



気を付けて！ 自動音声による不審な電話

自動音声による案内の電話で、電気代や通話料金の未納を告げ、金銭の請求や個人情報を引き出そうとする詐欺が急増しています。

事例

- 固定電話の留守電に自動音声によるメッセージが入っていた。内容は、「電気料金の未払いにより、2時間後に停電します。詳しくは『1』を押して担当に繋いでください。」というものであった。
- 携帯電話に、契約中の通信業者関連企業を名乗る着信があり、自動音声で「未納料金がある」と言われた。ガイダンスに従って番号ボタンを押したところ、オペレーターに繋がりと、名前と生年月日を伝えてしまった。

アドバイス

- ✓ 電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視しましょう。
- ✓ 非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。
- ✓ 不明な点がある場合は、事業者の本来の連絡先を自分で調べて、問い合わせるようにしましょう。
- ✓ 電話の相手から個人情報を尋ねられても、安易に答えないようにしましょう。

困った時は、生活情報センターくらしかんにご相談ください。
生活情報センターくらしかん(消費生活相談窓口)
06-6858-5070

