向上事業（次のいずれかの視点を入れて取組んでください）  <input type="checkbox"/> 認知症支援に関する個別事例において、嘱託医、初期集中支援チーム、疾患センター等の専門機関に相談する必要性を判断し、必要時相談できる体制を整えている。  <input type="checkbox"/> 地域の実情に応じた方法により、認知症の人とその家族が参加する場で、本人の意欲向上と家族の介護負担感の軽減、認知症の人の在宅生活の安定を推進している。	【目標と具体的な取組み内容】				
		【課題】				
		【改善の方策と次年度の取組み】				

令和 年（ 年）●月●日外部評価実施

●●地域包括支援センター（●●圏域）

## 「評価結果の概要」

### センターが把握している圏域の特徴

【圏域の人口等】 ●●●●年●月●日現在  
総人口 人 / 高齢者人口 人 / 高齢化率 %  
【圏域の特徴】

### センターの取組方針や特徴

### 総評