

## 「患者さんの声」への回答（令和3年5月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	正面玄関入ったところのコンビニですが、朝入った時に職員の方もおられ、並ぶ時があり、開店時間をもう少し早くしてもらえれば職員の方が購入する時と重ならないと思います。また、8時に開店しても通路に商品が積まれていて通りにくいです。せめて開店時間までに棚入れは終わっていてほしいです（車椅子の方もおられると通れないので）	コンビニの店頭責任者に要望としてお伝えしました。ご意見ありがとうございました。
2	放射線（2F）着替コーナー、もう1カ所、設けてください。 実際に検査に要する時間は、1分以内。 着替え所要時間は3分、次の患者が待っている。 もう1カ所併設すれば、スムーズに流れるのでは。	検査時のお着替えについて更衣場所を増やすことで検査が早くなるのではないかとのご提案をいただきありがとうございます。従来より検査が円滑に進められるよう検討も行ってきたところではありますが、現在の検査室の配置等を考えますと別途更衣場所を増やすことは容易でなく、離れた場所となりますと利用される患者様が更衣中に転倒、気分不良等となりました場合も職員が気付けない恐れもあり安全確保の観点から難しい面があるのが実情となります。検査の度に待ち時間についてご負担をお掛けすることでもあり申し訳ないことですがご理解いただきますようお願い致します。
3	コロナ禍、（緊急事態）宣言中。 北側テニスコートでプレー実施している方がいます。 阪大生も部活中止です。 気配りしてください。	早速、中止対応させていただきました。ご意見ありがとうございました。
4	6 北病棟 654号室のウォシュレットが壊れています。 水がチョロチョロ（チョロチョロも出ない時があります）として出ません。 3 北病棟 358号室のウォシュレットと比べてみてわかりました。全然勢いが違います。 ご確認の上、修理をお願いします。	早速、修理対応させて頂きました。ご意見ありがとうございました。

NO	ご意見	回答
5	自動販売機を電子マネー対応にしてください。	ご要望を事業者にお伝えします。ご意見ありがとうございました。
6	<p>この度の入院については先生方にお世話になり感謝しております。看護師さんもテキパキされていて感心しました。</p> <p>ただ入院生活には不満を覚えました。</p> <p>①お茶について・・・こちらから聞いて給湯室を案内され、入れ方を教わり以降、自分で準備しました。又、時間を教えて頂けず、3泊4日の内、初日と3日目の2回夜間、飲水できませんでした。</p> <p>②入浴について・・・利用方法教えてもらえず、聞いたときには終了。退院日朝一番でシャワーを頂きました。</p> <p>③ベッドについて・・・ベッドの操作教えてもらえず、退院の朝、リモコンの所在に気がきました。</p>	ご意見ありがとうございます。入院される状況は、患者さんによってそれぞれですので、いずれの場合もわかりやすく伝わる方法として「入院のご案内」やその他のご案内の用紙などを検討していきたいと思えます。
7	<p>病院内に Wi-Fi の設置を希望します。</p> <p>国の予算で患者用 Wi-Fi が開設できるようになったと聞きました。</p> <p>是非すべての病室で Wi-Fi が使えるようお願いします。</p>	<p>現在、病院内でご利用いただけるよう取り組み中です。</p> <p>ご利用いただくまで、もうしばらくお待ちください。</p>
8	<p>点滴の針を 3 回刺しても入らず、別の看護師に代わって手首に近いところに刺された。手首の自由がきかないのでここに点滴は止めて欲しいといったら、病気で入院しているんだから我慢しろ、仕方ないときつく言われた。</p> <p>医療従事者には感謝していますが、こう言うことを平気で言う看護師がいる事が許せません。</p>	<p>今回のお申し出については、当該部署に確認したところ、そのような事実は確認できませんでした。しかしながら、入院中のストレスやつらさに対し看護師のケアが満足ではなかったとお感じになったのであれば、その点は大変申し訳ありませんでした。</p> <p>ご意見ありがとうございました。今後もよりよいケアを提供できるよう努めて参ります。</p>

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	<p>輸血でお世話になっていますが、いつも気持ちを「ゆるめて」くださり、感謝しています。ふと思いましたが、今日、看護師さんが隣の方にふつうの薬の点滴のルートを探して始められましたが、医師の方々のようにすごいなーと！</p> <p>このような看護師さんも輸血とか出来ると良いのにと思いました。</p>
2	<p>市立豊中病院泌尿器科の皆様、この度は大変お世話になり、どうもどうもありがとうございました。</p> <p>1月に初診、大病を手術に頂き、大勢の方に助けて頂き、早々と元気で退院を迎える事が出来ました。コロナの中、兄の為に関わって下さった方々に心よりお礼申し上げます。心から感謝申し上げます。又、今後ともよろしく願い申し上げます。これからの兄の1日1日を大切にしようにと、申します。</p>
3	<p>看護師の方もたくさんいる様に見えても、常に忙しそうで、人が足りてないとも聞きました。ナースステーションでも、みなさんが和気あいあいと仲良く常に話し声が聞こえてて、とてもいい雰囲気仕事に励まれているのだと感じました。配膳して下さる方も、お掃除の方も、全ての方が優しい配慮で偉いと思います。職場の人間関係がいいことが仕事でもいい力を発揮できると思います。コミュニケーション大事ですね、どんなお年寄りの方でも無視することなく対応して大事にしているもの感じました。すばらしいです。若い先生も多くて、優しさの中に強さがある、すごいことです。医療はとっても大切なことなので、皆さんが偉大でかっこよくみえました。これからもがんばって下さい。</p>