

入院セットのQ&Aについて

Q 入院セットとは、どんなものですか？

A 入院セットとは、入院時に必要となるお寝巻き・タオル類、日常使用される紙オムツを日額定額でご利用いただくサービスのことを言います。

Q 利用のメリットは？

A ①ほぼ手ぶらでのご入院、面会が可能です。

②汚れた場合はすぐにきれいな商品と交換させていただきます。

③衣類・タオル類の洗濯の手間がなく、いつでも清潔な商品を利用できます。

④重たいお着替えの持参や、紙オムツを購入する必要がありません。

また患者に合った紙オムツをご利用いただけます。

Q 申し込みは強制なの？

A 強制ではございません。患者・ご家族の利便向上及び院内清潔保持の為に、推奨しております。ご協力の程お願い致します。

Q 自分の衣類を着たい場合はどうするの？

A 自分の衣類を持参して頂いても構いませんが、その場合は、衣類を不足なく持参頂くことと定期的に洗濯をおこなっていただく形になりますのでご了承下さい。ご家族のご負担軽減のため、レンタルを推奨致します。

Q 紙おむつセットは申し込めた方がよいの？

A 紙おむつセットは1日定額で、枚数に限度なくお使い頂けますので、家族の購入持参のお手間や、不足の心配などがなくなります。プランは、病院看護師にお任せ下さい。指定紙オムツを使用することで、排泄ケアの統一、ケアの向上が図れますので、是非お申し込み頂けますようお願いしております。

Q 何枚使用しても定額なの？

およその使用の目安は設定しておりますが、汚れ等で何枚交換いただいても、1日あたりの料金は変わりません。

Q 毎日着替えないので、その分の価格を安くしてもらいたいのですが・・・

A 1日あたりのレンタル単価ですので、使用の有無にかかわらず定額となります。

裏面へ続く



Q 入院途中で申し込みを解約できますか？

A 可能ではありますが、ケア統一も兼ねて利用継続をお願いしております。

Q 外泊や途中時解約の方法は？

A 病棟に変更解約申込書がございますので、ご記入をお願いいたします。
こちらがないと誤った請求がってしまう可能性がございますので、
ご記入のほど、宜しくをお願いいたします。

Q 退院のときはお寝巻き・タオル類を持ち帰っても良いのですか？

A お寝巻き・タオル類はすべてレンタル品ですので、お持ち帰りできません。
消耗品（ティッシュやコップ、スプーンなど）はお持ち帰りいただけます。
退院の際、置いていかれた場合は、病院の方で廃棄いただきます。

Q 料金はどのように支払うの？

A 病院内のコンビニを含む、全国のコンビニエンスストアでの支払いとなります。
末日締・翌月 15 日前後にお申込みいただいた請求書送付先住所に請求書を送付いたしま
す。（病院指定業者：ワタキューセイモア㈱より請求書が送付されます。）

Q いつから請求が開始されるの？

A 入院当日（使用開始日）から退院日前日（解約日前日）までの請求となります。退院日（解
約日）は請求日数に含みません。
例 7月1日入院～7月10日退院 9日分のご請求となります。

Q 患者衣・タオル・紙おむつは配布してくれるの？

A 患者衣・タオル、紙おむつは、病棟看護師様から配布して頂きます。
（予備が無くなり、臨時で使用が必要な際には、看護師にお申し付けいただく形となりま
す）

Q 紙おむつのサイズはどのようにして把握するの？

A 病院職員にて患者に合うサイズを決めさせていただきます。容態や体調に合わせてプラン
変更することもございます。

Q 急な入院で衣類・タオル・紙おむつを使用したい。

A 急な入院で衣類・タオル・紙おむつ等の準備持参が困難な場合は、病棟へお声掛け下さい。
後日でもかまいませんので、利用申込書兼同意書に必ず記入・提出をお願いいたします。