

「患者さんの声」への回答（令和7年8月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	100円玉に交換できる両替機を置いて頂きたいです。洗濯機が使用できなかったです。高齢の女性もおいてほしいと嘆いておられました。	他の患者さんのご要望も参考にしながら検討していきたいと思います。ご意見ありがとうございました。
2	昨日夕方面談室（デイルーム？）に居ると、面会に来た5、60代の女性二人と、小学校低学年（3人）、入院しているのは80代女性。入院している人が来る前から持ち込んだ菓子パンとマクドナルドを食べ始めました。民度が低すぎて、とても不愉快な気分になった。面会者に制限を設けたほうがいいのか？今朝、その人達の使ったテーブルにはパンのくずがあります。	ご意見ありがとうございます。面会については、1回30分程度、原則デイルームでお願いしていますが、患者様の病状によっては病室での面会がやむを得ない場合もあります。また、デイルームは患者様が食事をされる場合もあり、飲食禁止とはしていません。面会の方には、入院中の患者様の療養環境保持についてのご理解ご協力をいただけるよう、お願いさせて頂いております。
3	入院中に点滴を引いてコンビニに行くのに、1F コンビニ前のピアノがスペースをとっているの、とても通りにくいです。前に入院したときもありましたが、なぜあんなところにピアノがあるのですか？スペースを広げて下さい。ピアノをどけたらすごく広くなると思います。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。他の患者さんのご要望も参考にしながら検討してまいります。ご意見ありがとうございました。
4	壁に掲示してある院内の案内図について、科が移動した場合は案内図も改訂して欲しい。→麻酔科受診時、案内図で7番と表示があり、行くと緩和ケアとなっていた。	この度はご不便をおかけしまして申し訳ございませんでした。案内図につきましては、修正をいたしますのでよろしくお願いいたします。
5	今まで沢山の病院に入院したが、この病院の床の汚さには驚きました。一度専門家にポリッシャーで清掃して貰っては如何ですか。どうしてこんなに汚い床になったのか原因を追求して下さい。ベージュの床が黒くなってしまってます。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。清掃業者には清掃を徹底するように指導しました。ご意見ありがとうございました。
6	病室のゴミ箱が不衛生、フタにカビ	ご意見ありがとうございます。ベッド周囲の備品も含め、清掃に留意し、療養環境の保持に努めて参ります。

NO	ご意見	回答
7	喫茶店営業しているのに店内飲食出来へんって店の怠慢？パン売るだけならコンビニだけでええよ！営業してくれたのむから	この度はご不便をおかけしまして申し訳ございません。喫茶店に確認しましたところ、当日は、調理スタッフが不在で、お持ち帰りメニューのみの販売とされていたようです。今後とも宜しく願いいたします。
8	先週と今週2回、抗がん剤治療中の妻が発熱し夜間救急に行った。その2回とも受付の年配の女性の対応が非常に不愉快だった。来院者への対応の仕方を教えといて下さい。	この度は、救急科受付担当職員の対応について不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。該当職員に対しては、注意するとともに、分かりやすい説明、丁寧な言葉遣いをするよう指導いたしました。また接遇に関する研修を行い、接遇力向上につとめて参ります。
9	この度はお世話になります。本日貴院にて手術をして頂きました。有難うございます。家族の待合室について、数組の家族がいるので、お互いの顔が見える椅子の位置になっていますので、配慮願いたいと思います。椅子がお互いの顔が見えないように、パーテーションを設置等プライバシーが守られるとうれしいです。ご検討のほどよろしく御願い申し上げます。	ご意見ありがとうございます。 他の患者さんのご要望も参考にしながら検討してまいります。
10	御食事について、あれは管理栄養士だけで調理しているのでしょうか？調理師が一切関与していないと思われる味ですね。返、回答は結構ですから、是非改善願います。「あの味付け」を連日連夜続くのは大変辛いものです。是非ご理解を願います。	無記名のため入院中にお召し上がり頂いていた食事がどのような内容かは不明ですが、例え味付けに制限のある治療食であっても、調理師が必ず調理・味見を行っており、提供している病院食については治療食を含め、管理栄養士または医師が毎回検食を行っております。また残食の計量を行い、残食が多い献立については毎月開催している委託給食会社との会議にて検討し変更するなど改善を図っております。今後も検食や残菜調査、嗜好調査の結果を踏まえ、より美味しい食事を目指し努力して参りたいと考えておりますので、よろしく御願い申し上げます。

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	本日消化器内科の診察を受けました。非常にわかりやすい説明をしていただきありがとうございました。今後ともよろしくお願ひします。うれしかったです。
2	各部門よく教育されています。患者さんにきつく言って注意している時も言葉のはしばしに思ひやりと温かさが感じられます。 緑に囲まれてリハビリ中に所々で眺めて心癒やされます。 ここに勤務される皆さんやさしくして下さい有り難うございました。