

## 「患者さんの声」への回答（令和5年11月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	B3 駐車場は物置になって使用禁止のところが多いですが、物がなくてもコーンだけのところは整理して車をとめられるようにして下さい。エレベーターの近くは使えるように物を置く場所を移動してくれたら助かります。雨の日はB3をはやくあけて下さい。B2まですぐ満車になります。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。B3階の駐車場ですが、整理整頓し駐車場の運用について見直します。ご意見ありがとうございました。
2	銀行のATM、住友だけでなくUFJも置いて頂けると有難いです。	他の患者様のご要望も参考にしながら検討してまいりたいと存じますが、現在、三井住友銀行のATM機では三菱UFJ銀行のキャッシュカードが利用できるよう2行間で相互提携されておりますので、遠慮なくご利用いただければと思います。ご意見ありがとうございました。
3	10:30に予約して必死で時間に間にあうように来たけど時間になっても名前呼ばれない。時間にルーズなのではないでしょうか？ ヒフ科2診、フットケア外来	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。診察やケアの進捗状況によっては、フットケア外来の診察に遅れが生じてしまう場合がございます。できるだけ時間通りに診療をすすめられるよう努めるとともに、遅れが生じる際のお声掛けにもつとめてまいりますので、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
4	昨日当番の看護師さんについて。咳をしているみたいで、数回も、コロナ、インフルが流行っているの、マスクをしてられたと思いますが、もう少し考えていただければ、幸いに思います。	この度は不安な思いにさせてしまい申し訳ございませんでした。咳の出る理由としましては、空気の乾燥など感染症以外の理由で出る場合もありますが、職員には日々の健康管理や感染管理に十分留意しながら勤務するよう再度指導してまいります。
5	放射線技師、患者に対しての言葉遣い 車イスを足でけとばす態度、いま一度患者にたいする態度・言葉遣いをあらためたほうがいいと思います。	この度は、大変失礼な対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当該職員だけでなく、部内で共有し接遇のあり方を再チェックいたします。今後二度とこのような事がないよう気持ちを入れ替え、放射線技師一同、接遇の向上に誠心誠意つとめてまいります。