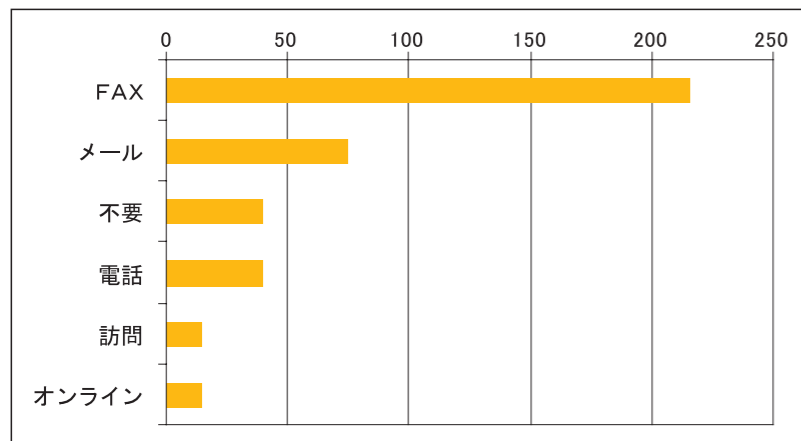


◆当院からの情報提供について



ご回答いただいた330医療機関のうち、216医療機関（65.5%）が「FAX」、次いで「メール」が75医療機関（22.7%）という結果になりました。今後はメールによる情報提供も検討していきます。

◆その他のご意見

その他、多くの貴重なご意見を頂戴いたしました。当院において共有し、可能な限り改善に取り組み、今後の地域連携に役立ててまいりたいと考えております。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

- ◆ 紹介時など直接医師とやり取りができる機会が欲しい
- ◆ 紹介後には逆紹介して欲しい
- ◆ わかりやすい外来診察スケジュールを希望
- ◆ 希望する日時に予約がとれず、患者の希望に添えない
- ◆ 予約枠を増やして欲しい
- ◆ 予約なしの診察を希望
- ◆ 緊急性のない予約取得は患者本人とやり取りをしてほしい
- ◆ 救急受診の受入れの返事に時間がかかる
- ◆ まず診て欲しい
- ◆ 診療情報提供書をFAXしないと判断してもらえないシステムを改善してほしい
- ◆ 紹介後の返事がない、返事が遅い
- ◆ 診療情報提供書のICT化
- ◆ 面会ができるように工夫をしてほしい
- ◆ レストランの再開、植栽を増やす
- ◆ コロナ禍での奮闘などを発信してほしい

「予約をスムーズに受入れてくれる」、「難しい症例を受入れてくれる」、「コロナ対応で忙しいときも連携してくれている」とのお褒めの言葉もいただきました。ありがとうございました。

当日受診依頼について～地域医療連携室からのお願い～

当日受診依頼の際には、スムーズな診療に繋げるため、

必ず地域医療連携室へお電話での事前連絡と診療情報提供書のFAXをお願いします。

市立豊中病院 地域医療連携室

〒560-8565 豊中市柴原町4丁目14番1号 受付時間 平日 9時～19時30分（木曜日 9時～17時）
TEL 06-6858-3597 FAX 06-6858-3555 土曜日 9時～12時30分（FAXでの受付けのみ）

※日曜日・国民の祝日・年末年始はFAX受信のみ。8/13・14・15で土・日以外の受付け時間は「9時～17時」です。
※地域の先生方で診療内容・診療時間等に変更がある場合は、地域医療連携室までご連絡いただきますよう宜しくお願いいたします。

市立豊中病院「地域医療連携室」だより

チーム医療

VOL.37

～地域の先生方とともに～

編集・発行 市立豊中病院 地域医療連携室
発行 令和4年（2022年）1月

基本理念

豊中市の中核病院として「心温かな信頼される医療」を提供します。

地域医療連携室では、当院に対する地域医療機関の皆さまのご意見・ご要望等を把握することで、今後の地域連携業務の一助とするため、このたび登録医の皆さまにアンケートを実施いたしました。

アンケート結果を取りまとめましたので、概要をご報告申し上げます。
ご意見・ご要望を真摯に受け止め、皆さまのニーズにお応えできるよう努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

回答にご協力いただきました登録医の皆さま、ありがとうございました。

1. 調査実施期間

令和3年9月27日から10月15日まで

2. 対象

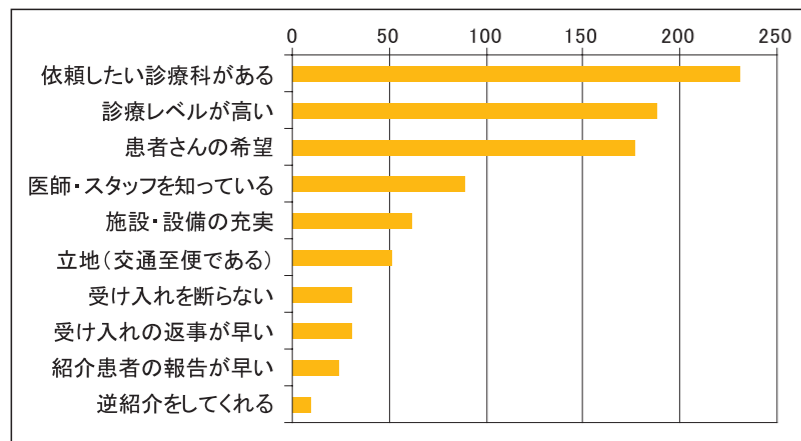
市立豊中病院 登録医

3. 配布数及び回収数

配布数	694
回収数	330
回収率（回収数／配布数）	47.6%

※次ページ以降の各回答項目の割合は端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。

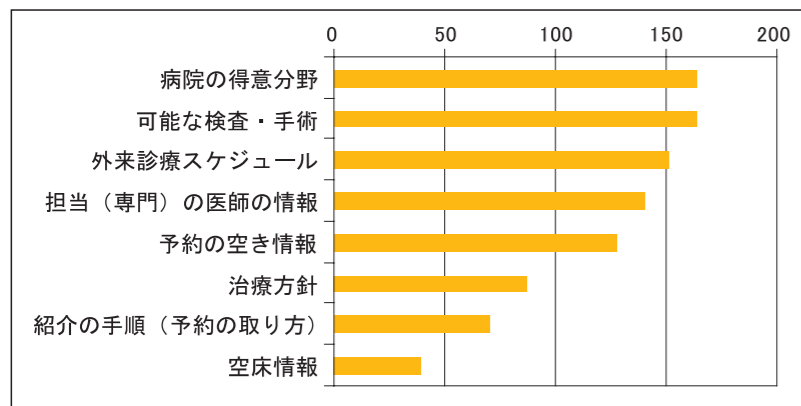
◆当院に患者さんをご紹介いただいた理由



依頼したい診療科がある	231	25.8%
診療レベルが高い	188	21.0%
患者さんの希望	177	19.8%
医師・スタッフを知っている	89	10.0%
施設・設備の充実	62	6.9%
立地(交通至便である)	51	5.7%
受け入れを断らない	31	3.5%
受け入れの返事が早い	31	3.5%
紹介患者の報告が早い	24	2.7%
逆紹介してくれる	10	1.1%

当院に患者さんをご紹介いただいた理由としては「依頼したい診療科がある」が最も多く、次いで「診療レベルが高い」、「患者さんの希望」となりました。

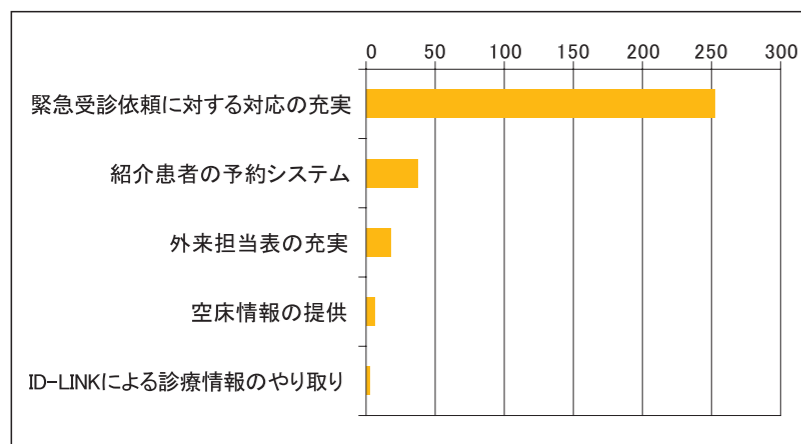
◆患者さんを紹介するにあたり、どのような情報があればよい(必要)か



病院の得意分野	164	17.4%
可能な検査・手術	164	17.4%
外来診療スケジュール	151	16.0%
担当(専門)の医師の情報	140	14.8%
予約の空き情報	128	13.6%
治療方針	87	9.2%
紹介の手順(予約の取り方)	70	7.4%
空床情報	39	4.1%

患者さんの紹介時には「病院の得意分野」や「可能な検査・手術」「担当(専門)の医師の情報」など診療に関するに加え、「外来診療スケジュール」、「予約の空き状況」など受診のしやすさに繋がる情報も必要とされています。

◆当院との連携において期待する取組み、必要度が高いと思われるもの

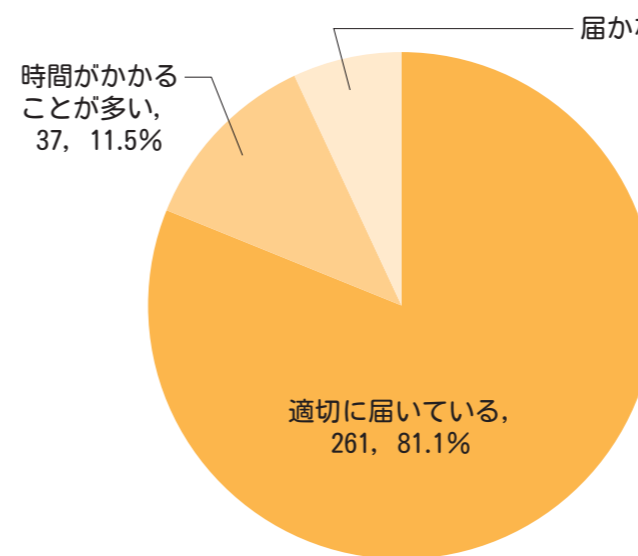


緊急受診依頼に対する対応の充実	253	79.8%
紹介患者の予約システム	37	11.7%
外来担当表の充実	18	5.7%
空床情報の提供	6	1.9%
ID-LINKによる診療情報のやり取り	3	0.9%

当院との連携において期待する取組みについては、「緊急受診依頼に対する対応の充実」との回答が約8割を占めました。

また、予約取得までの時間がかかるなどのご意見から「紹介患者の予約システム」について期待するお声も約1割ありました。

◆紹介患者さんに対する当院からの報告書

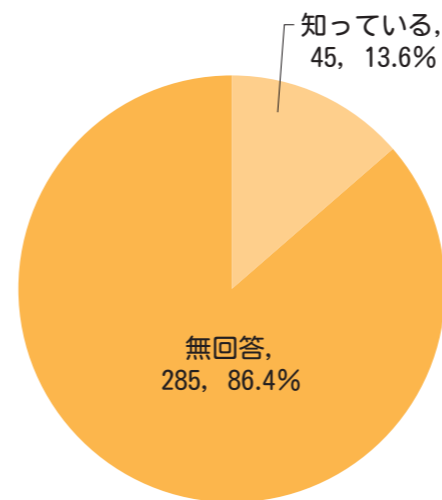


約8割の医療機関が「適切に届いている」とご回答いただいた一方で、「時間がかかることが多い」「届かないことがある」との回答が2割という結果となりました。

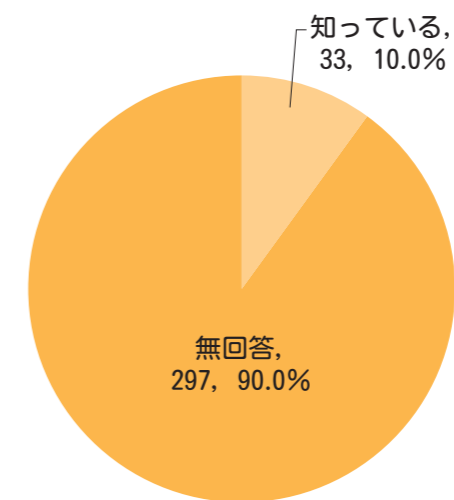
症状によって診療科が転科した場合などは、返書にお時間がかかることがあります。返書状況のチェックを強化し、速やかに返書がお届けできるよう取り組みます。

◆当院の取組みで知っているもの、利用されているもの

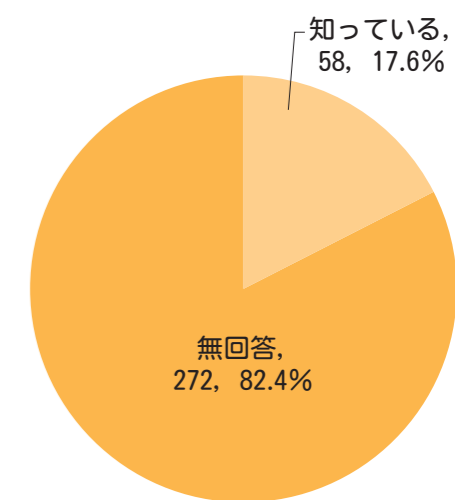
ID-LINKによる電子カルテの閲覧



患者が行うインターネット予約

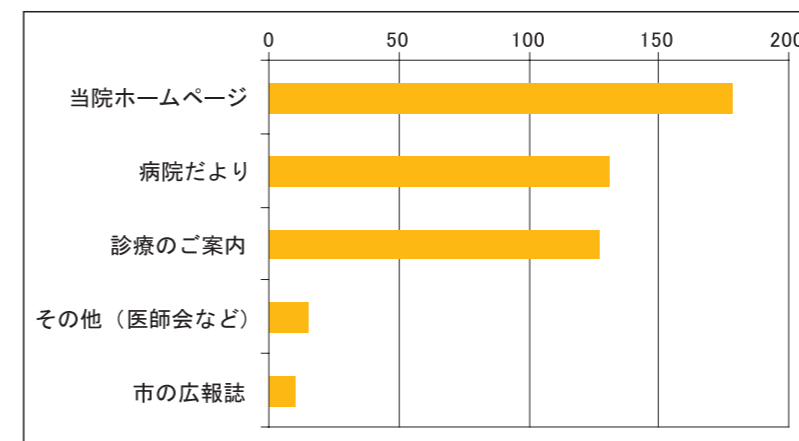


WEBによる登録医検索システム



いずれの取組みも認知度、利用状況が10%台と低い割合となっています。利用促進に向けてさらなる情報提供を図ってまいります。

◆当院の情報は何でお知りになりますか



ご回答いただいた330医療機関のうち、178医療機関(53.9%)が「病院ホームページ」から情報を取得されました。次いで「病院だより」が131医療機関(39.7%)、「診療のご案内」が127医療機関(38.5%)との結果でした。

多くの医療機関が病院全体の広報媒体から情報を得られていることがわかりました。