

「患者さんの声」への回答（令和6年9月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	先生はじめスタッフの皆さんのきめ細かな対応に感謝しています。食事メニューに富んでいて、おいしく、いままでの病院食で一番ですが、途中から「肝・脂肪制限食」になり朝のパン食の牛乳が果汁 10%のジュースに変更になりました。昼・夕食のたんぱく質は充分なのですが、朝食のたんぱく質不足が気になります。パン（2枚か2コの内1枚しか食べられません）、ジュース、果物（毎日変更になりうれしいです）のほか一品（野菜の和え物かお浸し）に豆や魚か何かたんぱく質が入っているとありがたいです。	入院中の食事について貴重なご意見ありがとうございます。食事変更後にお召し上がり頂いていた「肝臓脂肪制限食」ですが、1日当たり1600kcal、たんぱく質70g、脂肪20gとかなり厳しい脂肪制限がかかった食事となっており、脂質の多い牛乳や卵、肉や魚でも脂質の多い部位や食材は厳しく制限をかけております。そのため、朝食の飲物が牛乳（200ml当り脂質9.5g）を脂質0gのジュースに変更するなどの献立変更を行っております。また、和え物やサラダですが、ノンオイルのツナフレークやささみフレークが入れられる場合は使用していますが、昼夕の献立との兼ね合いなどで入れられない場合は野菜のみで調整する場合もございます。ただ、その場合には不足のないよう1日の栄養価で調整するようにしております。今後も入院中の皆様にご満足いただける食事を目指して努力して参りたいと考えておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。
2	エレベーター（4基）のプログラムを正しく組み直して欲しい。（現在1基修理中）大へんな待ち時間になっている。地下駐車場、充分無料で出られる時間がエレベーターの待ち時間が長すぎて有料になってしまった。プログラミングをした人は初心者なのかそれとも～ 即刻正して欲しい。	不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。早急な改善は困難ではありますが、今期予定しているエレベーター改修工事の際、頂きましたご意見を参考に検討させていただきます。
3	産婦人科受付の方の対応態度が悪すぎます。改善を求めます。彼女の対応により通院がおっくうになります。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今回ご指摘を受けた社員につきましては、丁寧な対応を意識して日々の業務にあたるよう注意致しました。接遇教育として研修を実施し、今後も接遇向上に努めて参ります。

NO	ご意見	回答
4	<p>看護ステーションが開放空間なので仕方ない所がありますが、夜中まで看護師さん達の話声が病室まで聞こえます。特に昨日の夜は酷かった。(6F南)もう少し配慮がほしいですね。“歩いて下さい。動いて下さい”と言われても場所がない、看護ステーションの周りをグルグル歩けばいいらしいけど気を遣います。阪大病院には、ホスピタルパークがあり、気分転換に体力維持にとごみの場所となっています。規模や予算が違うとは言え何とか工夫できないものか、7階からの景色は最高で毎日とっても癒やされています。眼下、2Fあたりにちょっと広いバルコニーのようなものが見えます。緑が植えられたりしているものの全く手入れされていないスペースですよネ。これって利用出来ないのでしょうか？是非ご一考を！！</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。夜間の緊急入院があり、看護ケアの入力・輸液管理について等の看護業務を新人に指導しながら業務を行っていたため、声の大きさに十分配慮ができておりませんでした。頂いたご意見は、部署全体で話し合い、夜間の看護師間の会話は最小限にすること、声が響かないように配慮することを周知致しました。院外における和みの空間等は病院の立地条件や敷地面積の関係上、当院では難しい状況であります。2Fバルコニーは館外で開放的な空間ですが、患者様への安全面や危機管理の点から出入口は閉鎖しております。ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。なお、植栽については年3回定期的に行っております。</p>
5	<p>コンビニ横の飲食スペースに車イスでも入れるようにスロープを設置してください！現在、腰痛のため、抗ガン剤治療のときは院内で車イスを借りています。外来診察の後リクライニングとの間にコンビニで昼食を買って食べていますが、飲食スペースに行けません。先日もコンビニ横のゴミ箱の前で食べました。他の車イスユーザーのためにも、ぜひスロープを設置して下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。飲食スペースに向かうスロープについて、当院正面入口側でございますので、そちらのスロープをご利用頂きますようお願いいたします。コンビニ横の階段には、スロープ入口への案内を掲示いたしました。</p>
6	<p>6階の公衆電話は修理依頼していますか？携帯電話を利用していない患者のためにも早く利用できるようにしてほしい。</p>	<p>この度はご意見をいただき、ありがとうございます。実は6階の公衆電話機については、修理を予定しておりましたが、ご利用の頻度が少ないことから、設置事業者から撤収するとの回答がありました。つきましては、お手数ではございますが、5階または7階の公衆電話機をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
7	<p>日々医療関係者の皆様には感謝致します。小さなお願い希望ですが、お手洗に”流水音”という物、機械？スイッチを付けていただきたいと思えます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。他の患者様のご要望も参考にしながら、検討を進めて参ります。</p>

NO	ご意見	回答
8	<p>がん相談、場所を入口の左側に設定してありますが、相談しているところを見られたくない人、場合もあります。もう少し目立たない場所でもと思います。</p>	<p>複数あった相談窓口を、がん相談も含め患者サポートセンター内に一元化し、患者さんの利便性の向上に努めています。がんに関する相談については、相談窓口での受付後、周りから相談中の声や姿が見えない安心して相談ができる専用の相談室にて、がん専門相談員が相談対応を行っています。場所は正面玄関入って左側になります。</p>

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	いつもありがとうございます。乳腺科 A 先生、形成科 B 先生 C 先生、すごく親切です。A 先生のおかげで乳癌の初期を発見されました。3 人の先生の力で手術成功しました。心から感謝しております。手術後看護師師長からみんな看護師は優しくしていただきました。食事と食毎回おいしくいただきました。完食です。病院のスタッフを感謝の気持ちがいっぱいです。いろいろお世話になりました。どうもありがとうございました。
2	泌尿器受診で A 先生が丁寧に母を診て頂き、感謝いたします。母も感謝しております。他にも豊中病院はパーキンソン病で母は神経内科 B 先生に診てもらっており、本当に丁寧に診察してください母も感謝しております。整形の C 先生には母は膝・股関節を診て頂いておりますが、本当に親切で母も先生を親ってます。3 人の先生方に心から感謝いたします。
3	私は 10 数年、こちらの病院へお世話になっています。今まで短期の検査入院を複数回、今回は 1 週間の入院でしたが、いつも病院のスタッフの方々には親切に接して頂き大変感謝しております。他の病院への通院経験もありますが、今回自身で少し大きめの手術をして頂くのは絶対にこちらにして良かったという安心感で一杯です。何をお礼を申し上げて良いか解りませんが、幾度となく皆様の温かさや笑顔にはげまされました。まだ今度もお世話になる予定ですが、自分も皆様のように誰かに安心感や勇気を持ってもらえるような存在でありたいと思います。この時代、様々な形での意見もあり、大変な思いをされる事も少なくはないと思いますが、私のような意見がある事も知って頂きたくペンを取りました。
4	中央集中治療室担当の師長様へ“一言お礼を”妻が手術後集中治療においては、大変お世話になりました。誠にありがとうございました。師長さん初め、スタッフの皆様には心から感謝しております。本当にありがとうございました。
5	1 階廊下の今の切り絵はほっこりして良い気分になります。