

豊中市高齢者位置情報システム事業（コールセンター機能なし）業務委託事業者募集説明会

日時：令和5年10月3日（火）
11：00～11：30@Zoom

- （1）募集内容について
- （2）スケジュールについて
- （3）質疑応答

1、募集内容について

1. 事業の目的・概要

この事業は、高齢者の位置情報を検索できるシステムを活用し、ひとり歩きにより行方不明になる恐れのある高齢者等を早期に発見し、事故の防止を図ることにより、家族等が安心して介護できる環境を整備することを目的とする。

現在導入している高齢者位置情報システムを補完するものとして、コールセンター機能を付加せず、低廉な価格で良質なサービスを提供することができる事業者に本事業を委託します。

2. 事業対象者

この事業の利用者は、市内に居住し、認知機能の低下によるひとり歩きにより行方不明になる恐れのある65歳以上又は若年性認知症の人で、次の各号のいずれかに該当する者とする。

- (1) 認知症の確定診断を受けている者
- (2) 過去にひとり歩きにより行方不明になったことがある者
- (3) 介護保険における認定調査票または主治医意見書から「認知症高齢者の日常生活自立度がⅡa以上」と確認できる者
- (4) 認知症の医療受診を検討している者
- (5) その他市長が必要と認める者

1、募集内容について

3. 予定数量

予定数量は、毎年度30件程度とする。

ただし、予定数量は本事業の実績等により算出した見込みの数量であり、実際の委託料支払いを保証するものではない。

4. 委託料及び利用者負担額【提案参考額】（消費税及び地方消費税を含む）

(1) 委託料（加入料金・付属品代金）

1台あたり7,700円（税込み）を上限とする。

(2) 利用者負担額（月額の基本料金並びに位置情報提供料金）

1台あたり650円（税込み）以内で事業者が設定する。

※ その他、機器や付属品の紛失・修理・交換料金などの諸費用も利用者負担額とするが、その金額は上記650円に含まず、別途設定するものとする。

1、募集内容について

5、委託内容

(1) 端末装置の貸与もしくは販売

- ・受注者は、位置情報を検索できる端末装置を利用者1名につき1台と充電器やその他付属品（以下、「付属品」という。）を貸与もしくは販売し、これを利用して本サービスを提供すること。
- ・端末装置は、ひとり歩きにより行方不明になるおそれのある高齢者や若年性認知症の人に対応したもので、軽量で持ち運びしやすいものであること。
- ・位置情報の検索については、アプリケーションやWebシステム等を用いて家族等が24時間365日確認できるものであること。

(2) 端末装置の納品

- ・受注者は、発注者からの通知に基づき、速やかに端末装置を納品し、利用者の家族等にその取扱方法、検索方法、費用の負担等について説明すること。
- ・直接納品が困難な場合は、受取または追跡が確認できるものを利用すること。
- ・利用者が登録から利用開始まで容易に完了できる資料を用意し、電話等で説明を行うこと。
- ・納品時に利用者から納品確認書類を受領すること。
- ・納品から1ヶ月以内に、支払い手続きおよびシステムの設定ができているか家族等に確認すること。

1、募集内容について

(3) 品質保証

販売する場合の品質保証期間は、その引渡しの日より起算して1年間とし、利用者の取り扱い不注意、故意、不可抗力、又は第三者による損壊の場合を除き、品質保証期間中は受注者の負担で補修、交換等を行うこと。

(4) 問い合わせ窓口の設置

事業者は、問い合わせ窓口を設置し、家族や市から問い合わせがあった際には、誠心誠意対応すること。

(5) 利用者情報の管理業務

事業者は、豊中市が提供する利用者の情報を適切に管理し、また、通報の内容を適切に記録し、管理しなければならない。

1、募集内容について

6. その他注意事項

・提案内容に、端末装置の特性（サイズ、重量、バッテリーや防水・防塵機能、位置情報取得方法など）、事業周知における提案（市民・関係機関への周知協力）、納品期間、納品時の利用者等への説明の仕方（取扱方法・検索方法・費用負担等）、他市導入実績を記載すること。

・本事業で実施するシステムのデモンストレーション用の端末装置等を1セット提出すること。（返信用封筒を同封すること。）

・企画提案書もしくは提出済みのプレゼンテーション資料および対象者の親族等が対象者を検索する際に利用するwebやアプリケーション等のデモ画面を用いて、制限時間内に下記項目を含めて、わかりやすく説明すること。また、端末装置の現物を用いて、説明すること。

- ・事業目的・基本的な考え方
- ・業務実績
- ・個人情報への取扱い
- ・実施体制及び実施計画
- ・実施内容
- ・見積額

2、スケジュールについて

令和6年4月1日事業開始予定

履行期間：令和6年（2024年）4月1日～令和9年（2027年）3月31日まで

10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
事業者募集 10/20〆切	結果通知	事業打合せ 契約手続き		事業周知		4/1事業開始
●10/3説明会					申込受付	
●10/4質問〆切						
●10/11質問回答HP掲載						
●10/31書類審査						
	●11/7-8プレゼンテーション					

「どこ・どこサービス」

対象者 家族が介護している、認知症等でひとり歩きにより行方不明になるおそれがある人

内容 居場所検索（GPS）、**居場所検索依頼、健康相談**

利用料金 1,320円（月額・税込）
※初期費用7,700円は市が負担

委託業者 株式会社あんしんサポート

利用者数 18人（2023.8末時点）



本体サイズ 45×45×15mm

本体重量 約36g

連続待受時間 約2週間～1ヵ月
(使用頻度によって異なります)