

みまもりステッカー利用支援事業業務 委託事業者募集説明会

日時：令和5年10月3日（火）
14：00～14：30@Zoom

- （1）募集内容について
- （2）スケジュールについて
- （3）質疑応答

1、募集内容について

1. 事業の目的

ひとり歩きにより行方不明になるおそれがある高齢者等に、身元確認や保護に役立てることができるステッカーを提供し、その家族等の精神的負担を軽減するとともに、ステッカーを通して地域住民や事業者がひとり歩き高齢者等への理解を深め、ひとり歩き高齢者等を見守る風土を醸成することを目的とする。

2. 事業対象者

この事業の利用者は、市内に居住し、認知機能の低下によるひとり歩きにより行方不明になる恐れのある65歳以上又は若年性認知症の人で、次の各号のいずれかに該当する者とする。

- (1) 認知症の確定診断を受けている者
- (2) 過去にひとり歩きにより行方不明になったことがある者
- (3) 介護保険における認定調査票または主治医意見書から「認知症高齢者の日常生活自立度がⅡ a以上」と確認できる者
- (4) 認知症の医療受診を検討している者
- (5) その他市長が必要と認める者

1、募集内容について

3. 予定数量

予定数量は、700セットとする。ただし、予定数量は本事業の実績等により算出した見込みの数量であり、実際の委託料支払いを保証するものではない。

4. 委託料及び利用者負担額【提案参考額】（消費税及び地方消費税を含む）

(1) 委託料

- ・初期費用は委託料として市が負担する。
- ・みまもりステッカーは、1セットあたり3,200円（税込）を上限とする。
- ・その他、必要な経費があれば見積書に記載すること。（ただし、上限50,000円とする）

(2) 利用者負担額

- ・サービスの利用料やステッカーの更新料等は利用者が負担する。
- ・年間3,600円（税込）以内で事業者が設定すること。
- ・できるだけ安価で利用者が継続してサービスを利用しやすい金額が望ましい。

1、募集内容について

5、委託内容

(1) ステッカーの提供

事業者は、豊中市からの依頼に基づき、ステッカーを即時発送すること。
また、利用者にとってわかりやすい取扱説明書を作成すること。

提供するステッカーは以下の機能を有するものとする。

- ①認知症の高齢者等が行方不明になった時に、身元確認や保護に役立てることができるものであること。
- ②**発見時に発見者と家族等が直接連絡を取ることができる仕組みのものであること。**
- ③持ち物等に貼り付けることができる耐久性のあるステッカーであること。
- ④地域住民等にわかりやすいデザインのものであること。
- ⑤利用者が継続してサービスを利用しやすい価格であること。

(2) ステッカーを活用したシステムの保守

事業者は、ステッカーを24時間使用できる状態に保つために、保守及び管理するための対応を行う体制を整えておかなければならない。

1、募集内容について

(3) 問合せ窓口の設置

事業者は、問合せ窓口を設置し、家族や市からの問い合わせがあった際には、誠心誠意対応すること。

(4) 事業の周知

本事業を地域住民に広く周知することに協力すること。事業周知のために、ステッカーの提供だけでなく、事業者・関係機関等と連携した事業スキームを構築し、本事業を展開することが望ましい。また、地域住民や事業者、関係団体等とのステッカーを活用したみまもり訓練等に可能な限り協力すること。

(5) 利用者情報の管理業務

事業者は、豊中市が提供する利用者の情報を適切に管理し、また、通報の内容を適切に記録し、管理しなければならない。

1、募集内容について

6. その他注意事項

・提案内容に、ステッカーの特性（サイズ・耐久性・枚数・有効期限など）、サービスの仕組み（発見者と家族の連絡方法、事務手続きなど）、問い合わせ窓口、事業周知における提案（事業者や地域住民等と連携した周知啓発、訓練の実施など）、他市導入実績、個人情報の取扱いについて記入すること。

・本事業で実施するステッカーのサンプルを1枚提出すること。

・企画提案書もしくは提出済みのプレゼンテーション資料および対象者の親族等が対象者を検索する際に利用するwebやアプリケーション等のデモ画面を用いて、制限時間内に下記項目を含めて、わかりやすく説明すること。また、端末装置の現物を用いて、説明すること。

- ・事業目的・基本的な考え方
- ・業務実績
- ・個人情報の取扱い
- ・実施体制及び実施計画
- ・実施内容
- ・見積額

2、スケジュールについて

令和6年4月1日事業開始予定

履行期間：令和6年（2024年）4月1日～令和9年（2027年）3月31日まで

10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
事業者募集 10/20〆切	結果通知	事業打合せ 契約手続き		事業周知		4/1事業開始
●10/3説明会					申込受付	
●10/4質問〆切						
●10/11質問回答HP掲載						
●10/31書類審査						
	●11/7-8プレゼンテーション					

【参考】現在豊中市が導入しているみまもりステッカー

「みまもりあいステッカー」

所持品や衣類に貼り付けたステッカー記載の連鎖先に発見者が電話することにより、個人情報を知られることなく家族などへ連絡することができる。

委託先：一般社団法人セーフティネットリンケージ

初期費用：2,000円（市負担）

利用料：3,600円／年間（利用者負担）

利用者数：33名（令和4年度末）

