

令和5年度 苦情調整委員会の相談受付件数

令和6年4月1日 現在

1. 受付件数(延べ)

区分	高齢福祉	障害福祉	児童福祉	健康福祉	その他	計	計の内訳	
							苦情申立	相談
件数	12	9	7	0	0	28	0	28
うち委員面談	1	1	0	0	0	2	0	2

2. 相談方法(延べ)

区分	来庁	電話	手紙等	計
件数	4	25	0	29
割合	13.8%	86.2%	0.0%	100%

※割合の内訳の合計は、小数点第2位以下の四捨五入の関係もあり100%とならないことがあります。

3. 相談者(延べ)

区分	本人	配偶者	子	その他親族等	計
件数	5	3	7	12	27
割合	18.5%	11.1%	25.9%	44.4%	100%

※割合の内訳の合計は、小数点第2位以下の四捨五入の関係もあり100%とならないことがあります。

4. 相談内容

区分	職員の対応・態度	サービスの内容	責任者等の対応	事業運営全般	虐待・拘束	契約不履行・説明不足	その他	計
件数	22	8	8	0	0	1	2	41
割合	53.7%	19.5%	19.5%	0.0%	0.0%	2.4%	4.9%	100%

※割合の内訳の合計は、小数点第2位以下の四捨五入の関係もあり100%とならないことがあります。

5. 意向内容

区分	調査して欲しい	仲裁して欲しい	改善して欲しい	謝罪して欲しい	弁償して欲しい	話を聞いてほしい	教えて欲しい	その他	計
件数	2	1	12	0	0	7	12	1	35
割合	5.7%	2.9%	34.3%	0.0%	#DIV/0!	20.0%	34.3%	2.9%	100%

6. 苦情申立の調整状況

区分		調整中	調整済	調整不成立	申立取下げ	計
件数	当該年度受付分	0	0	0	0	0
	過年度調整分	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0