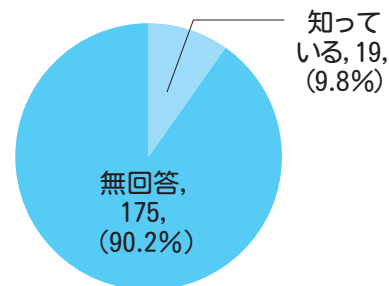
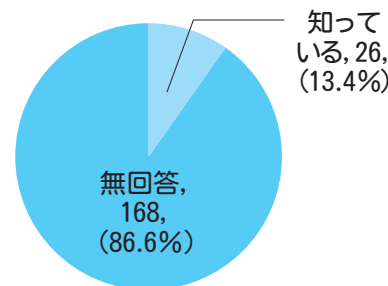


◆当院の取組みで知っているもの、利用されているもの

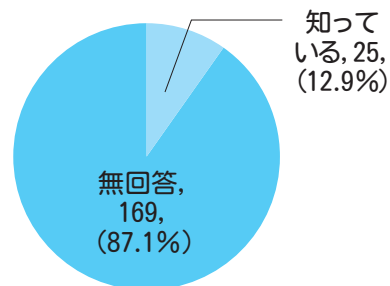
ID-Linkによる電子カルテの閲覧



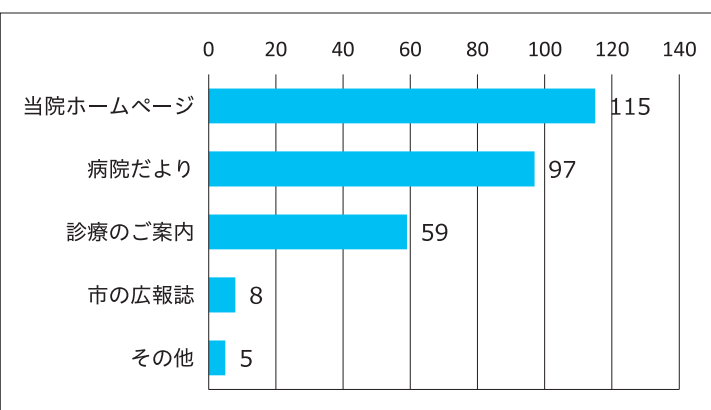
患者が行うインターネット予約



WEBによる登録医検索システム



◆当院の情報は何でお知りになりますか



※当院の外来スケジュール表について、ご希望の登録医のみなさまへのメール配信を行っています。豊中市電子申込システム（下記二次元コード）からお申込みのうえ、ぜひご利用ください。



（外来スケジュール表配信申込）

https://apply.e-tumo.jp/toyonaka-city-u/offer/offerList_detail?tempSeq=6982

◆その他のご意見

その他、多くの貴重なご意見を頂戴いたしました。当院において共有し、可能な限り改善に取り組み、今後の地域連携に役立ててまいりたいと考えております。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

- ◆ 予約がずいぶん先になる診療科について、短縮していただけるとありがたい。
- ◆ 予約の対応・返事をより迅速にしてほしい。
- ◆ 紹介後の返事（報告書）が届かないことがあるので、何とかしてほしい。
- ◆ 17時以降の受け入れや救急科の充実・増強を希望。
- ◆ 情報の共有についてICTを活用するなどしてほしい。
- ◆ ID-Linkによる診療情報のやりとりが、より使いやすくなれば。
- ◆ さらなる診察レベル・医療レベルの向上を。
- ◆ 地域と病院の巡回バスがあれば良いと思う。

「予約の対応が迅速で助かっている」、「忙しい中、極力引き受けていただき感謝している」、「患者様にとって必要な時に入院できることが一番ありがたい」等々お褒めの言葉もいただきました。ありがとうございました。

市立豊中病院 患者総合支援部 地域医療連携室

〒560-8565 豊中市柴原町4丁目14番1号 TEL 06-6858-3597 / FAX 06-6858-3555

受付時間 平日 9時～19時30分

（木曜日と8/13・14・15は9時～17時）

土曜日 9時～12時30分（FAXでの受付のみ）

日曜日・祝日・年末年始はFAX受信のみ

緊急のご依頼は、必ず事前連絡をお願いします

休日や平日17:00以降に急性疾患（ホットライン対象以外）の緊急診療を希望される場合は、市立豊中病院代表から救急外来までご連絡ください。（病院代表TEL06-6843-0101）

【専門救急ホットライン】

脳卒中センター／SCUコール TEL 06-6858-3517

心臓病センター／CCUコール TEL 090-1446-2579

小児科／小児救急ホットライン TEL 090-5242-4530

（夜間・休日のみ。平日時間帯は病院代表番号 06-6843-0101）

市立豊中病院「地域医療連携室」だより

チーム医療

VOL.43

～地域の先生方とともに～



編集・発行 市立豊中病院 患者総合支援部 地域医療連携室
発行 令和6年（2024年）9月

基本理念

豊中市の中核病院として「心温かな信頼される医療」を提供します。

患者サポートセンターを開設しました

市立豊中病院1階ロビーに「患者サポートセンター」を7月25日（木）に開設しました。

同センターでは予定入院患者の入院前支援（入院の準備、手術・検査や治療前後の経過の説明、入院前の情報収集等）を実施するほか、院内1階に点在していた患者相談窓口を再編しました。

介護や在宅医療、医療費や社会保障制度、がん・脳卒中などのさまざまな相談の受け付けを1か所で行うことができます。相談内容に応じて専門員が対応し、患者さんにとって、より便利で相談しやすい環境を提供します。



アンケートにご協力いただきありがとうございました

今年5月31日から7月5日にかけて、連携医療機関の皆さまにご協力お願いしましたアンケートについて、結果を取りまとめましたので、概要をご報告申し上げます。

当院に対する皆様のご意見・ご要望を真摯に受け止め、皆さまのニーズにお応えできるよう努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

※各回答項目の割合は複数回答や端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。

調査実施期間・対象等

配布数	873
回収数	194
回収率（回収数／配布数）	22.2%

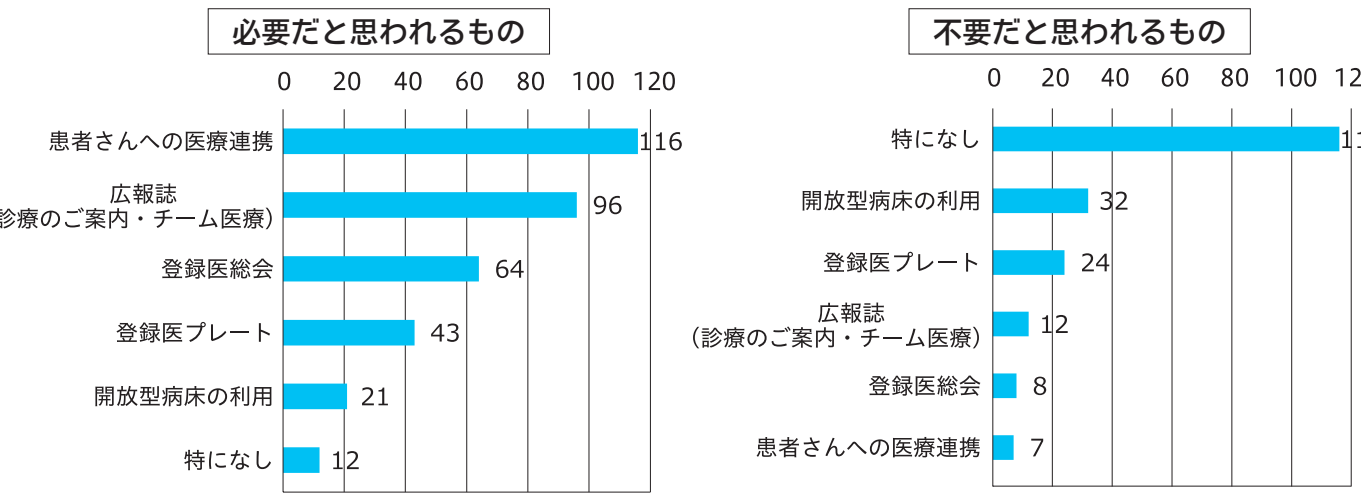
【期間】令和6年5月31日から7月5日まで
【対象】市立豊中病院登録医ほか連携医療機関

◆登録医総会 希望する開催時期及び内容

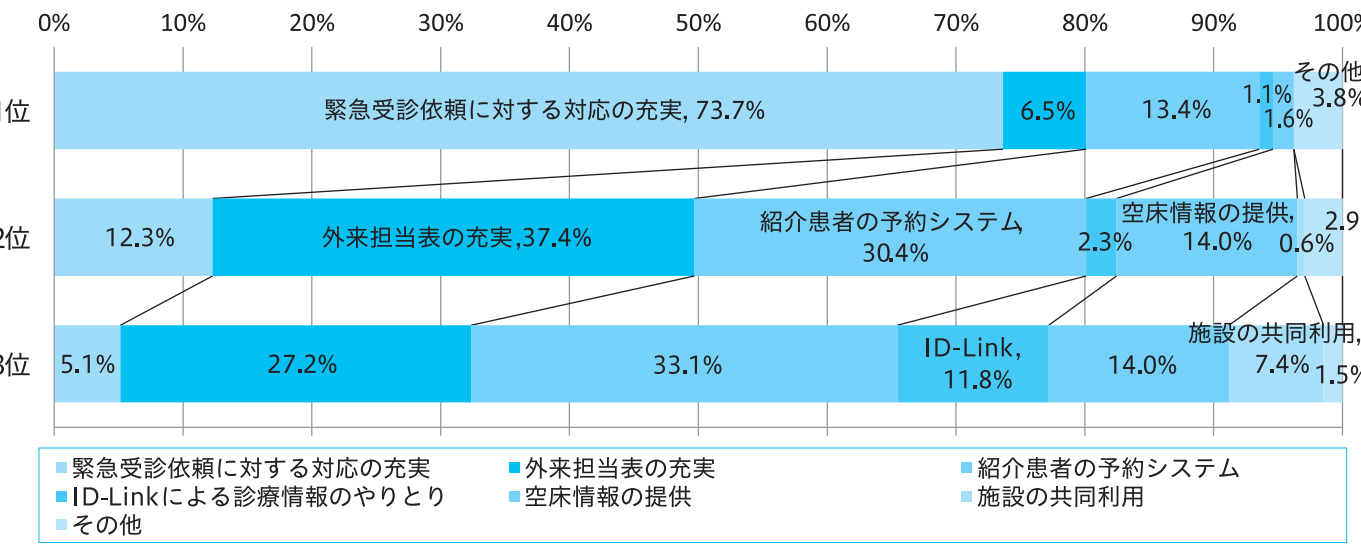
4～6月	30	14.1%	講演会	116	40.3%
7～9月	20	9.4%	医師間の交流	90	31.3%
10～12月	13	6.1%	医師会等との合同開催	26	9.0%
1～3月	9	4.2%	医師以外の関係者も参加可能	25	8.7%
平日夜	21	9.9%	飲食を含めた交流	21	7.3%
休日日中	20	9.4%	WEB開催	1	0.3%
休日夜	10	4.7%	その他	9	3.1%
いつでも良い	81	38.0%			
開催しなくて良い	9	4.2%			

開催時期については「いつでも良い」が最も多く、ついで「4～6月」、時間帯については「平日夜」及び「休日日中」となりました。
内容は「講演会」が最も多く、ついで「医師間の交流」となりました。

◆登録医になられて、必要だと思われるもの・不要だと思われるもの（主な3つ）

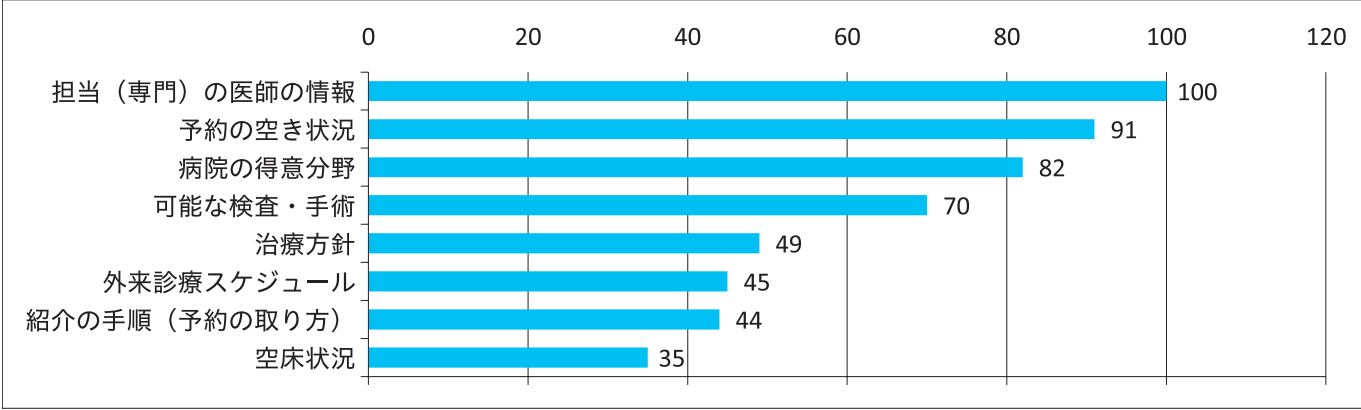


◆当院との連携において期待する取組み・必要度が高いと思われるもの



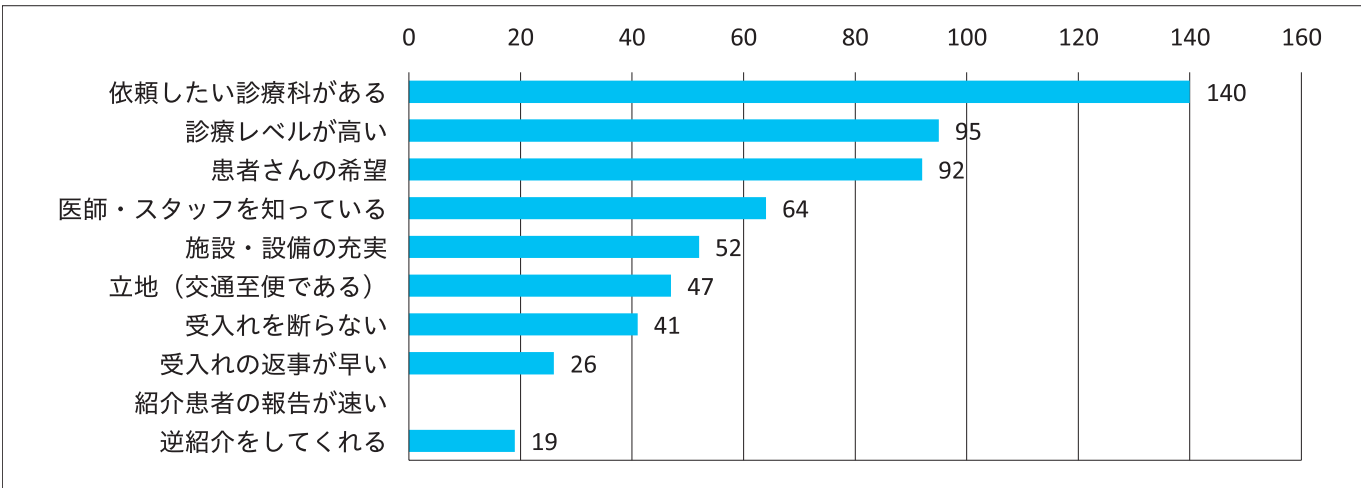
当院との連携において最も期待する取組みについては、「緊急受診に対する対応の充実」が最も多く約7割を占めました。
2番目、3番目に期待する取組みとしては「外来担当表の充実」や「紹介患者の予約システム」となっており、患者さんを紹介いただくうえで、予約取得にかかる明確化・簡便化が求められている結果となりました。

◆患者さんを紹介するにあたり、どのような情報があればよい（必要）か



患者さんの紹介時には「担当（専門）の医師の情報」の次に「予約の空き状況」が必要との回答が多く、令和3年度に行ったアンケート結果に比し、受診のしやすさに繋がる情報がより求められています。

◆当院へ患者さんをご紹介いただいた理由



当院に患者さんをご紹介いただいた理由としては「依頼したい診療科がある」が最も多く、次いで「診療レベルが高い」、「患者さんの希望」となりました。

◆紹介患者さんに対する当院からの報告書

