

「患者さんの声」への回答（令和 8 年 4 月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	施設が広く清潔にされており、快適に過ごせました。食事を選択できる制度もいいですし、毎回味がおいしかったです。他の病院では病棟のみしか移動できませんでしたが、院内自立していただだけ、自主トレも積極的にでき、気分転換になりました。 いいことが多かったのですが、水分の提供がなかったのが残念です。動けない方や、身寄りがなく水分を持ってきていただけない方は、困ると思います。	ご意見ありがとうございます。入院中にアメニティセットをご利用の方は、飲料（お茶もしくはお水）の購入ができるサービスがあります。また、ローソンの宅配サービスもありますので、それらをご利用いただければと思います。
2	診療が終わってからの会計時間、呼ばれるまでが遅すぎる。予約変更、キャンセルなどで電話した時、診療科につながりにくく、長時間待たされることが多い。会計の場所が暗すぎて気持ちも暗くなるから、明るくして欲しい。	この度は、会計処理にお待たせして申し訳ありませんでした。混雑時の人員応援や会計処理の向上等を通して待ち時間の短縮に努めてまいります。予約変更電話につきましては、午前中は外来診療の受付を処理しているため、繋がりにくい状況です。午後におかけいただいた方が繋がり易いです。お手数をお掛けしますが、何卒よろしくお願いいたします。照明に関しましては、他の患者さんのご意見も参考にしながら検討してまいります。
3	席取り禁止の貼紙してください。他の人は、買い物をしてから席が空くのを待っていらっしゃいます。	食事場所については、限られたスペースを譲り合って使っていただけるよう、テーブルの上に掲示板を設置いたしました。
4	T V機器が古い。サブチャンネルが使えない。字幕も出ない。希望としてはB Sも見たい。	テレビはレンタル契約において、BS 放送の受信出来る仕様ではないため難しい状況にあります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	胃ガンで腹腔鏡手術をしていただきました。大変お世話になりありがとうございました。術後の傷跡は全く痛くなかったのですが、食事をうまく取ることができずに、何度か吐いてしまいました。その他にいろいろと原因を考えて下さり、寄り添って下さりとても感謝しています。遅い時間でも様子を見に来て下さりとても感謝しています。リハビリでは、最初の頃はグダグダだったと思いますが、外へ連れ出していろいろとアドバイスして下さいありがとうございました。チーム全体で支えて下さりとても感謝しています。何気ない毎日を過ごせることがこんなに素敵なことなのかを痛感いたしました。豊中病院に入院できて良かったです。今後ともよろしくお願いいたします。
---	--