

「患者さんの声」への回答（令和7年4月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	一点問いかけさせていただきます。患者の虐待防止と人権尊重の観点と病院のスタンスでミトン使用についてです。 やむを得ない際には、ミトンも使用すると説明があり同意します。と口頭でも伝えてたのですが、母は認知症の為、点滴の針を10回以上抜いたそうですが、実際にはミトンを使用せず11回点滴の針を細い腕にさされて、内出血と共に腫れてました。この場合、どちらが患者のための対応となるのでしょうか、ミトンを使用していることは、病院の方針とあわないので絶対に使用しないのでしょうか？厚生省指針でも使用不可と出てるからおっしゃてましたが。看護の最善の為なら堂々と手続きをふんで使用されてもよいと思うのですが…	ご意見ありがとうございます。点滴実施のために何度も針を刺すこととなり、痛い思いをされたことについては申し訳なく思います。 しかし、ミトンをずっと装着することによる不快感は患者様に大きな苦痛を生じさせるものです。当院は、患者様の尊厳をまもることを第1とし、原則、身体拘束は行わない方針としています。身体拘束を細小化しながら急性期病院での医療を提供する上で、ケアの工夫などで対応していますが、今回のような影響が出ることも避けられない面もあります。ご家族の皆様にもご理解ご協力頂きますようお願いいたします。
2	鼻出しマスクには注意をした方がよいのでは？	ご指摘のとおり、鼻だしマスクを見かけた場合は、注意喚起してまいります。マスクの装着が不十分だと、くしゃみなどの症状の際、唾等をまき散らす可能性がありますし、その逆に飛沫等を浴びる可能性もあるため、マスクを着用する際は、鼻と口の全体を覆う必要があります。
3	何年かわからない図書室。いつも同じ本ばかり、もっと患者のことを考えようよ…他の病院はとっても充実していて患者にむける気持ちがよく伝わってくる。豊中市ががんばれ、急性期病院でも他の病院はがんばっている。図書室をどうにかしてほしい。	毎年度、図書については市立岡町図書館よりリサイクル本の提供を頂いておりますが、1階中央待合ホールの本を持ち帰られる事態が数年続き、中央待合ホールの本棚に補充するだけで精一杯でした。昨年度からは持ち帰られることがなくなり、リサイクル本を4階図書室に拠出することが出来るようになりましたので、これから図書の入替を行ってまいります。

NO	ご意見	回答
4	仕事上、どうしても面会時間に行けない。だから AM8：00 頃に荷物を持っていくと「ナースのこわい顔と攻撃的な言葉と態度」もっと教育してほしい。広い心をもって対応してよ。こっちも頭下げ言ってる。ナースの心からのあたたかい対応を期待する。	ご意見ありがとうございます。看護師の接遇については、改めて指導してまいります。面会時間については、患者様への医療・ケアの提供および療養環境の保持などの観点から時間を設定しております。面会時間以外の面会にご遠慮いただいておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
5	手術後の点滴が無くなって、管から血が逆流しました。早番・遅番の引き継ぎが出来てなかったらしいですがそこは徹底してほしいです。さらに夜中にトイレに行こうと思った時に、腕に痛みと痺れがあり、点滴を見ると無くなってました。1 日で 2 回も交換を忘れてられて気になって寝れませんでした。 相部屋を利用したのですが、隣の部屋の方はイレギュラー面会だとは思いますがずっとお話しされてるのが気になりました。こちらもしんどいので少し気遣いがあればなと感じました。出来れば個室を利用してほしいとさえ思っていました。面会の方が帰ってから洗顔など済ませたかったのですが 20 時になっても帰る気配なく。どういう場合は面会の規則関係なく面会できるのか知りたいです。	この度は、手術後の大事な時期に不安な思いを抱かせてしまうこととなり、大変申し訳なく思います。スタッフに確認したところ、日勤は点滴に手術後から 19 時までと記載し、申し送りしたそうですが、次の勤務者が 19 時を過ぎて部屋周りをしており、点滴が終了してしまっていたようです。手術後の患者の不安軽減を考えてケアするように指導しています。面会の件に関しては、スタッフが 20 時までいた家人に気付いていなかったようです。面会時間はきちんと守っていただく。もし時間が超過している家人がいたら、声をかけるように指導しました。患者様の状況によっては、家人の付き添いを依頼することもあります。しかしその場合は、処置室で対応するようにしています。
6	オーブントースター買ってください。古すぎ。	デイルームに設置しているトースターは、朝食の食パン用に設定しています。安全面の配慮から、他のタイプのトースターやオーブンの設置は致しかねます。
7	夜 9：00 ごろです。寝かけているのに看護師さんの声が多い、大きくて寝られない。ナースステーションから近くなくても聞こえる位です。他の患者さん（意識があまり無い方）の前で、「心臓も悪くなっているし…」など聞こえていると思うので、やめた方がいいと思いました。電気も消したいのに点灯したままにされ、静かにすごしたいが残念です。	この度は、看護師の言動によりご迷惑をおかけしましたこと、大変申し訳ございません。患者様の療養環境に配慮すること、患者様の尊厳を護る姿勢をもつことを改めて指導し、より良いケアの提供に心掛けてまいります。

NO	ご意見	回答
8	他の急性期病院と比べ豊中病院の入院患者の雑が目につく。食事スペース・休憩スペースの広さ→ローソンにしてほしい。車椅子では入れない、品数少ないし、並んでいると人が通れないせまさ。なんとかしよう豊中市お金こっちに向けてもらうよう働きかけて、患者（入院）にもう少し目を向けてほしい。せめてAM7：00～PM9：00、まで開けようよ。	食事スペース・休憩スペースについては、そのスペースをローソンとして使用することは考えておりません。ご不便をおかけしますが、よろしくお願いいたします。ローソンではデリバリーサービスを行っておりますので、ご利用ください。また、営業時間については、現在午前7時から午後9時まで開店しておりますのでご利用ください。ご意見ありがとうございました。
9	トイレの個室に便座消毒用のアルコールを置いていただけないでしょうか。	便座クリーナー等が感染予防に対して効果があるというエビデンスがありませんので、当院では設置しておりません。