

患者相談支援室



当院では、患者さんやご家族の方からの病気に関する質問、困りごと、普段の生活や入院生活の不安など、さまざまなご相談を「患者相談支援室」でお聞きしています。

お気軽にお立ち寄りください。

市立豊中病院 医療安全管理者

- ▶ 開設日時: 月曜日～金曜日 午前9時から午後5時まで(土日祝日・年末年始は除く)
上記以外の時間で、お急ぎのときは、お近くの職員にお声かけください。
- ▶ 開設場所: 「患者相談支援室」(総合案内横)
- ▶ 相談方法: 予約・申込みは必要ありません。患者相談支援室へ直接お越し下さい。
※相談者が重なった場合は、お待ちいただく場合があります。
- ▶ 相談内容:
 1. 診療費や室料差額、文書料などのお支払いに関する相談
 2. 高額療養費委任払いや出産育児一時金直接支払制度の相談
 3. 診断・診療に関する相談
 4. その他のご意見・ご要望
- ▶ 担当者: 患者相談専任のソーシャルワーカー、医療安全管理室職員
- ▶ 責任者: 市立豊中病院 医療安全管理室長

※ 個人情報保護されます。お気軽にご相談ください。

※ 相談の内容によって、他の専門担当者が対応いたします。

患者相談支援室

