

「患者さんの声」への回答（令和6年5月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	トイレの改修お願いしたいです。車椅子用も少なく、高齢の母がなかなかトイレにいけません。がんばって一般用にいっても狭くて車椅子入らないし、和式はもういらないのではないのでしょうか。ぜひご検討をお願いします。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。早急な改善は困難ではありますが、改修の際には、ご意見を参考に検討させていただきます。ご意見ありがとうございました。
2	入院食が前回入院した時より、塩からく、おいしくないです。	入院中の食事について貴重なご意見ありがとうございました。ご指摘いただいた味付けにつきましては、ご意見をいただいた患者さんにどのような食事が提供されたていたか不明ですが、前は減塩対応の食事だったところが、今回は減塩対応ではない食事が提供されているケースや、疾患や治療の影響により特定の味覚が敏感になるケースもございます。減塩食含め、患者食につきましては医師または管理栄養士が検食を行い、味のバランスが悪いメニューについては改善を図るようにしております。また、ご相談いただければ対応可能な場合もございますので、食べづらいと感じた時にお声かけください。今後も入院中の皆様にご満足いただける食事を目指し努力して参りたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。
3	「レントゲンのところへ行って下さい」と言われ、「レントゲン」という案内が出てますと言われ、見つからず。「放射線（科）」のことだと、一言加えてほしかった。	この度は、放射線科への案内で、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。院内での案内表記は放射線科に統一しておりますので、今後は、レントゲンという表現を用いた場合には、放射線科も一言付け加えてご案内するよう周知徹底してまいります。

NO	ご意見	回答
4	去年の10月に乳がん手術の為に5F病棟に入院しましたが、よくして頂いた看護師さんもおられて声かけをしてもらいました。でも、忙しいのか冷たい看護師さんの方が多かったです。手術後一番つらくて痛い時にもう少し優しく声かけして、よりそって欲しかったです。こちらがいたいこと訴えても仕方ないと言われてました。また、やっとドレーンが抜けてシャワーできると思ったら看護師さんから混んでるので部屋によびにいきますと言われ、1時間以上待たせられました。ナースステーションに聞きにいったら、次の人が入ってました。さきにいった時の看護師さんとは、ちがう人で、すごくていねいにあやまってくれました。 退院の時も、会計からの連絡まちでずーっと長い間またされて、ききにいったら会計もうおわってたとの事でした。1日に何人も看護師さんも代わりもう少し患者によりそう改善をして下さい。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。術後の疼痛管理に使用できる薬剤の力だけでなく、看護の力で患者様の痛みを緩和できるような声かけや支援をおこなってまいります。また、シャワー室利用希望等の患者様の状況については、スタッフ全員で共有し、1人1人に寄り添ったケアにつとめていくよう研修や指導してまいりたいと存じます。
5	空調（エアコン）管理についてこれからの暑い夏迎えるにあたって書かせていただきました。暑さ寒さの感じ方は人それぞれです。またベッドの位置によっても変わってくると思います。病室（窓側）にもエアコンはありますが、4人部屋で全員の意見が一致する（室温・風量等）ことはないと思っています。これまでどうされていたのでしょうか。都度それぞれの患者の申し出によって看護師の方がされていたのでしょうか。それは看護師の本来の業務ではなく、単なる負担になっているのではないのでしょうか。そこで廊下等のエアコンでしっかりと空調管理をしていただくことを願います。それについて、8階南病棟の廊下の奥の天井にはエアコンが見あたりません（私は少し厚く感じます）。現在の中途半端な気候では他の患者さんが暑いと思っているのかどうか分かりません。私も含めてみなさん言えないだけだと思います。長々と失礼致しました。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。温度調節は病棟勤務の看護師だけでなく他のスタッフ等も行っております。エアコンの設置等施設の工事は早急な改善が困難ではありますが、改修の際には、ご意見を参考に検討させていただきます。この度は、貴重なご意見ありがとうございます。

NO	ご意見	回答
6	8 階南病棟の看護師は男性が 1 人なのですが、あと 1 人～2 人は配置があってもよいのではと感じました。人事のことなので私の言うことではありませんし、難しい問題だと思いますが、患者（目線）からの意見として書かせていただきました。従来は女性の職場ではあったと思いますが、多様性の時代となり男性看護師の精神的・体力的な負担が大きくなっていないかということ。二つ目は男性がいることで仕事上・その他の悩みや相談等がしやすい環境のなるのではないかということが考えられます。また男性同士で仕事のレベルアップにつながることもあるのではないのでしょうか。更に後輩の育成や教育・指導といった「やりがい」も考えられると思います。	看護職員の採用については、性別による人数枠の設定などはしておりません。また配置転換についても、性別に関わらず、人材育成、部署運営の観点で行っており、複数の男性が配属されている部署もあります。性別に関わらず全ての看護職員が成長でき、役割発揮できるよう育成・教育を行ってまいります。
7	8 階南病棟の入浴予定（予約）表についてですが、ホワイトボードにされてはいかがでしょうか。今は色々なサイズもあり、軽量で安価なものもあります。現在のものは手作り感があっていいのですが、記入する側としては少し不便を感じます。ただ、スペースの問題や看護師の方が現在の方が使い易いというならそのまま構いません。勝手な事ばかり申しあげますが、気付いたことを書かせていただいております。医療に従事される全ての方々が働き易い職場環境であることを願っております。	ご意見ありがとうございます。当院では入浴ボードの記載は、ガラスペンで行っています。ホワイトボードは記入のしやすさがありますが、少しの摩擦で書いた文字が消えてしまうという特徴もあります。複数のスタッフ、患者様が扱うボードであり、記入した文字が消えてしまうことによるトラブルも過去に発生しております。患者様ご自身で記入が難しい場合は、スタッフが代理で記入させていただくことで対応させていただきます。
8	診察後、待合所のソファで処方せんを待ちました。担当の方が持ってきてくださいました。その際いつもだと「お薬が出ています。4 日以内に薬局さんへ行ってください」と説明があります。薬の名前を言われたことはありませんが、今日ははっきりしっかりと他の患者さんがいらっしゃるにもかかわらず薬の名前を言われました。その名前だけで患っている病名が私と同じ病気の方だとわかります。その場で言わないようお願いしたかったのですが、沢山の患者さんの前では言いにくくその場では言えませんでした。4 日以内に薬局へ行くことを促すことの重要性はわかります。がその際に薬の名前を言う必要があるとは全く思えません。	この度は、診察後に処方箋を渡す際に、薬の名前を言って患者さんに不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。外来待合室は多くの方がおられるため、プライバシーに配慮したご案内が必要ですが配慮に欠けておりました。今後は、このようなことが無いよう、スタッフ全員に周知徹底してまいります。

NO	ご意見	回答
9	お願い。HP の 1F 案内図がずっと更新されていません。神経内科の場所が前の内科の場所のままです。2 年前におむかえに来た家族が HP をみて、迷ったのでいつ更新されるかずっとみていますが、まだです。HP をみていろんな情報をえているので、いつも最新のものにして頂きたいです。	1F 案内図の更新が遅れていて、申し訳ございませんでした。最新版に更新しましたので、何卒よろしく願いいたします。
10	待合室の植木がさみしい。豊中は公園も多いので、お願いしてすばらしい植木を置いて貰えば良いと思う。ぜひ心いやされる空間を期待します。	他の患者様のご要望も参考にしながら検討して参ります。ご意見ありがとうございました。
11	高齢の母親が過去に 2 回調子悪くなった時、あったんです。救急車手配して搬送依頼してもらったとき 2 回とも、断られました。一応、豊中市民なので最大限受け入れに努力していただきたいです。現場の先生や看護師さんの大変な状況はすごくわかるんですけど。豊中市民が箕面市立病院に運ばれるのはちょっと肩身が狭いし。わたし自身も断られています。なんかブラックリストみたいなものあるのでしょうか？	患者様にはご不便をお掛けして申し訳ありません。最大限受入に努力しておりますが、搬送台数が多いため救急科ですべて対応することは現在の救急医師、看護体制ではマンパワーが不十分な状況にございます。一刻も早く患者様を診察するためにやむを得ず、他の病院に搬送せざるを得ない場合があること、ご容赦願います。また、ご懸念のリストのようなものはございません。今後も、皆様方の地域医療に貢献する医療機関として尽力してまいります。

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	連休中にもかかわらず、入院させていただきありがとうございました。先生をはじめ看護の方々の暖かい親切な介護のおかげで快適な入院生活を送ることができました。もうしばらく入院していたい程です。ありがとうございました。
2	看護師さんが親身になってくれたと母が大変喜んでいました。お忙しいのに親切にして下さり、ありがとうございました！
3	母の代理で書かせていただきます。神経内科の A 先生は本当にいつも親切でよく診てくれて感謝しているとのことです。私から見ても本当に親切で丁寧に診察してくれて私もいつもありがとうございます。
4	前立腺肥大の手術を受け、今日退院する事ができました。泌尿器科の先生はじめ看護師のみなさん、配膳、掃除していただいたみなさん、一生懸命下さいました。心よりお礼申し上げます。又、外来でお世話になります。
5	6 階南病棟入院中の患者です。もうすぐ退院。私の感想です。病院での先生、看護師の方々、患者に対し誠実、親切（やさしさ）特に感じました。入院中快適に過ごさせて戴きました。