

「患者さんの声」への回答（令和6年6月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	8階無菌室に入院しています。前回もトイレのウォシュレットが使いませんでした。今回も又使用禁止です。家では使っているので気持ち悪くて早く使用出来るようにならないのですか？お願いします。清潔にしたいです。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ウォシュレット洗浄水からの細菌感染を考慮し、当院では無菌室に入院されている患者様のみ治療の一環としてウォシュレットをご使用頂かないようにしています。不快感がある場合は、お体をお拭きするかハンドポンプの貸出しを致していますので、看護師までお申し出ください。ご理解のほど宜しくお願い致します。
2	テレビが枕の横にあり、見にくくて疲れる。表面のカベカケにすべきと思う。加えて、テレビも最新でBSも可能にしてほしい。	他の患者様のご要望も参考にしながら検討して参ります。この度は、貴重なご意見をありがとうございます。
3	朝、貴院勤務の職員の車が、一旦停止表示があるにも拘らず無停止にて東側道路に飛び出してきて、走行中の当方原付バイクに接触衝突しかけた。寸前で当方が回避し、警笛をならすも本人は携帯電話使用若しくは化粧中のため全く気づかず近隣時間貸し駐車場で当方が指摘するも意に介さない。病院側の教育はどうなっているのか。	この度は、事故直前の大変危険な思いをさせてしまい申し訳ございません。右折を急ぐあまり、一時停止を怠り、左から接近中のバイクを見落としていたとのことでした。社会人として及びドライバーとして道路交通法を遵守すべきことは勿論のこと、出勤には余裕を持って出発するよう厳重に指導いたしました。
4	病室で長々とケイタイでしゃべり、面会の人も長々と居つき、声も大きい。女性病室に男性が長々というマナーがなっていない。自分さえ良かったらいいのだろうか。談話室へ行ける。行こうとしない。本当は注意したいです。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者様によっては治療上の理由などにより、すぐに廊下に出ることが困難な方もおられます。総室での通話は同室者に配慮し、控えめな声でお話しいただきたいことの説明について、今一度周知して参ります。また、面会は15分以内としています。長時間の面会となっている場合は、お声掛けして参ります。
5	市立豊中病院はバイク置き場はないでしょうか？移動はバイクなので病院診察もバイクで行くことが多いです。	当院は建物沿いにバイク置き場を用意しております。現場を確認し、バイク置き場が分かりにくい状況であることが判明しましたので、速やかに案内板の変更を実施し、分かりやすい明示にしました。

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	開業医の紹介状により救急の方へ妹は即入院、翌日手術となりました。それまで健康だったので初めての手術と入院で不安だらけだったと思います。8F 北病棟のスタッフの方々は皆様素晴らしく思いやりのある方々ばかりで妹は見違える程元気になりました。スタッフの方々自身お疲れなのに一生懸命患者さんに接しておられる姿には感動しました。先生も患者によりそいお声を掛けて下さり大らかで安心感を与える方でした。感謝！
2	ボランティアさんに親切にいただきました。本当にたすかりました。ありがとうございます。
3	病院の外で車の誘導をして下さるガードマンさん（特に敷地内から外の道路に出入りするところ）が本当にきびきびと安全に誘導して下さいるので大変たすかっています。道路に出てまで安全を確保して下さいる仕事ぶりすばらしいです。お礼を申し上げたいくらいなのですが、運転にせいっぱいでお伝えする事もできず…機会がありましたら、すばらしいお仕事ぶりありがとうございますとお伝えいただけると幸いです。
4	産婦人科 A 先生、B 先生。今回 2 度目の流産でみていただきました。出血があり不安もありながら以前の経験もあり気丈にしている部分もありながらと気持ちは混乱状態でしたが、娘を出産した際、みていただいた先生方で経過について率直に端的に必要なことをお伝えいただき、大変安心して経過をすごすことができました。今後の先生方のご活躍を祈念しております。本当に心から安心できる外来通院でした。本当にありがとうございました。