

「患者さんの声」への回答（令和7年12月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	面会について 1日1組2名まで、1階30分までと案内されているのに、守らない人が多い。3名できたり、2～3時間いることもあれば、14:00～19:00みっちり滞在する人もいる。看護師から注意して欲しい。病室でイヤホンをつけずに、テレビを見る人、大きな声で電話する人もいる。	この度は面会時の対応について不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。面会時間に関しては手術当日に限り、主治医に確認の上、付き添いを許可することがございます。患者様の状況にもよりますが、基本的には、デイルームでの待機を依頼しています。今後は同室の方への配慮にも努めてまいります。療養頂いたお部屋に関してはイヤホンを配布して使用を依頼しています。しかしながら、同室者のイヤホンの音漏れや、大きな電話の声に対して把握できておらず、注意に至らず申し訳ございませんでした。今回のご意見を受け、改めて病棟スタッフ全体で面会のルール周知と巡視の確認を徹底し、必要時には適切にお声掛けを行うよう共有いたしました。
2	ピンク服 病棟ホジョ員さん エレベーター内で患者様およびその家族がいる中で、スタッフの悪口を言い続けています。ご注意ください。	この度は当院の職員の不適切な言動により、不快な思いを抱かせてしまいましたこと、大変申し訳ございません。早速、全部署の看護師長に周知し、スタッフへの指導を行いました。心温かな信頼される医療を提供できるよう、スタッフへの指導を行ってまいります。
3	食事提供の時間についてです。4階北病棟にて手術、リハビリ入院中です。朝食8:30～昼食12:30～（この間4時間）、夕食18:30～（この間6時間）正直言って昼食摂取時には、まだ朝食が腹の中に残っている感覚です。何とかならないでしょうか？摂れば良いというものではないでしょう。美味しくいただきたいんです。	入院中の食事について貴重なご意見ありがとうございます。過去に入院患者様対象に実施致しました満足度調査の中で、食事の提供時間については「満足」「やや満足」との回答が86.3%でしたので、現在の配膳時間は概ね適したものと考えております。ご理解頂けますよう、よろしくお願い申し上げます。

NO	ご意見	回答
4	朝食にマーガリンが出ています。トランス脂肪酸のかたまりであり、日本人の食生活においては問題ないとされています。が、欧米等ではすでに販売停止になっているケースもあるとか。身体に良くないとわかっていて提供するのはいかがでしょうか。	入院中の食事について貴重なご意見ありがとうございます。トランス脂肪酸については、世界的には「WHO/FAO合同専門委員会」がトランス脂肪酸を総エネルギー摂取量の1%未満とするよう勧告しており、日本の農林水産省もこれに準じています。当院ではジャムが治療上使用できない糖尿病食や低残渣食を除き、マーガリンは使用しておりません。また、当院使用のマーガリンは学校給食でも使用されておりトランス脂肪酸含量は少なくなるよう工夫されていて、100g当たり1.0gしか含まれていません。これは当院でトランス脂肪酸のエネルギー摂取量が最も高くなる糖尿病食1800kcalでさえ、そのエネルギー比率は0.08%と非常に低い数値となります。今後も入院中の皆様に美味しくご安心頂ける食事を目指し努力して参りたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。
5	13日間の入院中、本当にお世話になりました。特に担当いただいた看護師さんには、いつも声をかけてもらい大変感謝しています。〈気になったこと〉お食事のメニューで魚の名称が入っていなかったため、ほとんど残しました。ご検討いただければ幸いです。	入院中の食事について貴重なご意見ありがとうございます。食札に魚の名前等表示できるように検討してまいりたいと存じます。今後も入院中の皆様に、ご満足いただける食事を目指し努力してまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	お世話になりました。何だかんだとあった約4週間、看護師・スタッフの皆さまには気配りと心配り（作業後の処理が雑、予測の準備不足…。こちら、迷惑をかけた点もありまして）をいただき、住めば都と言いますが（?!）、それなりの空間を得ることができ、ほぼ快適な入院生活を過ごすことが出来ました。感謝申し上げます。有り難うございました。
2	今朝方救急車で運ばれ、初めて受診させていただきましたが、先生も看護師さんも良い方ばかりで、心の休息中の私に親身に寄り添っていただいたこと心から感謝です。