

「患者さんの声」への回答（令和7年9月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	<p>いつもお仕事ご苦労様です。父が入院中なのですが、面会に行くたびにオムツがボトボトで、交換して頂いていないのかなと思いました。自宅からオムツ持参しておりますが、減ってない様です。ナースコールを押せばいいのですが、気を遣いなかなか押せない様で、母が面会時交換して帰っているようです。病衣のズボンもオシッコで濡れていて、母が交換しています。お仕事が忙しと思いますが、オムツの交換は難しいのでしょうか？トイレに連れて行って頂けないのでしょうか？義歯も洗って頂いていない様で、食べカスが入れ歯容器に残ったままになってたり水が濁ったままになっています。私も同業者なので、忙しい気持ちは十分分かっているつもりですが、もう少し患者の気持ちになってやって頂けたら嬉しいかなと思います。お産でもお世話になって、いい看護師さんがいっぱいいて、私もお世話になりました。うるさい家族と思われるかと思いますが、何卒よろしくお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。この度は、患者様ご家族様にご不快な思いを抱かせてしまい大変申し訳ございません。医療上の処置だけでなく、療養上のケアにも心を配り、患者様の療養を支えるように心掛けているところですが、不十分な点があったこと、申し訳なく思います。早速、院内全体に周知し、日々のケア、患者さまへの心配りを意識しより良いケアを提供できるよう取り組んで参ります。</p>
2	<p>○設備、備品の劣化がおびただしい ○Wi-fi の繋がりが悪い。1回3時間はいいいがつながっててもスマホをダウンする度に接続をやり直さなければならない。マニュアルにあるアプリのダウンロードはうさん臭い。 ○何度注意されても部屋で携帯通話を止めない迷惑患者がいる。しかも大声で！</p>	<p>○この度は、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。劣化のひどい箇所について、申し出ていただければ修繕等を検討いたします。 ○公共 Wi-Fi として適切なご利用をいただく為、時間制限を設けさせて頂いております。 ○総室での携帯電話での会話は短時間でお願いさせて頂いておりますが、通話時間や声のトーン等でお困りの際には、近くのスタッフまでご連絡ください。</p>

NO	ご意見	回答
3	<p>不安いっぱいだった入院生活、でも看護師の方々が優しく可愛い看護師さんたちに手術の不安も少しは気持ちが楽になりました。先生方にも大変お世話になりありがとうございます。後は退院を待つ身としては①押して歩く（押し車）の数が少なく、数を増やして欲しいと思いました。②ベットに付ける（横の部分に付ける）手摺のようなのも予約待ち状態だと…順番が回ったときには、そんなに必要ではない頃になっている場合あり、もったいないです。こういう所も増やしていく努力を御願います！大変お世話になりありがとうございます！感謝します！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。歩行器やベッド可動柵の保有台数に限りがあり、ご不便をおかけして申し訳ございません。病棟では、患者様の治療状況や身体状況を考慮して、より必要な方に使用いただけるよう調整させていただいております。手術後早期は電動ベッドを活用いただくなど、退院に向けたサポートも引き続き行ってまいります。</p>

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	<p>入院しての感想。看護師さんはよく説明をし、十分に聞き取り、聞き入れ対応していました。「何かあったらこのボタンを押して下さい」と伝え、いつでも見守っているという安心感を与え、自分としてはベルが鳴れば対応する訳だからならない方が良いはずなのに「何かあればこのボタンを」としきりに患者に伝えていました。立派だなとつくづく思いました。医師との連携もよく出来ているようで、先生に聞いてみますと伝え後に必ず返事を持ってこられました。病者は不安に感じていることをよくくみ上げていると思います。市立豊中病院で良かった。明日退院になります。ありがとうございました。</p>
2	<p>5F南のナースの皆さん、スタッフの皆さんお世話になっております。いつも最高です。ありがとうございます。</p>