

「患者さんの声」への回答（令和7年10月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	6階南病棟に入院していた時の出来事ですが、態度の悪い看護師がいました。大声で患者の悪口。患者さんに対してバカにしたような態度。お年寄りが必死に伝えているのに、笑いながら「はいはい」と言いながら、カーテンも閉めずに出て行く。人権無視されたようで、その方は肩を落とされていました。命を預けている立場から何も言えないのを理解して、あのような態度でいるのでしょうか？公表しようかと悩みましたが、どうぞ教育方針をご検討し、誠意ある看護を提供出来るよう指導して頂きたいと願い、まず投書させていただきます。	この度は、不快な思いを抱かせてしまったこと申し訳ございません。患者・家族のケアにあたっては言葉遣い・態度・声のトーンに十分留意し、丁寧な対応を心掛けるよう指導いたしました。また、個人の問題としてのみ捉えることなく、病棟全体の接遇姿勢を再確認し接遇研修を行ってまいりたいと存じます。貴重なご意見をもとに、今後もより良い看護サービス提供に向けた改善を進めてまいります。
2	空調がカビだらけです。カビアレルギー等ありますので、キレイにしていきたいです。その他不満ないです。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。現状の在室状況により清掃が出来ていない場所もございますが、順次清掃を進めているところです。よろしく願いいたします。
3	コンビニや自販機に無糖のカフェラテ・ミルクティを置いて欲しい。（入院は耳鼻科ですが、無糖治療中ですので無糖の紅茶やコーヒブラックを飲んだりしていますが（お茶の他に）たまにミルク入りのものを飲みたくなります。）ご検討頂きたく、どうぞよろしく願いいたします。	ご意見ありがとうございます。コンビニエンスストアに確認しましたところ、「カフェラテ砂糖不使用」の商品のお取り扱いがありますので、あ是非ご利用ください。
4	エレベーターでトイレトペーパーを大量に持った方に目の前でドアを閉められ、大変不快な思いをいたしました。車椅子ですので、先に閉まらないよう行き先ボタンを押した直後に閉まり、おかしいと思ったら中に人がいらして大変驚きました。死角だったかもしれませんが、今後このような事のないよう、重々注意頂けましたら幸いです。	この度は、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃委託業者へは今後このようなことのないよう注意するよう申し入れを行いました。

NO	ご意見	回答
5	5南の総室に入院しました。トイレスイッチを押しても水が流れる時と流れない時があります。	この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。業者にて点検を行いましたが無異常はありませんでした。また水が流れないことがありましたら、ナースステーションにお伝え頂きますと、対応いたしますので、何卒よろしくお願いいたします。

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	9日間の入院、大変お世話になりました。市立豊中病院の皆様方のお陰だと思い、大変感謝申し上げます。とりわけ、主治医の先生を始め、とても丁寧に対応して頂いた多くの看護師の皆様方には、お礼申し上げます。感謝に気持ちを込めて次の詩を贈ります。「ヒガンバナ」ヒガンバナが一輪咲きました。根のお陰です。葉のお陰です。市立豊中病院のお陰です。
2	小生は、食道癌で入院させていただきました。以前も胃癌で入院させていただきました。小生はもうすぐ満84歳になりますが、この年に成っても、心配性、不安症、恐がり、マイナス思考の、どうしようもない性格です。でも以前もそうでしたが、つらさを和らげて下さる、先生、看護師さんや、スタッフの皆様には感謝しております。こんなしんきくさい、うっとうしい小生にでも親切にしてもらって、ほんとうに、ありがとうございました。合掌
3	今年の9月に無痛分娩で出産しました。第1子の出産（3年前）は、大変で怖い思いをしたので、今回の出産も不安でいっぱいでしたが、痛みもなく前向きに安心して出産にのぞむことができました。出産に対するイメージが大きく変わり、産む前には考えられなかった3人目も考えるくらいポジティブになれました。次、もし3人目を産む際は、またお世話になりたいと思います。分娩に関わって下さった皆さま本当にありがとうございました。（産婦人科先生には、体調・メンタル管理本当にお世話になりました。ありがとうございました。）
4	父親が初めて入院をさせていただきました。以前よりご近所の方々から、市立豊中病院の良い評判を伺っていましたが、実際にお世話になり、その評判どおりであると強く感じました。看護師・スタッフの皆様は、父に対し、いつも明るく丁寧に接して下さっていた上、私ども家族の体調まで気遣うお言葉をかけていただき、本当にありがたく思っております。日々ご多忙を極める中でのご対応に、感激いたしました。また、脳神経内科の主治医の先生には、治療内容や病状について、何度も丁寧にご説明くださり、おかげで、私たち家族も安心して治療をお任せすることができました。信頼できる先生に診ていただけた事を大変ありがたく思っております。病院経営のご苦勞も多いかと存じますが、どうかこれからも地域にとって頼れる病院として頑張ってください。