保存版

これで安心!! 上下水道のお役立ち情報

AQUPPI
豊中市上下水道局キャラクター
（アクッピー）

■水道メーターの場所……1P
■ご家庭でできる漏水確認方法……2P
■緊急漏水時の止水方法……3P
■点検を装う訪問業者にご注意……4P
■防臭ますの点検・清掃方法……5P
■排水トラップの点検・清掃方法……6P
■お問い合わせ……7P

豊中市上下水道局

事例

メーター検針で水道料金が普段の10倍に！

検針員に『水道メーターがぐるぐると回っていますよ。どこか漏水していないですか？』と言われた。外の散水栓で漏水していたため、気づかなかった。

お客さまの家でも漏水しているかもしれません！！

給水管、じゃ口、止水栓などの給水装置は、お客さまの財産です。
水道メーターを定期的にチェックしましょう。

水道メーターの場所

一般住宅

一般住宅の水道メーターは玄関先や駐車場などに埋めて設置しています。ふたは長方形で、鉄製とプラスチック製（青色や黒色）があります。

共同住宅

共同住宅の水道メーターは玄関横のパイプスペース内等に電気メーターやガスメーターなどと一緒に設置されていることが多いです。

ご家庭でできる漏水確認方法

お役立ち情報❶ 水道メーターで確認する方法を紹介します

❶準備 水を使っていない状態にします。

❷確認 水道メーターのパイロットの動きを確認します。(右写真参照)

➡ 止まっている。
ご家庭でできる漏水確認は終わりです。
水道メーターは定期的に確認しましょう。

➡ 回っている。
少しでも回転していれば漏水の可能性があります。⇒③調査へ

❸調査 屋内外にある全てのじゃ口の閉まり切りを確認します。
特にふた付きの散水栓を見てみましょう。

トイレを確認します。
タンクに耳を近づけ、水の出ている音がないか調べてみましょう。

❹結果 漏水箇所がわかった。
※指定給水装置工事事業者に修繕を依頼してください。⇒(7ページ参照)
(費用はお客さまのご負担となります。)

漏水箇所がわからない。
※給排水サービス課(☎06-6858-2961)に相談してください。
場合により上下水道局職員が伺い、給水装置の確認や簡単な調査とアドバイスを行います。

緊急漏水時の止水方法

水道管が凍って破裂したとき

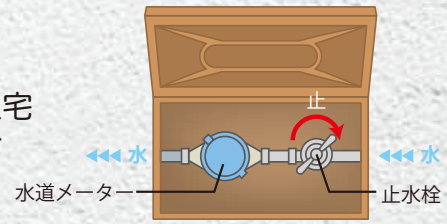
じゃ口やトイレが漏水したとき

※いざという時、落ちついて対処するために**日頃から止水栓の位置を確認しておきましょう！**

お役立ち情報❷ 止水の方法を紹介します

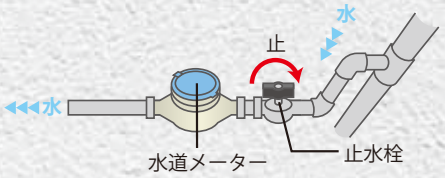
≪家中の水をすべて止める方法≫

一般住宅の場合



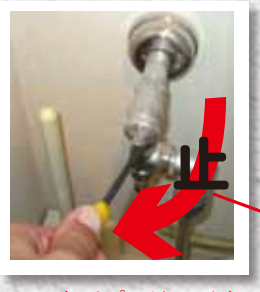
右に回すと止まる

共同住宅の場合



※止水栓は各家庭によって異なり、レバーを前後させるタイプなどがあります。

≪漏水した箇所だけ止める方法≫



このタイプではマイナスドライバーが必要！

※止水栓は、古くなると固くなっている場合があります。慎重に操作してください。

点検を装う訪問業者にご注意

事例

訪問業者が来て、**『今なら無料で排水ますを点検します。』**とのことだったので承諾したら、**『穴が空いてます。早く修繕しないと家が傾きますよ。』**と言われたため、すぐに契約して修繕をしたが、**高額代金**を請求された。

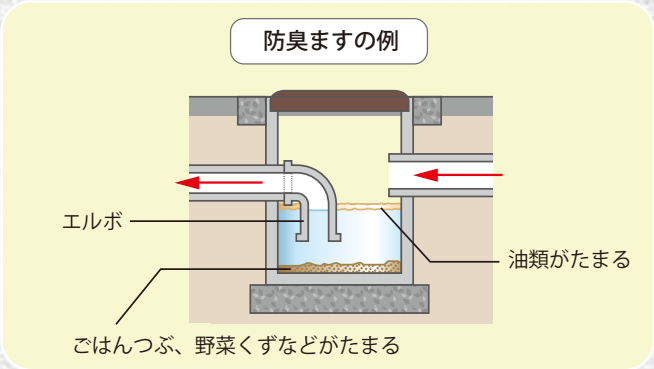
お役立ち情報❸ このような訪問業者が来た場合の対応方法を紹介します

- 契約を迫られてもその場で約束をしない。
- 近所の人や家族、友人に相談をする。
- 複数の業者から見積もりをとる。
- 絶対に家に入れない。

※このような訪問業者に対して、キッパリと対応するためにも**日頃から排水ます・防臭ますの点検が大切です。**

排水ます・防臭ますは建物の周りに設置しています。

構造図



防臭ますの点検・清掃方法は次のページに！

防臭ますの点検・清掃方法

排水管、排水ます、防臭ますなどの排水設備はお客さまの財産です。
排水設備は適切な維持管理が必要です。

お役立ち情報❹ 防臭ますの清掃方法を紹介します

❶ふたを開けてみよう！

ふたには鉄製やコンクリート製など色々あります。ふたはマイナスドライバー等で開けてください。

❷汚れを確認しよう！

長期間清掃していないと、ますの表層や底層に油類や沈殿物が溜まっています。

❸ますをきれいにしよう！

エルボを取り外し、汚れをスコップや網を使って新聞紙等の上にすくい上げます。（エルボは左右に動かせば、取り外せます。）

エルボ

❹流れを確かめよう！

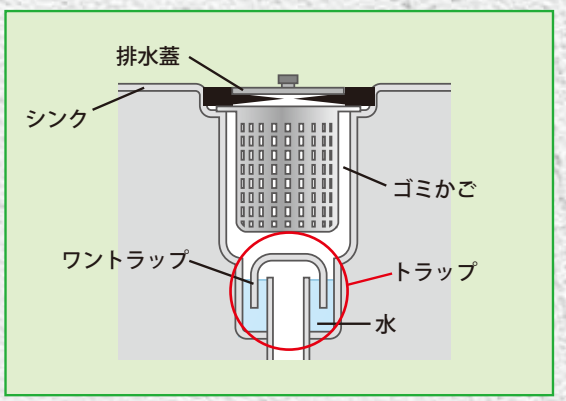
汚れを流して水を張り、エルボを付けてふたをしたら終わりです。スムーズに水が流れるか確認してください。

※ご自身で清掃できない時やますに穴が空いている場合は、指定排水設備工事業者に修繕・清掃を依頼してください。⇒（7ページ参照）
（費用はお客さまのご負担となります。）

排水トラップの点検・清掃方法

①洗面台

②台所流し台



①洗面台②台所流し台にはトラップという、排水器具に設けてある水溜りがあります。トラップは悪臭やゴキブリ等の小虫の侵入をシャットアウトする大切な役目をもっています。

トラップの水を切らさないよう、またここに汚れが溜まらないように**定期的に清掃をしましょう！**

お役立ち情報❺ 台所流し台の清掃を紹介します

ゴミかごとワントラップを取り外し、歯ブラシなどで汚れをきれいにします。

トラップの水が溜まっている部分も汚れがあるので清掃！

きれいになったら、ワントラップとゴミかごを元に戻して、終わりです。

お問い合わせ

どこに修繕を頼んだらいいかわからない！と思われる方は下記の登録修繕対応指定業者を参考にしてください。
ただし、マンション等の共同住宅の場合は、建物の所有者・管理者・管理会社にお問い合わせください。

平成29年（2017年）12月15日現在

給水対応	排水対応	事業者名	所在地	電話番号	休業日	修繕対応時間
○	○	米庄（よねしょう）工業(株)	豊中市永楽荘1-2-3	06-6852-0660	土・日・祝	9:00～17:00
○	○	早石水道設備	豊中市永楽荘3-11-5	06-6843-5550	日・祝	（給水）9:00～17:00 （排水）8:00～20:00
○	○	古沢水道商会	豊中市蛍池東町2-4-1	06-6855-5881	土・日・祝	9:00～17:00
○	○	（株）コニシ工業	豊中市刀根山1-6-51	06-6841-4477	日・祝	9:00～17:00
○	○	岸設備工業	豊中市本町9-2-55	06-6848-1726	日・祝	9:00～17:00
○	○	(有)岡村水道ポンプ工業所	豊中市上野西1-13-1	06-6849-4173	土・日・祝	8:00～18:00
○	○	森屋水管工業所	豊中市東豊中町6-20-23	06-6849-0163	日・祝	8:00～20:00
○	○	（同）豊中市管工事組合	豊中市南桜塚1-7-4	06-6852-3065	土・日・祝	9:00～17:00
○	○	（株）辻　中	豊中市南桜塚2-6-27	06-6858-1235	土・日・祝	9:00～17:00
○	○	(有)上西水道工業所	豊中市南桜塚3-2-4	06-6849-4890	日・祝	9:00～17:00
○	×	(株)立花設備工業所	豊中市原田元町2-19-1	06-6855-2211	土・日・祝	8:00～18:00
○	×	リフレメンテナンス	豊中市曽根東町6-4-26	06-6866-1477	年中無休	9:00～21:00
○	×	関西水道用品（株）	豊中市服部本町2-8-19	06-6863-6765	土・日・祝	9:00～17:00
○	○	矢野水道工業所	豊中市北条町1-8-16	06-6336-0294	日・祝	9:00～17:00
○	○	蛭子谷（えびすたに）設備	豊中市上津島3-7-4	06-6151-5619	年中無休 ※1参照	8:00～18:00
○	×	(株)イーグル	豊中市名神口3-2-3	06-6333-9111	土・日・祝	9:00～17:00
○	○	青葉設備工業㈱	豊中市庄内幸町2-9-23	06-6332-9426	日・祝	9:00～17:00
○	○	(株)マルサンテック	豊中市庄内幸町4-18-18	06-6331-1525	日・祝	9:00～17:00
○	○	木村水道工業所	豊中市庄内栄町5-7-6	06-6332-8967	日・祝	9:00～17:00
×	○	(有)岩田水道工業所	豊中市島江町2-6-5	06-6332-0715	日・祝	9:00～17:00
○	×	(株)増田設備	箕面市粟生間谷東1-32-16	072-728-6690	日	9:00～17:00

※1：基本的には年中無休ですが、日曜・祝日は電話受付のみの場合もあります。

本リーフレットに関するお問い合わせ・相談は給排水サービス課まで
☎06-6858-2961