

# Urban Innovation TOYONAKA

スタートアップと行政職員が協働する、新たな地域課題解決プロジェクト

令和5年（2023年）3月8日 実証実験の結果概要について



# 地域課題解決支援事業の目的・概要

## 目的

民間事業者等と市が協働しながら、地域課題や行政課題の解決に当たることで市民サービスの向上を図るとともに、イノベーションや新たなビジネスの創造につなげる。

## 概要

各課が抱える課題と、技術やノウハウを持つ民間事業者等とのマッチングを行い実証実験・実装につなげ、協働での課題解決をめざす。

実証実験を行う民間事業者等には、上限50万円の補助金を支給する。

## 公募

公募期間：令和4年（2022年）5月17日～6月12日

審査を経て、7月11日付けで5団体を採択

# 課題・採択団体一覧

担当課	課題	採択団体
こども相談課	デジタルツールで支援の現場を繋ぎ、切れめなく子どもの発達をサポートしたい！	株式会社ラック
魅力文化創造課	NFT※1アート！？地域のクリエイターを後押しする仕掛けを作りたい！	株式会社スピード
健康政策課	豊中版ACP※2普及啓発ツールを市民とともに開発したい！ ～『もしも』のために考えてほしい医療やケアのこと～	株式会社omniheal / おうちの診療所
建築審査課	脱・いつも混んでる窓口！建築の幅広い相談ごとを『事前の整理』でスムーズに	株式会社ラナエクストラクティブ
産業振興課	行政情報をわかりやすくビジュアル化したい！ ～地域産業の将来像を「カタチ」にするデータの「チカラ」～	NECソリューションイノベータ株式会社

※1 「Non-Fungible Token (ノン-ファンジャブルトークン)」。非代替性トークン。「偽造不可な鑑定書・証明書付きのデジタルデータ」のことで、ブロックチェーンの技術を用いて発展。代替不可能で唯一無二のデジタル資産。

※2 「Advance Care Planning (アドバンス・ケア・プランニング)」。将来の変化に備え、将来の医療及びケアについて、本人を主体に、そのご家族や近しい人、医療・ケアチームが、繰り返し話し合いを行い、本人による意思決定を支援するプロセス。

# デジタルツールで支援の現場を繋ぎ、切れめなく子どもの発達をサポートしたい！

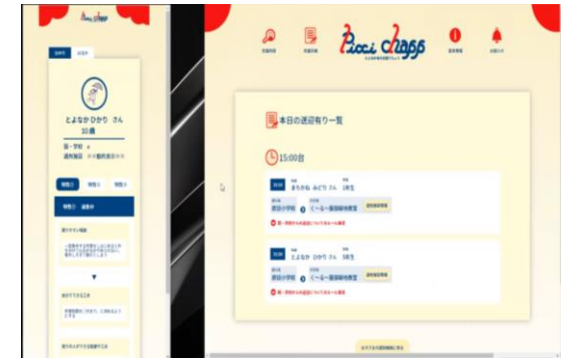
こども相談課×株式会社ラック

## 実証実験の内容

療育が必要な子どもの支援者同士が、必要な情報を共有しやすくするデジタル版支援手帳を開発し、学校・こども園・通所施設等の現場の課題やニーズを聞き取り、ツールの機能やデザインの改良を実施した。

## 実証実験の成果

- デジタル版支援手帳の試作品を開発
- ヒアリング対象者のツール導入意向 64%（目標30%）
- 現場のニーズにより『児童通所支援ガイドブック』を発行



# NFTアート！？地域のクリエイターを後押しする仕掛けを作りたい！

魅力文化創造課×株式会社スピード

## 実証実験の内容

参加クリエイターにニーズのある「NFTアート」をテーマに、新たなクリエイターの発掘や、クリエイター同士が繋がる場として、ポータルサイト・作品展示・イベントを実施した。

## 実証実験の成果

- 参加クリエイターアンケートのうち、豊中市と魅力発信で協働したいと回答した率 100%（目標70%）
- イベント来場者の満足度 93.9%（目標70%）
- 各SNSでのシェア、いいね！による市のプロモーション効果



# 豊中版 ACP 普及啓発ツールを市民とともに開発したい！ ～『もしも』のために考えてほしい医療やケアのこと～

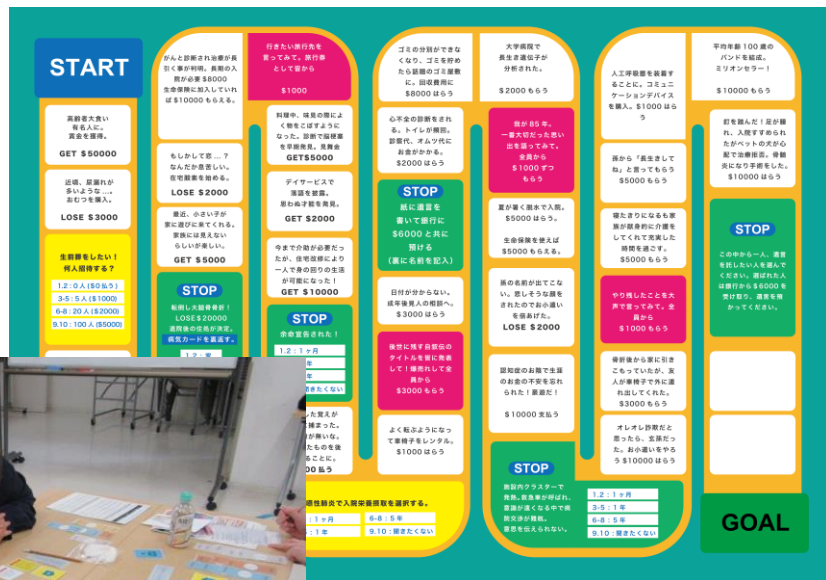
健康政策課 × 株式会社omniheal / おうちの診療所

## 実証実験の内容

40～60代が「ACP」を認知するため、対象世代の体験・ヒアリングを実施しながら、普及啓発ツール（ボードゲーム）を開発した。  
初版は市民向けイベントで体験会を実施した。

## 実証実験の成果

- ボードゲーム型普及啓発ツールの開発
- ゲーム体験者への認知効果 80%（目標60%）
- 大学、医療機関等とのACPネットワークの構築

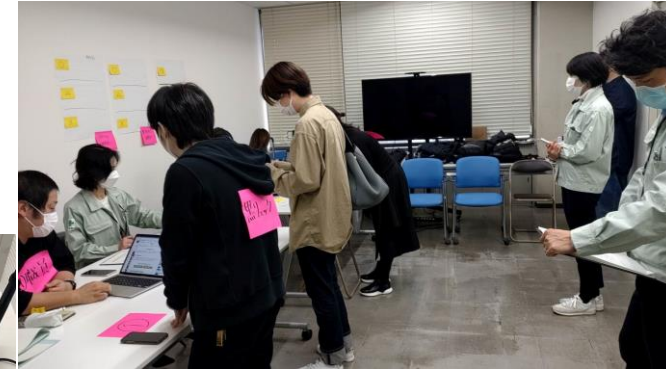


# 脱・いつも混んでる窓口！建築の幅広い相談ごとを『事前の整理』でスムーズに

建築審査課×株式会社ラナエクストラクティブ

## 実証実験の内容

窓口の混雑原因を明確にするため、現場を観察・分析し課題を特定した。  
また、それらの課題を解決するための有効策について、ロールプレイを取り入れながら研究を行った。



## 実証実験の成果

- 混雑原因として、①問合せ曖昧問題②待ち時間可視化問題を特定できた。
- ①②を解決するには、「事前予約システム」「受付整理番号システム」が有効であることが判明した。
- 結果を受け、両簡易システムを導入する方向で検討



# 行政情報をわかりやすくビジュアル化したい！

## ～ 地域産業の将来像を「カタチ」にするデータの「チカラ」～

産業振興課 × NECソリューションイノベータ株式会社

### 実証実験の内容

企業立地促進制度について、制度背景や現状の定性的な課題から仮説を立て、仮説に基づいた関連データを分析し、効果を見える化した。第1弾は市民意識調査、第2弾は税データの分析を実施し、現状の課題や制度効果を分析した。

### 実証実験の成果

- 計量経済学手法により、施策の税収効果を定量化し、税収増の効果及び産業集約効果による工場床面積増が見られた。
- Tableauダッシュボード数（可視化）数 7個
- 庁内データ連携課（経営計画課、固定資産税課）

