

千里中央駅地区のバリアフリー に関する意見と考え方

千里中央駅地区のバリアフリーに関する意見と考え方（１／９）

種 別	箇 所	意 見	考え方
駅	エレベーター	○北大阪急行 - 中央改札口にエレベーターが設置されていないので、ホームに行きにくい。 - 改札からエレベーターの場所まで遠い。	現在の位置は、モノレールへの乗り換えを考慮して決めています。また、設置スペースの関係から、改札口から離れた位置となっています。
		エレベーターを増やして欲しい。	エレベーターがない他の２駅（緑地公園・桃山台）での設置を優先させたいと考えています。
		エレベーターの車いす用の点字表示は不要。	障害者用の下にあるボタンは開閉時間が延長されることになっています。このため、視覚障害者の方にも識別できるようにしております。
		○大阪モノレール 車いすが回転出来るぐらいの広さが欲しい。	エレベーターを広げることは、構造上困難です。基準を満足していますので、標準的な車いすは回転できると考えています。
		- 車いす用の操作ボタンが小さい。 - 車いす用の操作ボタンは、真ん中が良い。	エレベーターを更新する際に、ボタンの位置や大きさに配慮した機器を導入します。
		エレベーターの速度が遅すぎる。	エレベーターは 30m/min ですが、構造上速度アップは困難です。
	エスカレーター	○北大阪急行 下りエスカレーターがない。	一斉に改札口に向かう降車客の輸送能力を確保するため、４基のエスカレーターを上りとして運転しています。
		○大阪モノレール 構内のエスカレーターが少ない。	コンコースやホームの広さや形状により、増設は困難です。
		地上から駅までのエスカレーターが欲しい。	地上から改札口までの障害者等の移動は、エレベーターで対応しています。
	階段	○大阪モノレール - 階段の真ん中にも、手すりが欲しい。 - 階段の手すりが太い。	- 幅 4 m未満なので、混雑時の歩行性を考慮し、真ん中に、手すりは設置していません。 - 手すりは、標準的な太さ（直径 38.5mm）にしています。
		○北大阪急行 - 自動改札機の進行方向サイン（○・×）が視覚障害者には認識できない - 券売機に呼び出しブザーがあるので、改札を通りやすいが、出る際は、駅員に声をかけなければ通れない。	- 誘導用ブロックで係員のいる改札機へ誘導します。 - 駅員によるお手伝いが必要な場合は、関係機関と連携し、乗車から降車まで対応しています。
	券売機	○北大阪急行 券売機と改札は近い方がよい。	構造上、券売機と改札口を今以上接近させることは困難です。
		券売機が傾いているため、車いすでは買いにくい。	券売機を更新する際、車いすも利用しやすいよう蹴込みのある構造にします。
		券売機の音があったほうがよい。	券売機の音声については、更新時に検討します。
		- 割引ボタンが各社で違う。 - 各電鉄会社で、券売機の形が違うので買いづらい。	各社の発売券種の状況（駅数・連絡運輸会社数）が異なっており、ボタンの配列等を全国的に統一するのは難しい面があります。
		券売機の取り消しボタンは飛び出しているほうがよい。	誤って押す場合のことを考慮して、現在の形状にしています。

千里中央駅地区のバリアフリーに関する意見と考え方（２／９）

種 別	箇 所	意 見	考え方
駅	券売機	・ 他路線の点字運賃表示なし。	・ 地下鉄全駅に対応する点字運賃表の設置については、スペース等を考慮し、検討します。 なお、現在は係員呼び出しボタンにより対応しています。
		○大阪モノレール ・ 蹴込みが浅いため、車いすが近寄れない。 ・ コイン投入口が１枚づつしか投入出来ないので使いにくい。	・ 機器更新時に対応します。
		・ ボタンがでていると、誤って押す事があるので、引っ込んでいる方がよい。	・ いろいろな方の声を参考にしながら検討します。
	ホーム	○北大阪急行 ・ ホーム柵は出来ないのか。	・ ホーム構造等の問題があり、設置は困難です。このため、車両連結部転落防止装置や非常通報装置の設置を行います。
		・ ホーム端部がわかりにくい。	・ ホーム端には、柵を設置しています。
		・ 車両が行かない所に、柵があったほうがよい。	・ 北改札側のホーム構造等を確認し、設置を検討します。
		・ 白線の内外で、床の材質を変えるとわかりやすい。	・ ホーム床改修時の参考にします。
		・ 扉位置がわかりにくい。	・ 誘導ブロックにより確認できるよう、今後検討します。
		・ 人が並んでいれば点字ブロックがわからない。	・ 視覚障害者に配慮し、並ぶようご協力と呼びかけます。
		・ 階段とエスカレーターがホームの真ん中にあるので、通れる幅が狭くなる。	・ 現ホームの構造上、これ以上の拡幅は困難です。なお、階段横の幅員は 1.8m 以上を確保しています。
		○大阪モノレール ・ 待合室まで誘導ブロックがない。	・ 設置します。
		・ アナウンスが聞こえないので、ホームに電光掲示板が欲しい。	・ 案内表示機を設置しています。
		・ 事故で電車の到着が遅れたりする場合は、知らせて欲しい。	・ 案内表示機の更新時に、文字案内の検討をします。
		・ ホームと電車に段差がある。	・ 段差を解消するためのスロープ設置工事を行います。
	トイレ	○北大阪急行 ・ 車いす用トイレの鏡の位置が高い。 ・ 車いす用トイレのトイレットペーパー位置が高い。 ・ 車いす用トイレの荷物置き位置が高い。	・ 鏡、トイレットペーパー、荷物置き場の高さについては、可能な範囲で下げるように改善します。
		・ 男子トイレにも車いす用トイレを設置して欲しい。	・ 構造上、設置は困難です。現行のまま男女共用としますが、誰もが使いやすいように案内も含めて、検討します。
		・ 水洗スイッチの位置が揃っていない。	・ 各駅の水洗スイッチ位置を同一にするのは、それぞれの構造上の制約があるので困難です。
		○大阪モノレール ・ 洗浄をボタン式にして欲しい。 ・ 車いすが回転しにくい。 ・ 車いす用トイレの扉が重い。 ・ 洋式トイレがない。	・ オストメイト対応や簡易ベットの設置等、最新バリアフリー対応の多機能型トイレを含む全面改修を行います。
		・ 扉が内開きのため荷物等を持っていると入りにくい。	・ 外開きは、事故防止のため採用しておりませんが、狭く感じることにについては、全面改修で対応します。

千里中央駅地区のバリアフリーに関する意見と考え方（3／9）			
種 別	箇 所	意 見	考 え 方
駅	待合室	○大阪モノレール ・ 出入口の扉が重い。 ・ 取っ手の高さが高く、また、扉の幅が広くて手が届かない。	・ 車いすでも利用しやすいよう検討します。
	誘導用ブロック	○北大阪急行 ・ トイレの点字表示までたどりつけない。 ・ 点字ブロックが途切れている。 ・ 中央改札口と券売機を結ぶ点字ブロックはわかりにくい。	・ トイレ入口について、誘導用ブロックや点字案内板の位置を検討します。 ・ 誘導用ブロックは、わかりやすいものに改善します。
		・ 点字ブロックが通路の中央にあるため、車いすが通りにくい。	・ 視覚障害者にとって重要な施設であることをご理解下さい。なお、ホーム端より 80cm 以上の位置となっています。
		○大阪モノレール ・ トイレへの誘導ブロックがわかりにくい。	・ トイレの全面改修に合わせ改善します。
	案内	○北大阪急行 ・ 中央改札を出たとき、どちらが市役所側か、モノレール側か方向がわからない。 ・ ピクトサインが少ない。	・ 地区全体で統一した様式とし、図記号等を使ったわかりやすい案内誘導サインの設置を検討します。
		○大阪モノレール ・ モノレール1 階からのエレベーターの乗り場が、分からない。	
バス	バス	・ 乗降口の段差が高くて不便。 ・ 乗り降りに段差があり、足元に不安を感じる。	・ 2010 年頃を目標に、全車ノンステップ又はワンステップバスに切替えます。
		・ バスの停車位置が歩道と離れている。	・ バス停の構造や駐停車している車により、寄りつきが難しいこともありますが、できる限り歩道と隙間の無いように心がけます。
		・ 上新田地区からのバス便が少ない。1 時間に 2 便、最終も早い。 ・ ループバス等を検討して欲しい。	・ 利用状況と採算性を考慮しつつ、便数やルート等を設定していますので、ご理解下さい。
	バス停	・ バス降車場から北急に行く案内がない。 ・ バス発車の全体図が欲しい。 ・ バス案内所があることがわかりにくい。 ・ バス停があちこちにあり、わかりにくい。	・ 地区全体で統一した様式とし、図記号等を使ったわかりやすい案内誘導サインの設置を検討します。
		・ 時刻表の位置が高すぎて見えにくい。字を、もう少し大きくして欲しい。	・ わかりやすい時刻表を検討します。
		・ 乗り場に点字案内がない。	・ 各々の乗り場に、バス停番号と行き先を示す点字案内の設置を検討します。
		・ バス停に時計が欲しい。	・ 案内所横に、時計塔があります。
		・ アナウンスが聞こえない為、電光表示板が欲しい。	・ 電光表示板(LED)を搭載したバスを導入します。
		・ 中央バス停屋根の天窓は、夏季にはまぶしく、陽ざしが強い。	・ バス停屋根の天窓は、夜間時の照度確保のために設置しています。
		・ 雨天の時、バス停の屋根が小さくて困る。	・ 改修時に検討します。
		・ バスの到着時間を表示して欲しい。	・ バスロケーションシステムは、現在、阪大病院線で実験実施しています。他の路線での導入は、今後の課題です。
		・ バス停に何処までが何分かかかるかなど、所要時間を書いて欲しい。	・ 起点から終点までの平均予定時間を示したものはありますが、各バス停からの所要時間は表示していません。各営業所へお問い合わせ下さい。
		・ バス降車場にあるスロープは、急に感じる。	・ 位置、勾配等について検討し、改善します。
		・ ライフサイエンスセンター北側のバス停前に、ベンチや柵があるため通りづらい。 ・ ライフサイエンスセンター北側の側溝に、蓋がない。	・ 早急に柵を撤去し、歩行空間を確保します。また、第7駐車場の再整備に合わせ歩道の拡幅を検討します。
		・ バス停が島になっている所には、車いすで行けない。	・ 島式バス停のバリアフリー化は、大規模改修時に検討します。

千里中央駅地区のバリアフリーに関する意見と考え方（４／９）			
種 別	箇 所	意 見	考 え 方
道 路	北新田橋	・ 自転車道が無く、歩道には階段があり、車道を通ると自動車とスレスレになり危ない。 ・ ベビーカーには、傾斜がきつく幅も狭く、とても危険。 ・ 歩道拡幅後、車道を車いす、ベビーカー、自転車及び老人が歩くようになり、非常に危険。 ・ 自転車で歩道を通行する場合、急なスロープを上らなければならない、高齢者にはしんどい。 ・ 車で行くとき、車道を人が渡って、植木の間から出てくるのであぶない。 ・ おばあさんの手押し車や、子供を乗せた自転車は、スロープをあがれないので、危ないとはわかっていても車道を通っている。 ・ スロープと階段無しの平面移動が出来るよう、歩道を新設して欲しい。 ・ 自転車が歩道に上がれるように、柵の一部を開けて欲しい。	・ バリアフリー化されたルート確保について関係機関と協議し、検討します。
		・ 階段の幅が歩きにくい。	・ 北新田橋は、斜路付階段となっているため、通常の階段に比べ、踏み幅は広がっています。
		・ タイルが何枚かはがれかけていて怖い。	・ 早急に修繕します。
		・ 手すりの高さが一定でない。	・ 高欄の頭を手すりだと判断しているようです。手すりは両側に、また階段やスロープだけでなく、通路にも設置します。
	長谷北橋	・ スロープが設置されているが、長い折り返しで一般の人は使わない。 ・ スロープが長い。急勾配。一直線に出来ないか。	・ 自転車や車いすの通行を考慮して、スロープを設置していますが、限られたスペースの中、所定の勾配を確保するために、折り返しとなっています。現勾配は 9%となっています。
		・ 東詰に 30～50cm の段差がある。	・ すり付け等により、段差が解消できないか検討します。
		・ 急勾配の西詰階段を改善してほしい。	・ 階段勾配は基準通りですが、視覚的に急勾配と錯覚するような構造となっています。この対策や手すりの設置等、負担の軽減を図るよう検討します。
		・ 東詰から下の道路へ降りるスロープは私道であるが、急で危ない。	・ 長谷北橋及び西側のスロープを利用して下さい。
	長谷南橋	・ 公園側の途中で、手すりが途切れている。	・ 手すりは誰もが使いやすい高さの構造とします。
		・ 「こぼれび通り」の傾斜がきつく、雪や凍結の際に歩きにくくて困っている。	・ 現在、路面に滑り止めを設けていますが、滑り止めの材料を見直します。
	なつめ橋	・ スロープは、幅が狭く、傾斜もきつい。 ・ 非常に長いスロープで、車いすでは無理。 ・ 車いすはギリギリ通れる幅。 ・ タイル張りなので車いすの震動が激しい。	・ なつめ橋は、自転車押し上げ用の斜路付階段となっています。車いす等の利用は、なつめ橋の下道から北回りでのルートをご利用下さい。
		・ タイルが 6,7 枚剥がれている。 ・ 真ん中から段差あり。	・ 早急に修繕します。
	西町ずい道	・ タイル敷きで、車いすだと振動がありすぎる。	・ 改修時に検討します。
		・ 暗い雰囲気がする。	・ 照度は基準に適合しています。外が明るいので暗く感じるようです。
	デッキ	・ 読売から千里公民館に続く歩道橋は幅が狭い。車いすではすれ違いが困難。 ・ 角を曲がると階段が見えて怖い。(阪急百貨店前) ・ 角に体をぶつけてしまう。(阪急百貨店前) ・ カーブ状のほうがいい。(阪急百貨店前) ・ 阪急千里中央ビル前の歩道橋に接続するスロープが急勾配で、さらに車いすが使用できる幅も確保されていない。(4 5 cm 程度) ・ 朝夕の時間帯は、通路が狭く逆向きに歩くのは難しい。	・ 大規模改修時に検討します。
	手すり	・ 階段やスロープの手すりに点字がない。 ・ 歩道橋の手すりを繋げて欲しい。 ・ 手すりの高さが一定ではない。 ・ 手すりの点字が読みにくい。 ・ 手すりが必要。1 m ぐらいのらんかんでは高すぎる。 ・ 手すりが途中で無くなっており危険。	・ 当地区の歩道橋の階段、スロープ、通路等には手すりが設置されていない箇所が多数あります。設置されていても、高さが不揃いであったり、一段しかなかったり、点字がなかったりで現在の基準を満足していません。このため地区全体の統一的な手すりについて検討します。

千里中央駅地区のバリアフリーに関する意見と考え方（５／９）			
種 別	箇 所	意 見	考 え 方
道 路	舗 装	・ 舗装が悪い。古い。（阪急百貨店の東側、セルシー北東角交差点） ・ 舗装がでこぼこになっている。 ・ 階段の端と煉瓦柄の床の境目が、わかりにくく危ない。 ・ 読売文化センターの上の道が、雨が降ると滑りやすい。 ・ スクランブル交差点内の舗装がでこぼこ。	・ 順次修繕を行います。その際、舗装は平たんで滑りにくいものとします。
	歩 道	・ 歩道に傾斜があるが、きつすぎるところがあり、こけそうになる。 ・ 地形上難しいが、第５駐車場付近の歩道勾配がきつい。	・ 可能な限り勾配を小さくし、凹凸を無くし負担軽減に努めます。
		・ 自転車で出かけるとき、歩道が狭い場所がある。 ・ 歩道と自転車道を分けて欲しい。	・ 歩行者や自転車、自動車の交通量や道路構造を勘案し、必要と考えられるルートについては自転車道の設置や歩道の拡幅を検討します。
		・ 住友信託銀行千里ビルの南側歩道に、側溝蓋がない。	・ この場所は歩道幅が広く、路肩側溝のため蓋を設置していません。
	車 止 め	・ 人が通りやすい車止めに換えて欲しい。 ・ 車止め、花壇が障害になる。 ・ 車止めの間隔が狭いと、人は通れても車いすやベビーカーは通れない。 ・ 東町公園入口の車止めは、車いすが通れない。	・ 車止めは、自動車やバイク等の進入防止のために設置していますが、少なくとも車いすが通行できるよう配慮します。
		・ 歩道に謎の３本柱が立っている。（新千里３号線）	・ 信号無視で走行する自転車の注意を喚起し、一旦停止させてほしいという要望を受けて設置したものです。
	路 上 施 設	・ ライフサイエンスセンターの前の街灯が、歩道の真ん中にあり危険	・ 街灯付近の迷惑駐車・バイクを排除することにより、より円滑な通行が確保できると考えます。
		・ 木で信号がわからないことがある、枝を伐採してほしい。	・ 視距を妨げる枝は伐採します。
		・ 三井海上ビル東側の斜面に転落防止柵がない。	・ 歩行者の安全を確保するために、柵を設置します。
	誘 導 ブ ロ ッ ク	・ 何のための点字ブロックかわからない点字ブロック。 ・ 階段前後の点字ブロックがない。 ・ 点字ブロックと舗装の色が同じである。 ・ 点字ブロックはあるが、連続性がないとか、壊れていたりする。 ・ 古いものが残ったまま、新しいものがついているなど、わかりにくい所がある。	・ 視覚障害者を適切に誘導できるよう特定経路上等に視覚障害者誘導用ブロックを設置します。
		・ 大丸ビーコック前の点字ブロックは、正面ガラスの前にも入っていて危険。	・ 大丸前のブロックは点状のブロックで、警告や注意を喚起するためのものとなっています。
	交 差 点	・ 交差点のたまりが少ない。（新千里東町４号線と千里中央２号線の交差点）	・ 大規模改修時に、検討します。
		・ 交差点の歩道すり付け勾配がきつい。（朝日ビル東側）	・ 交差点手前の歩道切り下げ部には、平坦な部分を設けるように検討します。
		・ 全体的に横断歩道に照明がない	・ 適切な照度の確保を検討します。
	信 号	・ 音声誘導信号機が南北にあり、東西には無し。（新千里東町２交差点） ・ 千里北町１丁目の信号に、音声信号が欲しい。 ・ 全体的に横断歩道に、音声案内がない。	・ 特定経路上の信号については、音響信号とします。
		・ 歩行者用青信号の時間が短すぎる。老人だとギリギリ。 ・ スクランブル交差点の青信号が短い。 ・ 身体障害者用ボタンが設置されているが、どんな効果があるのか？ ・ ファミリーマート角の信号の北に歩行者用押しボタンがあるが、わかりにくい。	・ 特定経路上の信号については、身体障害者用押ボタンを設置します。これを押すことにより、歩行者の青時間が５秒延長されますので、ご利用下さい。

千里中央駅地区のバリアフリーに関する意見と考え方（6／9）			
種 別	箇 所	意 見	考え方
自動車	駐車場	・ 駐車場が狭く、駐車待ちの車で車道がつまってしまっている。 ・ セルシー駐車場への車が道路をふさいでいる。入口を検討すべきである。 ・ ピーコックの駐車場から出て右折するとき入りにくい。 ・ 第2立体駐車場に入るとき、手前の駐車場へ入る車がつかえて入れないことがある。 ・ 駐車場の案内がわかりにくい。 ・ 駐車場の入口がわかりにくい。 ・ ライフサイエンスビルの駐車場出口が、一方通行道路のために渋滞が激しいことが多い。駐車場の出口を北側に出来れば解消するのでは？ ・ 読売文化センター横の駐車場へ入庫の車が並び、道路をふさぎ大変困る。	・ 駐車場の適正配置、交通流動の見直し、駐車場案内システムの整備については今後の検討とします。
		・ 買い物カートで駐車場まで行きたいのに、行けない。	・ 今後の検討とします。
		・ セルシーのパーキングの出口は、見えにくく危険がいっぱいである。	・ 出口にパトライトを設けて注意喚起を行っていますが、危険な状況であれば警備員の配置等検討します。
		・ 駐車場のスペースが狭い。（よみうり文化ホール横の上段）	・ 改修時に検討します。
		・ 駐車場入口幅が狭く段差もあるので、車いすには出入りにくい。（第1立駐）	・ 車いすの際は、立駐前の身障者用スペースをご利用下さい。
		・ 駐車代が高すぎる。 ・ 無料で止めれる駐車場を整備してほしい。	・ 受益者負担を原則とし、駐車場の運営が可能な範囲で料金を設定しています。
		・ 出庫車両を知らせる音が小さい。 ・ 千里中央第7駐車場の出入り口にあるパトライトの音が、聞き取りにくい。	・ 注意を喚起でき、騒音とならない範囲で設定しています。
		・ 千里中央第1立体駐車場の出口にミラーがない。	・ 視距は確保できていると考えています。
	迷惑駐車	・ 阪急デパート北の道に駐車する車が多すぎて、車の通行の邪魔になる。 ・ セルシー西側の道路両側は、自動車、バイク駐車が多く、車いす及び歩行者に危険。 ・ 違法駐車で見通しがわるい。 ・ 人が横断歩道を渡らず車道を横切る。 ・ こぼれび通りに不法駐車があり困っている。 ・ 道路駐車で困るのは、三和銀行千里支店前。 ・ 交差点付近の路上駐車は歩行者にとって、見通しが悪く危ない。（朝日阪急ビル、三井住友バンク前） ・ セルシー南側道路は、両側に不法駐車が多数。 ・ セルシーの搬入口にトラックが止まり、歩行者用信号が見えない。 ・ バス降車場の迷惑駐車で、バスが歩道に近づけない。 ・ 赤信号なのに無理に侵入してくる車が多く、歩行者が危険である。 ・ 迷惑駐車、駐輪に厳しい規制を作って欲しい。学校での教育なども徹底していくのも必要。	・ 啓発活動を進めるとともに、取締まりを強化します。
自転車	駐輪場	・ 新千里南町から自転車で行くのに駐輪スペースが少ない。 ・ 店舗用等の駐輪場を増やして欲しい。 ・ 千里公民館、図書館、その他の施設を利用する場合の駐輪場が狭く、利用しにくい。	・ 公共の駐輪場は、現在空きスペースがありますので、それらをご利用ください。
		・ 阪急朝日ビル裏の駐車場から出てくるバイクが、陸橋北側下の歩道に出てくるので危険。	・ 出会い頭による衝突防止のため、車止め等の設置を検討します。
		・ 車のように買い物をして駐車券が出るというようなものを、自転車にも適用して欲しい。	・ 1日100円という料金設定になっており、割引等は運営上困難です。
		・ 1時間以内は無料で1日置いておく人には有料にして欲しい。	
	迷惑駐輪	・ 駐輪場まで買い物カートが使えたらいい。	・ 維持管理費用の面から現状では困難です。
		・ 池田銀行前や阪急ホテルへ渡る信号の前は、バイク置き場になっており、狭いし、危ない。 ・ バイク通行禁止区域を通行している人が多い。 ・ 放置バイク、自転車が歩行の障害になる。 ・ デッキの点字ブロック設置場所に、自転車が止まっている。（パルと立体駐車場の間） ・ 北新田橋に駐輪する自転車、バイクが邪魔で通りにくい。 ・ バイクのエンジンを掛けた状態で、歩道を横断していく人がいて危ない。 ・ 阪急朝日ビル付近の歩道上に、バイク、自転車の不法駐車輪があまりにも多すぎて歩きにくい。 ・ 銀行付近に自転車、バイクが多すぎる。 ・ 阪急ビル前の歩道に駐輪（バイク、自転車）が多い。特に雨の日は傘がぶつかり、すれ違うのに苦労する。 ・ ライフサイエンス周辺に駐車している、バイク、自転車の全面禁止は、出来ないか？ ・ 迷惑駐車、駐輪に厳しい規制を作って欲しい。学校での教育なども徹底していくのも必要。	・ 千里中央地区は全面自転車等の放置禁止区域となっております。迷惑駐車を防止するよう啓発活動を進めるとともに、取締まりを強化します。

千里中央駅地区のバリアフリーに関する意見と考え方（7／9）

種 別	箇 所	意 見	考え方
パル	エレベーター	・ 階段だけでは足りない。エレベーターなどがあればと思う。 ・ 地下へ降りるためのエレベーターが少ない。南・北の端には欲しい。 ・ エレベーター・エスカレーターを増設して欲しい。 ・ 百貨店のエレベーターを利用しないと上下移動できない。 ・ パルの中央部分に、エレベーターを設置して欲しい。 ・ エレベーターの場所が動線的に使いにくい。わかりにくい場所にあり不便である。 ・ 階段での上下移動が不便。	・ 歩行者動線や建物の構造を考慮し、エレベーターの設置の位置、構造、事業主体、事業手法を検討します。
	エスカレーター	・ 北・南改札口から地上へ上るエスカレーターがない。 ・ エスカレーターの幅がせまい。	・ 大規模改修時に検討します。
		・ エスカレーターの速度が速くて怖い。	・ 様々な利用者を考慮した標準的な速度と考えています。
		・ エスカレーターの下が暗い。（北急の北改札口付近）	・ 照度が不足している箇所については、適切な照度の照明を設置します。
	スロープ	・ パルデッキ部のスロープで、勾配の差が上下である様に思え、下のスロープのほうが負担が少なく感じる。 ・ スロープの幅が一定でない。 ・ スロープが業者の搬入にも使用されていて、通りにくい。 ・ スロープの幅が狭く、すれ違いが困難。	・ 利用者動線や店舗等を考慮し、安全で円滑に通行できるよう検討します。
		・ スロープの位置に屋根がないので、雨の日は濡れてしまう。	・ 大規模改修時に検討します。
		・ パルデッキ部から第1駐車場に向かうスロープが急勾配で、幅も狭い。 ・ 階段が広くてスロープが狭い。（デッキから読売文化センターに向かう階段）	・ 現在のスロープは、利用者の要望により平成12年に設置しました。建物の構造上、現時点での改善は困難ですが、大規模改修時に検討します。
		・ 滑り止めのゴムのために、車いすだと揺れがある。（千里中央第2駐車場からデッキに向かうスロープ）	・ 危険防止のため設置していることをご理解ください。
	階段	・ 手すりの位置が高い。 ・ 手すりが一本しかない。 ・ 手すりに点字がない。	・ 手すりは、誰もが使いやすい構造とします。
		・ ライフとパルを結ぶデッキに階段しかない。	・ 建物の構造上、現時点での改善は困難ですが、大規模改修時に検討します。
		・ 階段に黄色いテープがあれば見やすい。	・ 改修時に検討します。
	デッキ・通路	・ 2階デッキは主動線になっているが、自転車でも行き来できたらいい。	・ 歩行者が多い場所なので安全のため禁止していることをご理解ください。
		・ キャッシュコーナーの横の図書館へ上がる通路が薄暗く、灯りがほしい。	・ 改修時に検討します。
		・ 銀行のATMの場所から、商業施設への移動が回り道となっている。	・ 本地区は安全確保のための立体的な歩車分離により、多少の迂回が必要となっていることをご理解ください。
		・ 雨の時、アーケードの役目を果たさず傘が必要。	・ 本建物の上屋は、建築基準法により、密閉した空間に出来ないこととなっています。本格的な屋根の設置は、大規模改修時に検討します。
	床面	・ グレーチング（溝蓋）と継ぎ目の色の統一性がない。 ・ 雨天の時、千中パルの廊下は滑りやすい。 ・ 雨の日は滑りやすい。（アーケード付近） ・ 舗装が悪い箇所がある。 ・ デッキつなぎ目のゴムの部分が、穴に見える。 ・ 階段の端と煉瓦柄の床の境目が、わかりにくく危ない。 ・ 溝などのふたで、目の粗い物はタイヤがはまる。 ・ 排水が悪い。	・ 滑りやすい箇所、グレーチング幅が粗い箇所、階段段鼻の色などについては、改善を検討します。
		・ 溝蓋を全てつけて欲しい。	・ 歩行者動線、有効幅員、周辺の状況、構造などを考慮し、必要な場所には設置を検討します。

千里中央駅地区のバリアフリーに関する意見と考え方（８／９）			
種 別	箇 所	意 見	考 え 方
パル	誘導ブロック	点字ブロックが通路の中央にあるため、車いすが通りにくい。（改札階）	視覚障害者の誘導のため設置しておりますので、ご理解ください。
		- 階段の前後に点字ブロックがない。 - 点字ブロックとタイルの区別が困難になっている。 - 誘導ブロックの配置が悪いため、わかりにくい。 - 点字ブロックが途切れている。（改札階） - 意味のない点字ブロックがある。（改札階）	視覚障害者を適切に誘導できるよう、特定経路上等に誘導用ブロックを設置します。
	看板・商品等	- 柱につけた看板が出っ張っていて危険。 - 店の商品はみ出しが歩行の障害になる。 - ゴミ箱やベンチが歩行空間を狭めている。	歩行者の通行に配慮すると共に、各店舗に、指導します。
		テーブルやイスが床の色と同じで、近づかないとわからない。	現在のテーブル、イスは順次交換します。
	案内	- 迂回する、しないを案内するサインなどが無い。 - 階段付近に、行き先標示が必要。 - 左右への行き先を示す案内板が欲しい。 - 案内板が少ない。 - 案内板がわかりづらい。 - 全体がわかる標示板が欲しい。 - 点字案内による標示が少ない。 - 外国語の表示が少ない。 - 地下へ入ったら出口の方向がわかりにくい。	地区全体で統一した様式とし、図記号等を使ったわかりやすい案内誘導サインの設置を検討します。
	トイレ	- 子供用のトイレを１つ作ってほしい。 - トイレが狭くて臭い。 - 洋式トイレが少ない。足の不自由な人には使用しにくい。	改修時に検討します。
セルシー	スロープ	休憩する為のベンチがもっと欲しい。	歩行者動線、通路構造、店舗の状況を踏まえ、増設します。
		降りたところの突き当たりがガラス張りで危険。（パル北側エスカレーター１階付近）	危険を防止する工夫をテナントに要請します。
	階段	モノレールからセルシー広場へ行くとき、階段ばかりで車いすは降りられない。一箇所でも良いから、専用の降りるところを作ってもらいたい。	セルシー中央にエレベーターがありますので、そちらをご利用下さい。
		- セルシー内のスロープが長い。（長谷南橋からの通路） １段上がったからの降り階段にスロープがない。（セルシー東入口）	大規模改修時に検討します。
	デッキ・通路	セルシーからバス停に降りるとき、階段しかないので困る。	セルシー中央にエレベーターがありますので、そちらをご利用下さい。
		- セルシー東側の非常階段の柱が、通路を狭めている。 - 車止めの間隔が狭い。（セルシー北横断歩道）	- 大規模改修時に検討します。 - 車止めは、車いすが通行できるように、改善します。
	床面	路面が滑りやすい。（セルシー１階）	現地を確認し、滑りにくいよう検討します。
	誘導ブロック	- セルシー中央広場の点字ブロックの整備が不十分な為、スロープや階段の位置がわかりにくい。 - セルシー内の飲食店で入店を断られた。（車いす）	- 視覚障害者を適切に誘導できるよう、特定経路上等に誘導用ブロックを設置します。 - 可能な限り、車いすが利用できるよう指導します。
	その他	セルシー広場にベンチを置いてほしい。	現在、ベンチを設置していますが、位置、数等について検討します。
		入口の扉が固定出来ず、さらに重いので車いすの人は入れない。	今後、検討します。

種 別	箇 所	意 見	考え方
タクシー	タクシー	・ 夜間のタクシーの運転が荒い。 ・ タクシーが大丸側立体駐車場近くに止めているため、迷惑。 ・ 阪急百貨店の周辺道路は、タクシーが1車線を占有している。 ・ 夕方から夜にかけて、タクシーが交差点の中にあふれている。 ・ スクランプル交差点内に、タクシーが、歩行者の通行を妨げる格好で止まっている。 ・ 近距離だと、怖い思いをするときがある。 ・ 道路の半分を止まっているタクシーがふさいでいて、車が通りにくい。 ・ タクシーの待機待ちが多すぎる。	・ タクシーセンターによる巡回指導、各タクシー協会及び各事業者への広報を行います。また、警察や地元関係者等と連携し、啓発活動や取締まりを強化します。
		・ タクシー乗り場の案内表示がない。アナウンスもない。 ・ 点字が必要。	・ 地区全体で統一した様式とし、図記号等を使ったわかりやすい案内誘導サインの設置を検討します。
	タクシー 乗り場	・ モノレール千里中央駅からタクシー乗り場が遠い。	・ モノレール駅周辺へのタクシー乗り場設置は、構造上困難です。
		・ 灰皿が視覚障害者の邪魔になる。	・ 利用状況を考慮し、移設又は撤去を検討します。
		・ 音で乗り場の位置を知らせてほしい。	・ 視覚障害者に対しては、タクシー乗務員が注意して声掛けします。
その他	全体構造	・ 違う場所に行こうとすれば、1度中央に戻らなければいけないことが多く、動線が長く高低差もある。一つの場所でバス停などの行き先を把握することが難しい。 ・ 東西南北の表示がなく案内板もない。住所がわかっている、どこへ行けばよいのかわかりにくい。	・ 地区全体で統一した様式とし、図記号等を使ったわかりやすい案内誘導サインの設置を検討します。
		・ 段差が多いので車いすを利用する人には不便。 ・ 東西南北から地下改札に入れるバリアフリー化を考えてほしい。 ・ バス停の乗降が地下からでは行けないことなど、地下や歩道橋などを使うケースが多く、アップダウンが頻繁なことが、体の不自由な人には不便。 ・ 階段が非常に多いので、人と自転車が通れるスロープを整備して欲しい。 ・ 各道路を横断する陸橋も、出来ればエスカレーター等を設置すべきだと思う。	・ 歩行者動線や建物の構造を考慮し、エレベーター設置の位置、構造、事業手法を検討し、特定経路上に設置します。
		・ パルと大丸プラザとの間の1階は、行き来できないのであれば、全面バスの発着場として整備活用すべき。 ・ 千里中央地域は若者中心に作られたため、高齢者が多くなった現在、機能不全になっている。歩行者と車の移動を完全に区別する方法が必要。 ・ 千里中央と少し離れたところでパーキングを確保し、パーク・アンド・ライドのモデル地区にしてはどうか。 ・ 一方通行道路が多い上、路上駐車も多く、渋滞しやすい。 ・ 千里中央から西側に出る道が狭く、朝夕は通勤通学の人が多く、自転車で通りにくい。 ・ 車が優先され、歩行者は遠回りを強いられる。(新御堂筋と中央環状線) ・ 交通バリアフリーは人間優先であるべき。	・ 大規模改修時に交通動線や施設配置について検討します。
	交番	・ 千里中央交番が階段上にあり、車いすの利用者は犯罪が起きても連絡や申告が出来ない。 ・ 交番は駅の周辺でも、人が反射的に知り得る地点が好ましい。 ・ 交番へは車いすで行けない。交番がわかりにくい。	・ 改修時に移転を検討します。
	千里出張所	・ 車いす用の低いカウンターと、そうでない高いカウンターがあるが、出来るならば低いカウンターに改善して欲しい。 ・ 通路に、車いすトイレの標示がほしい。	・ 改修時に検討します。
	その他施設	・ UFJ銀行に行くときに段差がある（阪急千里中央ビル西） ・ サイエンスセンタービル内に、点字ブロックがない。(ドアの所にあっただけ) ・ 阪急千里中央ビルの入り口の所に、点字ブロックが無い。	・ 側溝をなくすことによって、歩道との段差が解消できないか検討します。 ・ 利用者動線を踏まえ、視覚障害者を適切に誘導できるようにブロックの配置を検討します。
	その他地区	・ 新千里北町1－1 4－5付近の道路に植え込みがはみ出して、通りにくい。 ・ 曲がり角に樹木が茂り、非常に見通しが悪い。(パークヒルズマンションの出入り道路) ・ スプレー落書きが所々見られる。千里中央の景色を大切にしたい。	・ 日常の巡回や市民の協力により、適切な維持管理を行います。
		・ 建物の間の道幅が狭い。 ・ 坂が急でかなり危険。滑り止めがあればいいと思う。 ・ 車の通行量が多く、子供達を1人で歩かせるのが危険である。	・ 必要なもので可能なものについては、改善に努めます。
		・ C31、C32棟の前の不法駐車が、通行を妨げ、危険。	・ 啓発活動を進めるとともに、取締まりを強化します。

パブリックコメント

- パブリックコメントの集計結果
- 公共交通特定事業
- 道路特定事業
- 交通安全特定事業
- その他事業
- 共通・その他

パブリックコメントの集計結果

1. 募集内容 「千里中央駅地区交通バリアフリー基本構想(委員会素案)」に対する市民意見の募集を行った。
2. 募集期間 平成15年8月1日～平成15年8月29日
また、平成15年7月24日に第10回「交通バリアフリー・ワークショップ」を開催し、意見を聴取した。
3. 募集方法 ホームページ、チラシ、市の広報誌及びワークショップを通じて募集。
4. 受付方法 郵便、ファクシミリ、電子メール又は持参
5. 意見数 意見総数 161件 (51人)
※意見数は延べ件数です。
6. 内容別に見た件数

①項目別意見(図1参照)

項目別意見では、エレベーターに関するもの(13件)が一番多く、次いで迷惑駐車(12件)、サインシステム(10件)、北新田橋・スロープ・全体構造(9件)の順であった。

②事業別意見(図2参照)

事業別では、公共交通事業(35件)が一番多く、次いで交通安全特定事業(32件)、道路特定事業(26件)、その他事業(15件)の順であった。また、全事業共通の意見も多かった。

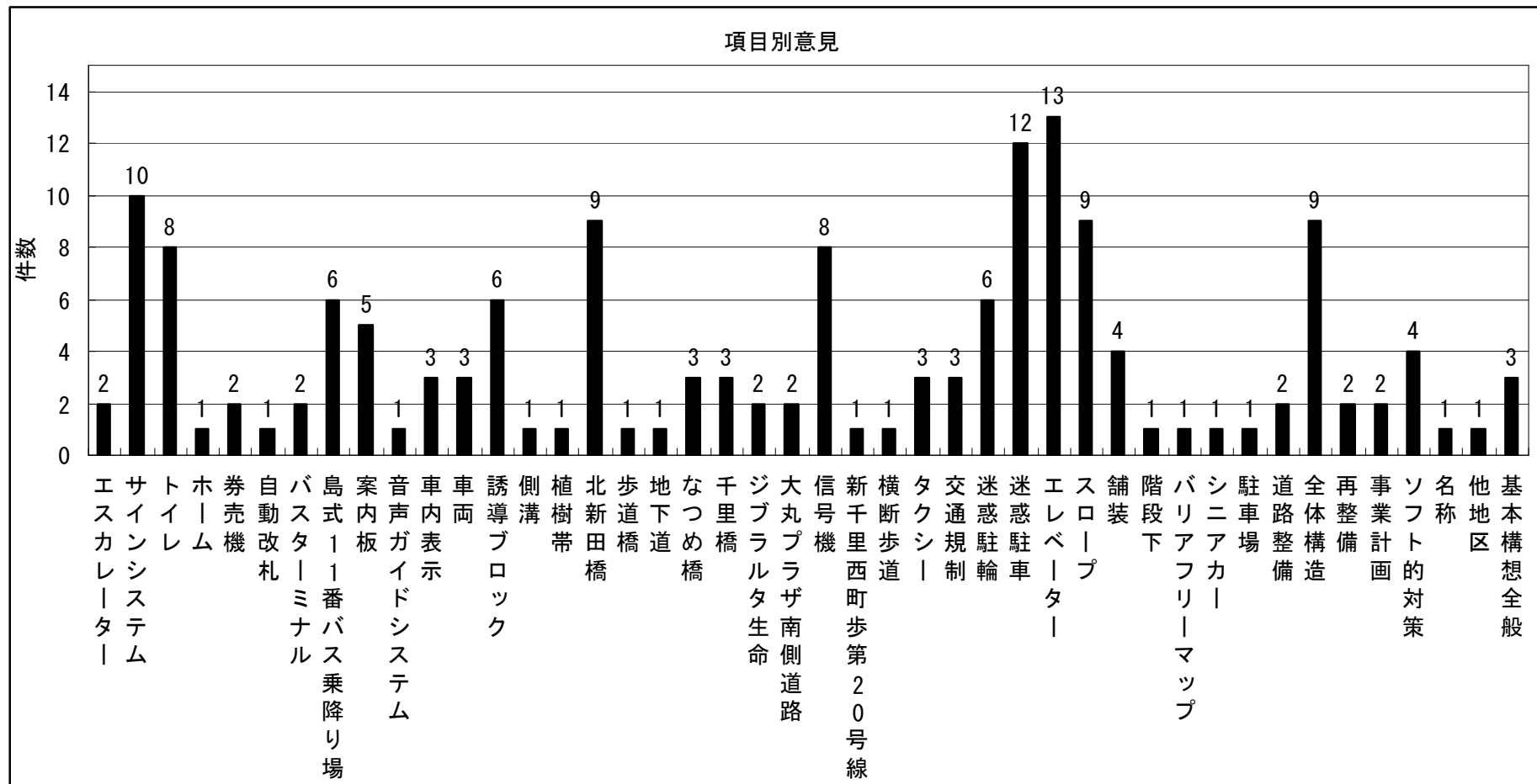


図1 項目別意見

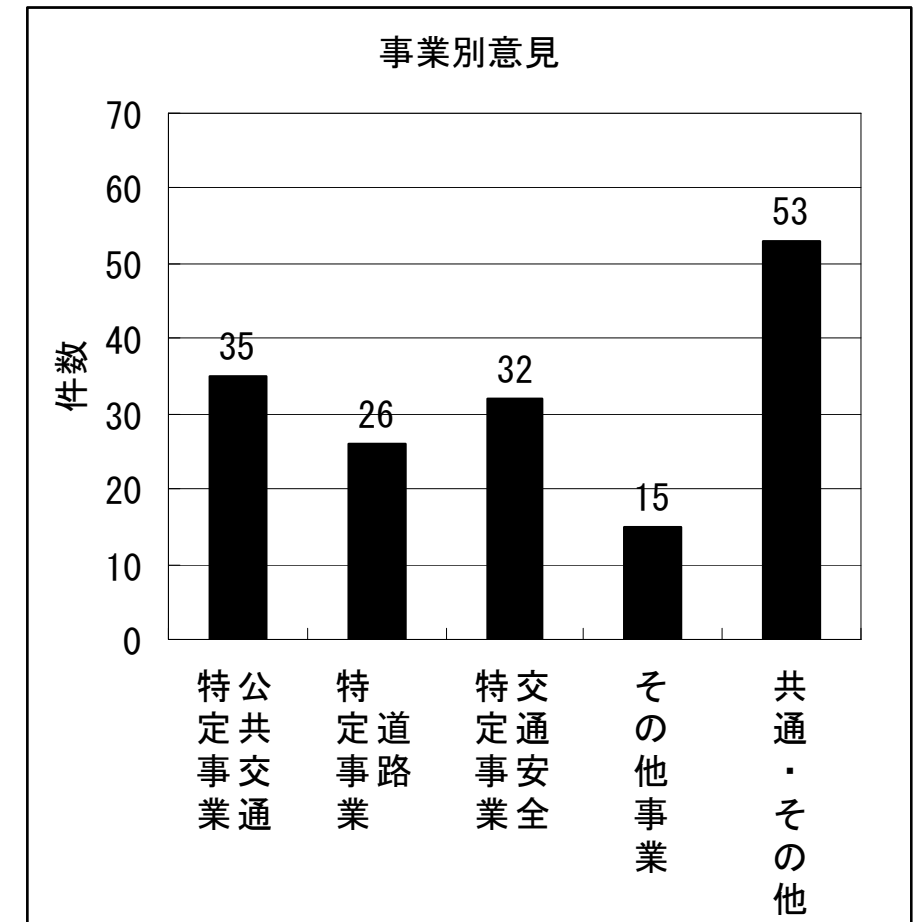


図2 事業別意見

項目		ご 意 見	意見に対する考え方	事業者		
公共交通 特定事業	北大阪急行	エスカレーター	下りエスカレーターの早期実現と、使える時間の延長を望みます。	概ね平成20年度までに、改札機の改良と合わせ、4基の上りエスカレーターの内、中央改札にある1基について、ラッシュ時を除く一部時間帯で、下り運転を実施します。	北大阪急行	
			足の悪い人にとっては階段を下るのがつらいので、北大阪急行の下りエスカレーターの早期設置をお願いします。			
		サインシステム	北大阪急行の南EVの表示が無い。			千里中央駅地区全体にエレベーターの案内が少ないため、サインシステムの見直し時において、エレベーターへの誘導、位置を表示します。
			駅構内のマップを作って欲しい。（御堂筋線はある）			作成の方向で検討します。
		トイレ	障害者対応のトイレは、男女1つずつ設置して欲しい。また、高齢者対応にするため、便座にして欲しい。			ホームスペースの関係から、男子トイレ側に多機能トイレを設置することは難しいですが、大規模改修等に合わせ検討します。当面は、女子トイレ側にある多機能トイレを、男女共に使いやすくするため、サインや入口の改善等を行います。また、大使用トイレについては、和式の利用者の方が多い実態を踏まえ、両方を設置するようにしています。
			トイレに音声で、男女別を知らせる装置を設置して欲しい。			点字案内板を改良すると共に、音響・音声案内装置の設置について検討します。
	大阪モノレール	ホーム	電車に乗降する際にスロープが常設してあると良い。	ホームと車両との段差を解消するため、スロープの設置等を実施します。	大阪モノレール	
		トイレ	トイレに音声で、男女別を知らせる装置を設置して欲しい。	トイレ入口に点字案内板を設置すると共に、音響・音声案内装置の設置について検討します。		
	鉄道共通	券売機	券売機が値段だけの表示でわかりにくい。駅名も表記して欲しい。	券売機利用の難しさ、わずらわしさを排除するため、券売機を利用することなく通行できる、ICカード対応改札機へ切り替えて行きます。ただし、ICカード化がスタートしても券売機を利用する方もあると思われるので、引き続き改良は必要と考えています。	北大阪急行 大阪モノレール	
			平成16年度にICカード化がスタートし、券売機は無くなっていく予定なのに、券売機を今から改良するのは無駄ではないのか。			
		自動改札	駅員のいない所で双方向の自動改札を作って欲しい。点字ブロックがあっても一方通行になっているため、意味がない。	ラッシュ時においては、人が集中し、出入りが出来ない状態となるため、一方通行での運用をしている場合があります。ただし、誘導ブロックのある箇所は、できる限り双方向の通行が可能となるようにします。		
		トイレ	多目的トイレでタバコを吸う等、休憩に利用している人が多くて利用しにくい。禁煙化が進む中、こういう状況が増えるのではないかと不安である。	トイレに禁煙や使用上の注意を表示するなどして、利用者のモラル向上に努めます。		
			トイレが女子高校生の更衣室になって、利用できない場合がある。 また、タバコの煙が充満している場合がある。			
		サインシステム	駅などにバリアフリー経路の説明をするものがあればいいと思う。	バリアフリー化の完成に合わせ、バリアフリールートを示した案内板を設置します。		
	阪急バス	バスターミナル	乗り場と降り場を一緒にして欲しい。視覚障害者にとって動線が1つだと分かりやすく安全。	千里中央駅等の乗降客数の多いターミナルでは、乗り場と降り場を同一にすると乗降客が交錯するなど、安全性や円滑性で問題があります。しかし本地区のバスターミナルは、分散しすぎているので、可能な限り集約化に努めます。	阪急バス	
			視覚障害者にとっては、バス降り場位置が渋滞によって変わると、電車までの動線が分からないので困ります。	朝夕のラッシュ時に渋滞した場合、バス降り場位置を変更することがあります。その場合、車内アナウンスを行いますが、お申し出いただければ正規の位置で降車できるようにします。		

公共交通 特定事業	阪急バス	島式11番 バス乗降り場	島式バスバースまでの経路をどのようにするのか。バスは、障害者だけでなく高齢者も利用するものであるが、その都度希望に応じた場所での降車を許すということなのか。	再整備に併せバスターミナルのバリアフリー化や集約化を検討します。これができない場合、島式11番バス停は降り場専用とし、せんちゅうパル側に乗り場を増設するよう、関係機関との協議を進めていきます。車いす等、階段が困難な人が降り場を利用する場合、申し出ていただければ通行可能な場所で、降車していただきます。	阪急バス 土木下水道建設課	
			降り場専用にしても、車いすの人は無理ではないのか。			
			降り場を変えても降りてからの移動はどうなるのか。結局、自動車と交錯するのではないか。			
			車いすで乗車しても降り場に段差があれば困る。			
			平面で移動できる場所への移設を急いで欲しい。			
			乗降場を廃止できないのだから、変な策を講じるよりも、2階と乗降場を結ぶエレベーター設置を検討したらいいのではないか。			
	案内板		出発時間等バスの案内を電光掲示板にしたら分かりやすい。アナウンスは聞こえない時がある。（2）	バスの運行状況を電光掲示や音で示すバスロケーションシステムは、現在阪大病院線で実験的に実施しています。今後は、この成果及び全国的な標準仕様の作成を踏まえ、導入を検討します。	阪急バス	
			行き先を言ってくれる阪大病院のバス停にある装置を、他のバス停にもつけてください。			
			低床バスがいつ来るか時刻表に明記して知らせたい。（2）			
	音声ガイドシステム		阪急伊丹駅のバスターミナルに設置しているような音声ガイドシステムを導入して欲しい。音声ガイドシステムを導入する時には、仕様を統一して欲しい。	現在、音声ガイドシステムの研究開発は進んでいますが、試行段階であります。今後、標準仕様となるガイドラインが整備されれば、導入を検討していきます。	阪急バス 土木下水道建設課	
	車内表示		電光掲示板への緊急時の警告ランプが欲しい。（2）	車内表示板の設置を進めると共に、案内、警告情報の内容について検討します。	阪急バス	
			聴覚障害者には危険なので、発車時に発車ランプを点灯させて欲しい。			
	車両		低床バスになればなるほど座席がなくなると思うが、それでバリアフリーといえるのか。	高齢者や車いす等、だれもが利用しやすいよう低床化を進めていますが、車いすスペースや低床化によるバスの構造上、座席数が減るのはやむをえないことだと考えています。		阪急バス
			低床化になると座席が減ってしまうので、座席を増やして欲しい。			
			視覚障害者は、ノンステップとワンステップの構造の違いで、頭をバーにぶつけることがある。どちらかに統一して欲しい。	ノンステップバスとワンステップバスの違い及びバスの更新による新旧の仕様の違いより、統一は困難ですが、頭をバーにぶつけることについては、改善を図っていきます。		

※意見欄の（数字）は、同じ内容の意見の数を表しています。

	項目	ご 意 見	意見に対する考え方	事業者	
道路特定事業	誘導ブロック	歩道のない横断歩道位置も、視覚障害者誘導ブロック（点状）で知らせてほしい。	車道（歩車混合道路）に、視覚障害者誘導用ブロックを設置するのは安全上問題がありますが、現地状況を踏まえ視覚障害者用道路横断帯（エスコートゾーン）等、何らかの対策を検討したいと考えております。	土木下水道建設課 道路維持課	
		阪急バス停（降車専用バスターミナル）から北大阪急行までの点字ブロックの補修をして欲しい。	現地を確認し、修繕しました。	道路維持課	
	側溝	車いすがはまらないような側溝幅にしてほしい。	歩行者動線上の側溝蓋は、車いすのキャスター及び白杖が落ち込むことがないように、目の細かい蓋を設置します。	道路維持課	
	植樹帯	植樹帯等が死角となり危険を作ることもあるので、設置の際には考慮して欲しい。	植樹帯は、歩行者等の乱横断を防止したり、自動車の排出ガスや騒音を軽減するなどの機能がありますが、設置する際は、歩行者や自動車からの見通しを考慮し、設置します。	土木下水道建設課	
	北新田橋	北新田橋の緑地帯部分を歩道にして、歩行者・自転車通路を確保してほしい。（２）	北新田橋は、車いすの通行が可能となるように、歩道を延伸するなどの方策について、関係機関と協議し、検討します。		
		北新田橋の傾斜が急であるため、車いすで通行するには、非常に困難である。緩やかにするか、拡幅するかして欲しい。（５）			
		北新田橋について、歩道橋を無くして歩道を延長したり、一方通行の車道を廃止したりして、歩行空間を確保して欲しい。（２）			
	歩道橋	千里文化センターから千里中央第１立体駐車場に向かうスロープは大変滑りやすく、転倒される方を見かける。	調査を行い、不具合があれば修繕します。	道路維持課	
	地下道	大丸プラザ及び阪急から北急駅へ向かう地下道スロープの勾配がきつい。	大規模改修時に検討します。	土木下水道建設課	
	なつめ橋	大阪ガス前の長い橋は傾斜がついた長い階段であるため、車いす利用者、高齢者には厳しい状況であるが、特定経路に入っておらず、遺憾である。	大規模改修時に検討します。当面、車いす等の通行は、北側の新千里５号線をご利用ください。		
		なつめ橋は西町住民にとっては最大の悩みであるが、解決に対する考えが全く述べられていない。			
	千里橋	ステップ面と自転車専用スロープのタイルが水にぬれると大変すべりやすくなる。何度も転倒現場を目撃した。	調査を行い、不具合があれば修繕します。	道路維持課	
		千里橋	千里橋は照明がなく、新御堂筋の道路照明に依存しているが、1灯消えたままになっている。		池田土木事務所へ依頼しました。
			千里中央駅中自転車駐輪場へつながる千里橋のスロープは、大変滑りやすく、転倒されている方をよく見かけます。速やかに防止策をお願いします。		調査を行い、不具合があれば修繕します。
	千里橋	千里橋の舗装が傷んで鋼板が見えてきている。どうするのか。	傷んでいる箇所については、補修を行います。		
		ジブラルタ生命（旧協栄生命）南側歩路（新千里西町歩路第33号線）	ジブラルタ生命（旧協栄生命）前の歩道が歩行空間ネットワークに指定されていないのは何故か？	歩行空間ネットワークとして追加します。	土木下水道建設課
	ジブラルタ生命（旧協栄生命）前の歩道は道幅が狭い。朝夕には千里から出て行く我々と、出勤してこられる方たち、高校生達とが窮屈にすれ違っている。路肩の植栽も良いが、道幅確保はもっと大切なことではないか。		現地状況を確認し、改良の可能性を検討します。		

道路特定事業	大丸プラザ南側道路	大丸千里プラザの南側の歩道の切り下げ部の勾配是正をお願いしたい。車いすでの通行が極めて困難である。	ガイドライン基準に応じた歩道勾配に修正します。	道路維持課
		第1 立体駐車場と大丸ピーコックの間が狭く、すれ違う時に、片方の人が避ける感じになります。また、隣には銀行自動販売機や車が駐車していますので、ぶつかりそうになります。（柵か何か検討してください。）	柵を設置すると歩道の有効幅が狭くなりますが、対策を検討します。	
	新千里西町歩第20号線	三井海上千里ビルの東側には柵がないと示されているが、その道にはほとんど通行者はおらず、また車いすが通ることを見たことがないので無駄だ。	三井海上千里ビルの東側歩道は高低差があり、転落すると危険なので、基準に応じて転落防止柵を設置しました。	

※意見欄の（数字）は、同じ内容の意見の数を表しています。

	項目	ご 意 見	意見に対する考え方	事業者
交通安全特定事業	信号	全体的に音響信号が少なく、青時間が短いので早急な対応を期待します。	特定経路上にある信号機について、歩行者用青時間であることを音響により知らせる装置を設置します。また、青信号時間の短い箇所については、時間の延長を検討します。	公安委員会
		北新田橋からセルシーへ渡る横断歩道は、信号が青でも右折車両等で危険である。（２）	北新田橋の歩道延伸及び当該交差点の通行形態について検討します。	公安委員会 土木下水道建設課
		新千里3号線と新御堂筋との交差点に音響信号を設置して欲しい。	音響信号の設置について検討します。	公安委員会
		新千里２丁目阪急前に設置されていた視覚障害者の持つテープに反応して情報を知らせてくれる音響信号がはずされてしまった。便利が良かったのに残念である。	この装置は実験のため一時的に設置されたものです。歩行者用音声ガイドシステムは、現在試行段階であり、今後、規格の統一を受け、導入を検討します。	
		音響式信号は、鳴き交わし方式を要望します。	音響信号の方式については、関係者と協議し、検討します。	
		千里中央に住む視覚障害者に、どの交差点に音響式をつけたらよいかアンケートして欲しい。	千里中央駅地区における問題点や要望は、これまでワークショップやアンケート調査を通じて収集してきました。	
	横断歩道	視覚障害者にとって横断歩道内は、目印もなく歩きにくい。特に、横断歩道距離が長い箇所（新千里3号線等）については、誘導ブロック等が欲しい。	視覚障害者用道路横断帯（エスコートゾーン）の試験設置について、検討します。	
	タクシー	タクシー台数を制限して欲しい。（２）	客待ちのためタクシープールからあふれ、一般道路に駐車しているタクシーについては、関係機関が連携し、啓発、指導、警告、取締りを実施していきます。	公安委員会 大阪タクシーセンター 土木下水道総務課
		不法駐車しているタクシーを排除するために、”右折禁止にする”とあるが、これを実施することによって、タクシーの流れはどのように変わるのか。寄り付くタクシーの台数は変わらないとしたら、例えば阪急の周りを取り巻く列が長くなるだけではないだろうか。	タクシープールに進入するため右折レーン上に停車し、交通の流れを阻害しているタクシーを排除するため、千里中央1号線の千里中央交差点東行きを右折できないよう規制します。	公安委員会 大阪タクシーセンター
	交通規制	バスターミナル（降車場）への一般車両の進入禁止の早期実現をお願いします。	降車専用バスターミナルについては、迷惑駐車を排除するため、千里文化センター等の建替えに合わせ、一般車の進入禁止を図ります。	土木下水道総務課 土木下水道建設課 道路管理課 千里センター
		バス停に一般車が進入するため、バスが停車場以外で停車する。取り締まって欲しい。（２）		
	迷惑駐輪	迷惑駐輪を無くす考えはいいが、無くすために、駐輪場をつくってほしい。（３）	現在、設置している駐輪場の収容台数は、利用者台数を上回っています。このため自転車を放置しないよう、啓発して行きます。また受益者負担の考えで、一部施設の駐輪場を除き、有料としています。	道路管理課
		無料の駐輪場が少ない。		
		駐輪場がどこにあるか分からないので、学校へPRすれば、子供を通じて親にもわかるのではないか？	毎年、市内の中・高校生に、放置をしないよう啓発するリーフレットを配布しています。	
		迷惑駐輪の警告や移動保管は何時でも出来ることである。新大阪駅前などでは週１のペースで行われている。保管料アップし、採算の合う事業として積極的に実施されたい。また、地域でボランティアを手伝いたいという声もあるので、委託制度なども併せて検討願いたい。	市内１２駅周辺の放置禁止区域を２班体制で、毎日移動保管を実施しています。保管料の値上げについては、返還率の減少などの課題もあり、適切な料金とする必要があります。ボランティア等委託制度については、今後検討していきます。	

交通安全 特定事業	迷惑駐車	千里中央駅地区の迷惑駐車を何とかして欲しい。（特に土・日・祝日（８）	迷惑駐車を追放するため、関係機関との連携による交通安全教育や交通安全運動、広報誌・ビラによる広報、街頭キャンペーン、合同パトロール等の啓発活動と共に、重点的に取締りを実施します。	公安委員会 土木下水道総務課 道路管理課 千里中央センター地区 振興協議会
		バリアフリー化しても、迷惑駐車を排除しないと、目的が達成されない。		
		A T M利用者はどこに駐車するよればよいのか。また、降雨時や夜間の出迎えの待機はどこに用意されるのか。	ATM利用者も、周辺の駐車場をご利用してください。なお、一般車の停車スペースを設けることは、現在の道路状況及び駐車状況を考えると困難です。	土木下水道総務課 土木下水道建設課
		スーパー等への搬入車、トラック等が信号付近に停車しているため、信号が見えない。	関係機関と協力して交通ルールの遵守とマナーの向上についての啓発指導を実施します。	土木下水道総務課 道路管理課 公安委員会 千里中央センター地区 振興協議会
		迷惑駐車・駐輪については、啓発活動だけでなく、取締りや罰則強化が必要であると考えます。	迷惑駐輪・駐車を追放するため、関係機関との連携による交通安全教育や交通安全運動、広報誌・ビラによる広報、街頭キャンペーン、合同パトロール等の啓発活動と共に、駐車については重点的に取締りを実施し、駐輪については通路確保の整理や札による警告、移動保管を実施します。	公安委員会 土木下水道総務課 道路管理課

※意見欄の（数字）は、同じ内容の意見の数を表しています。

		項目	ご 意 見	意見に対する考え方	事業者
その他事業	せんちゅうパル	エレベーター	できる限り駅や大丸プラザ等に行くのに便利なところに設置して欲しい。	北大阪急行電鉄改札口にあるせんちゅうパル中央部、地下階から地上及び2階を結ぶ経路上に、エレベーターを設置します。また、上記エレベーターの仕様、規模、階層等の詳細については、今後、検討します。	千里センター
			電動車いすでの上下移動はエスカレーターでは危険であるため、エレベーターの設置を一日も早く望む。		
			障害者は3・4階に行きにくい状況にあるので、エレベーターを3・4階まで伸ばして欲しい。（2）		
			障害者、高齢者以外にも多くの方の利用が見込まれるので、大型エレベーターを設置する必要があると思う。		
			車いす2台が入れるスペースはあってもそれに同行する介助人も入れるスペースがないと勝手が悪い。		
			パルにエレベーターが設置されるそうで嬉しいです。車いす利用者として、不便でしたが、一気に解消されます。		
		バリアフリー化が完了するまで、障害者は、業務用エレベーターを利用できるようにしてはどうか。店員等が、エレベーター位置を教えてくれるようにしてはどうか。	業務用エレベーターは、主に商品及びゴミの搬入・搬出用のもので段差・勾配があり、バリアフリー対応となっていない上、安全面、使い勝手、臭気等の問題があり、一般の方の積極的利用は考えておりません。ご理解下さい。		
		スロープ	せんちゅうパル内の勾配がきつい。スロープを下った所に階段が設置されており、電動いすでの通行の際、非常に危険である。	スロープについては、形状、幅員、勾配、手すり等の改良の検討を行います。	
			2 F のミスタードーナツの横のスロープが急である。		
			上の階には階段ばかりなので、揺るやかなスロープが付くと嬉しいです。		
	大阪モノレールからセルシー（せんちゅうパル）に行くスロープが狭いので何とかして欲しい。				
		第1立駐3Fからのスロープが急で、歩道橋へ出られない。	勾配の緩和について、協議、検討を行います。	千里センター 土木下水道建設課	
	舗装	北急駅周囲の通路タイルは凸凹が大きく、車いすでの振動が大きい。点字ブロックも同じ。	修繕時に、平坦で滑りにくいものに改良します。	千里センター	
	サインシステム	マクドナルドの横にトイレの案内がない。	トイレに近接して、案内板を設置しておりますが、サインの見直し時には、わかりやすいものに改善します。		

※意見欄の（数字）は、同じ内容の意見の数を表しています。

	項目	ご 意 見	意見に対する考え方	事業者	
共通・その他	階段下	エスカレーターや階段下の空きスペースをふさいで欲しい。（白杖が届かないため頭をぶつけてしまい危険）	総点検を実施し、必要な箇所には柵等を設置し、安全確保に努めます。	全事業者	
	エレベーター	古いエレベーターは、扉が狭く閉まるのが早い。（3）	エレベーターの更新時には、ガイドラインに対応したものへ、施設改善に努めます。		
		エレベーターが少ない	施設の更新時には、利用者の利便性を考慮した位置、形状、台数の確保に努めます。		
		エレベーターへの誘導ブロックは車いす用ボタンの前にあり、ボタンを押すのに障害となる。視覚障害者は車いす用のボタンを使用しないのでは？	視覚障害者をボタン前へ誘導する必要があることをご理解ください。なお、ご指摘のボタンは、車いす利用者だけのボタンではなく、体の不自由な人全般のボタンです。これを押すと、扉の閉まる時間が長くなります。		
	スロープ	松葉杖やパーキンソン病など疾病によってはスロープが難しい方もいる。スロープは考えなくてはいけない。	現地条件を踏まえ、エレベーターやスロープ等のバリアフリー化に努めます。		
		車いすが回転できるスペースを有しないと、スロープをつけても意味が無い。			
		スロープの上り下りは車いす利用者にとってはとてもきつい。エレベーターなど、出来るだけスロープを利用しなくても良いようにして欲しい。			
		大丸ピーコック 2 F のスロープが急勾配である。	スロープの勾配を緩やかに出来るかどうか、検討します。	大丸プラザ	
	舗装	外観を追求すると滑りやすいものになりやすいので、雨天時の路面状況を考えて設置して欲しい。（3）	舗装は雨天時も考慮し、平坦で滑りにくい仕上げとするよう努めます。	全事業者	
	誘導ブロック	誘導ブロックを張る前に視覚障害者に相談して欲しい。また、色のコントラストを考えてよく見えるようにして欲しい。	視覚障害者誘導用ブロックの色彩は、ガイドラインに基づき認識しやすいようにします。また、バリアフリー化事業の設計・工事にあたり、障害者のチェックを受ける体制を検討します。		
		誘導ブロックは車いす利用者にとっては振動するので困る。誘導ブロックを敷き詰めず、車いす用に一定の間隔をあけることはできないのか。	視覚障害者の数少ない情報収集手段である誘導用ブロックは、ガイドラインに基づき設置する必要があると考えておりますので、ご理解ください。		
		エスカレーターまで誘導ブロックを設置して欲しい。	視覚障害者に対するエスカレーターへの誘導は、安全上の問題やエレベーターへの誘導を基本とすることから、現在のところ認められていません。今後、全国的な対応策が明らかになれば、それを踏まえ対応します。		
		視覚障害者は、誘導ブロックの真上を歩かずに左右のどちらかによって歩くので、誘導ブロックと壁との距離が狭いと困る。50cm位はほしい。また、分岐箇所には、十字方向にブロックを設置して欲しい。	ガイドラインでは、壁との距離を60 c m程度離すこと、分岐部では点状ブロックを並べることであり、基準に合わない箇所については、現地条件を踏まえ改善に努めます。		
	トイレ	全体的に車いすで利用できるトイレを増やして欲しい。千中では阪急が利用しやすい。	改修時に検討します。		読売文化センター
		ペーパー位置が高い。	トイレ改修の際には、ご意見を踏まえ、利用しやすいように努めます。		
		読売文化センターのトイレは曇りガラスで中の様子が見えるため、利用しにくい。阪急のトイレが利用しやすい。			

共通・その他	サインシステム	車いすでは、頭上のサインは見えないことが多いので、側面にも取り付けて欲しい。	サインは、視界を遮る他の通行者や、視野の仰角、距離、高さ、設置型式、内容を踏まえ、車いす等誰もが見やすいものとなるよう努めます。	全事業者
		この街に初めて来た人間にとって以下の点が分かりにくい ①東西南北の位置が分かりにくい（特に電車から降りた時に東西南北が分からない） ②案内表示が小さい ③近くの商業施設へ行くルートが分かりにくい ④バス停までの案内がわかりにくい	案内・誘導・位置を示すサインについては、地区全体で統一した様式、図記号等を使った分かりやすい内容で、見やすい位置となるよう努めます。	
		千里中央のエレベーター表示をして欲しい。		
		エレベーターの位置が分かりにくい。（２）		
		サインを点字にし、点字にする時は視覚障害者に相談して欲しい。	視覚障害者に配慮した、点字案内板や誘導ブロックの設置に努めます。また、バリアフリー化事業の設計・工事にあたり、障害者のチェックを受ける体制を検討します。	
	バリアフリーマップ	ビル間は連携が悪く、隣のビルへの行き方を聞いても分からない場合が多い。業務用エレベーターも掲載した車いす地図を作成できないか。また、自力可能か介助必要かも掲載して欲しい。市販の地図にも車いすマークが入っているものがあるが、実際は使えないものも多い。	関係管理者が協力し、基本構想に基づくバリアフリー化事業が完成する段階で、バリアフリーマップを作成します。	
	シニアカー	シニアカーの駐車スペース確保とあるが、どのような場所に整備されるのか。	シニアカーの駐車スペース位置については、今後、関係者と協議し検討します。	道路管理課 公共交通事業者
	信号機	北町２丁目のバス停から東側のT字型交差点には信号機が無い。	重点整備地区の範囲外となりますが、調査検討します。	公安委員会
	駐車場	車いす用駐車場は、第１立駐とライフサイエンスの２箇所しかない。もう少し増設できないか。	施設構造、利用状況、歩行者動線を考慮し、必要な対策に努めます。	千里センター
	道路整備	地区の道路を整備し、高齢者の安全を確保して欲しい。（２）	本基本構想に基づきバリアフリー化を進め、高齢者の安全確保に努めます。	土木下水道建設課 道路維持課
	全体構造	全体に雑然としている。全体的な動線を視野に入れて再整備する必要性を感じた。	モノレール駅と北大阪急行を結ぶ南北軸を整備・拡充すると共に、東西の連携強化を図り、回遊性を向上させ、安全で快適で賑わいのある歩行者空間づくりに努めます。	全事業者
		地区全体を歩行者中心のネットワークに変更することを検討して欲しい。		
		駐車場が商業ゾーンに設置されているが、地区の外に設置し、駅周辺の歩行空間を確保するようにするべきだと思う。（４）	既存施設を活かしつつ、可能な限り駐車場や各種施設の分散配置を図り、中心部の混雑が緩和するよう検討します。	
	再整備	どこへ行ってもこの地区は階段が多いと感じる。（３）	千里中央駅地区は、地上階を車動線、２階デッキ階を歩行者動線と立体的に分離しているため、階段が多くなっています。このためエレベーターやスロープ、手すり等の設置により、バリアフリー化に努めます。	大阪府 千里センター 千里NT再生推進課 土木下水道建設課等
		千里中央地区の再整備は今後どのように行われていくのか教えて欲しい。	大阪府、千里センターの資産を活用した事業コンペが予定されており、事業提案に基づいた既存建物の建替えや新築等の再整備は、平成17年度以降となる見込みです。その外にも、民間企業による建て替えなどの動きが予想されます。そのため、本年１０月に千里中央地区再整備ビジョンを策定し、再整備の方向付けを行い、それにそって再整備が進められるよう努めます。	
		千里中央地区の再整備計画と照合させていく必要がある。コンペのことも念頭に入れてバリアフリー化構想を検討していかなければならない。	再整備ビジョンでは、本基本構想を踏まえたバリアフリー化が必要であること等が記載されています。	

共通・その他	事業計画	事業の優先順位を決めるべきではないか。	本基本構想策定後、各事業者が特定事業計画を策定し、その中で具体的な事業の順序、時期等について明らかにします。	全事業者
		各事業に対して詳細なタイムテーブルをつけて欲しい。		
	ソフト的対策	交通ルールを守ろうとする人が少なすぎる。	関係機関が協力し、交通ルールの遵守とマナー向上についての啓発活動を実施すると共に、取締りを強化します。	土木下水道総務課 道路管理課 公安委員会
		心のバリアフリーについての啓発活動はどのようにしていくのか教えて欲しい。	各事業者は、職員に対し研修を実施します。また、市民に対しては、市が啓発活動を実施します。例えば、平成15年 7月には障害者への理解を深め、サポートの促進を図るため、交通バリアフリー教室を実施しました。また、交通バリアフリー基本構想策定の際、行っているワークショップも啓発活動の一つと考えています。	全事業者
		教育・啓発の具体的な策はあるのか。		
		車いす利用者や高齢者にとって、すべてを機械化・整備することより、人的サービスの方が必要である。		
	名称	図上のビル名称が古いものになっているので改められたい。 協栄生命・・・・・・・・・・ジブラルタ生命 安田火災・・・・・・・・・・損保ジャパン 日経千里ビル（建設中）・・低層棟で完成しているのでは？	ビルの名称を確認し、旧名称となっているものについては、修正します。	土木下水道建設課
	他地区	人が集まる千里中央地区を始めにバリアフリー化をするのは納得できます。そこから派生して、色々な地区でもバリアフリー化を図って欲しい。千里中央地区だけ終わってしまいそうな懸念がある。	「豊中市交通バリアフリー化の基本方針」に基づき、重点整備地区以外の地区についても必要なバリアフリー化を進め、概ね2020年までに市内全域のバリアフリー化を目標とします。	全事業者
	基本構想全般	基本構想は大変結構なもので全面賛成をします。	本構想に基づき、2010年までにバリアフリー化を進めます。	
		一日も早い実現を目指して欲しいと思います。		
基本構想が出来上がった状態で、これに希望を入れるのは今の段階では無理な様に思う。		本基本構想は案の段階です。市民の皆様の意見をいただき、それを踏まえて内容を修正します。	土木下水道建設課	

※意見欄の（数字）は、同じ内容の意見の数を表しています。