

相談の流れ

患者相談支援室では、お聞きした相談内容を整理し、解決に向けた助言や情報の提供、適切な相談窓口へご案内します。病気の診断や医療行為の適否についての対応はできませんのでご了承ください。



相談・質問（一回の相談は、30分を目安にお願いします。）

1. 医療費や接遇など

- ・ 医療費の内容や金額
- ・ お支払いの相談
- ・ 職員の対応が気になる

など

・ 医事課の担当者が対応します。

2. 治療の内容や説明など

- ・ 当院で受けた診断や治療内容に関すること
- ・ その他医療に関すること

・ 助言や情報の提供、医療者との対話のお手伝いをします。

3. 相談先がわからない

- ・ 介護や福祉制度のこと
- ・ 在宅医療に関すること
- ・ がんに関する相談 他

・ 地域連携コーナー
・ がん相談支援センター
などの専門窓口を案内します。



電話 06 (6843) 0101 (代表)