

「患者さんの声」への回答（令和8年3月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	コップやお箸を洗う台所洗剤が欲しい。レンタルセットに入れるか洗面所に。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。他の患者さんのご意見も参考にしながら検討してまいります。
2	6階デイルームのスペースに借りられる本があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。申し訳ありませんがデイルームには本を用意しておりません。1階中央ホールに小さな本棚を用意しておりますので、そちらをご利用いただければと思います。
3	病室横の洗面所に石けんを是非置いて欲しい。石けんの手洗いがしたい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。他の患者さんのご意見も参考にしながら検討してまいります。

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	夫の母が思いがけないケガで突然入院し、大変お世話になっております。身動きのとれない母の為に、全てのケアをしてくださり、心から感謝申し上げます。私達家族の者は何もできず、また何ができるのかもわからず戸惑うばかりで、母が少しでも早く快方に向かうよう祈ることしかできません。先生方、スタッフの皆様には本当にお世話をおかけ致しますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。いつも忙しそうにお仕事をしてくださる皆様に充分にお礼申し上げることができませんので、この場をお借りして感謝の気持ちを伝えさせていただきます。本当にありがとうございます。
2	先日母が、8階北病棟に入院させていただきました。母は認知症があり、毎日のように点滴の針を抜いてしまったり、食事やおトイレは手伝ってもらわなければいけない状態でした。看護師の方々には、毎日忙しい中、母にとっても丁寧な対応と優しい声かけをして頂きました。家族も安心し、入院をお願いすることができました。8階北の看護師様の方々に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。

3	二、三日後に転院となりますが、リハビリに際し、理学療法士の皆様に大変感動しました。とてもテキパキしておられ、ご自分の時間中を一杯に使って、患者のために良かれとの気持ちが伝えられ、ありがたく思っています。字がよく書けなくて残念ですが、お仕事に真剣に向き合っていていらっしゃる態度に感銘いたしました。有り難いことです。
4	肝臓手術（入院）7回目いつも看護師さんに感謝。
5	自販機が近くてあまり移動をしなくても、飲物を買える！！席がとても多く、困らないのがとても助かる。
6	豊中市立病院の看護師さんの親切で、気の付く人達の多い方がたくさんいます。特に A さん本当にありがとうございました。B さんもうありがとう、これからも頑張ってください。