

「患者さんの声」への回答（令和3年4月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	病院で着るパジャマ。もう少しかわいくか、色のきれいな物にしてほしいです。男女同じ物ではなく、色を変えてほしいです。	当院で入院時に着ていただくパジャマ、タオル等はレンタルセットとしてレンタル業者に依頼しております。今回のご要望に関しましては、レンタル業者に利用者からのお声(要望)としてお伝えいたしました。ご意見ありがとうございました。

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	先生始め5階の北病棟の看護師の皆さん、心からやさしい方達ばかりで初めての入院でも不安無く過ごせました。感謝します。コロナが続き大変でしょうが、素晴らしい技術をいかして頑張ってください。ありがとうございます。
2	8番内科受付Aさんは素晴らしいです。朝、電話で紹介状持参の私にとっても親切に優しく対応して下さい助かりました。シニアは手順をひとつひとつ説明して下さいは安心にもつながります。忙しい中、心の余裕を持って仕事に励んでおられることは、病気を持っている者にも元気づけられることです。ありがとうございます。市民病院の「人に優しく」がんばっておられるスタッフに感謝です。