

「患者さんの声」への回答（令和8年2月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	トイレに消毒液（便座用）を置いてください。	便座クリーナー等が感染予防に対して効果があるというエビデンスがありませんので、当院では設置しておりません。ご理解の程よろしくお願いいたします。
2	入院患者です。もう何度も入院させていただいております。「図書室が消えてました」ベッドから起き上がれない患者さんも多いですし、図書室を利用される方は少ないのかもしれませんが、昨年の3月～4月の入院時には存在しておりましたので、当然今回も楽しませてもらうと思っていたのでショックです(T_T)他に必要な設備がいろいろあるでしょう、仕方ないといえは仕方ないですが。図書室はあった方がありがたいと思います！！どうぞ御検討下さい m(_ _)m	この度は、図書室の利用を楽しみにされていた患者様には、大変残念な思いをさせてしまい申し訳ありません。図書室のあった場所は、豊中市の施策による託児サービスの一時預かり場所として活用することになりました。いまままでご利用ありがとうございました。

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	8階南病棟の皆様、放射線科の皆様へ 入院中は大変お世話になりました。癌と告知され、抗癌剤・放射線治療を開始すると聞かされて、”これからどうなるんだろう”という大きな不安がありました。そんな中、抗癌剤治療中はどの看護師さんも、優しく接して下さり、髪が抜け始めたときにも、どのような対処するのか、こんな物があつたら良いよと明るくアドバイスをして下さいました。また、放射線科の看護師さんには、誰にも言えない辛い痛みを気付いてもらい、細やかな観察で、痛みのコントロールをしていただきました。特に看護師 A さんには、治療に行って顔を見るだけで元気がもらえました。気持ちが上向きになる声かけもたくさんいただきました。おかげで長い放射線治療を乗り切ることができました。今後もまたお世話になることがあるかもしれませんが、その時は、よろしくお願いします。皆様もお体に気をつけて、いつまでも素敵な看護師さんでいて下さいネ。本当にありがとうございました。
2	毎日食事の写メを送ってきてもらいますが、この間の3日間の夕食の写メを見た時は、うれしかったです。巻き寿司のお心遣いで本人も家族も元気をもらえました。お食事担当の皆様に感謝します。ありがとうございました。
3	両足同時に人工関節の置換手術をして頂きました。私の場合、手術の予約をしてから手術当日までの間に、関節リュウマチが見つかり、強い炎症との戦いも始まり、動かしにくくなってしまった両手で、どうやってリハビリに向き合えば良いのか…不安しかありませんでした。信頼している先生のおかげで、手術までに炎症は治まりつつあり、安心して手術当日を迎えることができました。大きな痛みもなく術後1週間で歩行器、2週間で杖歩行、3週間で退院との運びとなりました。リハビリの先生方には大変お世話になり、ありがとうございました。