

「患者さんの声」への回答（令和7年11月分）

皆さまからのご意見に対する回答を掲載します。

頂いたご意見・回答等は原則原文のまま掲載していますが、「市民の声」の公表に関するガイドラインに準じて、個人を特定する固有名詞や病名、詳細な治療内容等は公表対象外としています。

NO	ご意見	回答
1	エレベーターの件 1F から上に上がりたい時エレベーターが上に行かず下ばかり行きます。下が優先になっているんですか。1F から上に行く人はたくさんいますので、対策をお願いします。	この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。エレベーターは自動制御で動いておりますが、大勢の人が利用している場合、複数台が同じ動きをする場合があります。その時は申し訳ございませんが、お待ちいただくようお願いもうしあげます。
2	看護師の件 患者に対しての言葉遣い、態度に威圧感があり、患者は病気高齢者で気が滅入っているのに、ソフトな対応を望みます。よろしくをお願いします。	この度は、看護師の配慮が不十分な対応があり、不快な思いを抱かせてしまったこと申し訳ございません。頂いたご意見をもとに看護職員で振り返りや話し合いを行いました。今後は、医学的側面のみならず、生活面や心理面にも配慮して心温かなケアを提供できるよう、取り組んで参ります。
3	夜遅くまで看護師さんが働いていてかわいそう。もう少し余裕を持って働けるようにしてあげて欲しい。みなさんつらそうです。	ご意見ありがとうございます。看護師は、シフト制で勤務しており、夜間でも常に交替で業務を行っております。急性期病院で求められる看護業務に対応できるよう、DXの活用や業務内容の見直しなどを行い、より良いケアを提供できるよう取り組んでまいります。
4	駐車場の発券時間が入庫時間より早い。正確な時間の入庫時間で駐車料金を支払いたい。1年ほど前も何度か同じことがあった。	この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。駐車情システムの確認を行い、時計の時間の修正を行いました。今後は、定期的に確認してまいります。
5	先日、尿検査の時、トイレに荷物置きがなかったので、カルテをどこに置いたらいいのか何度も床に滑り落ちて困りました。トイレに荷物置きがあれば荷物も置いてカルテを落とすこともなかったのと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。他の患者さんのご要望も参考にしながら検討してまいります。
6	外来の際の呼び出しの音が小さいのでとても聞こえにくい（耳の悪い人には聞こえない）また看護師（医療事務の方）からの呼び出しもマイクを付けてもらえたら聞き取りやすいと思う。	外来呼び出しにおいて、ご不便をおかけして申し訳ございません。発声には個人差がありますが、大きく、明瞭、丁寧に呼び出しを心掛けてまいります。

NO	ご意見	回答
7	<p>産婦人科に通院しています。診察が終わり、お会計のシステムが分からずしばらく呼ばれるのを待ってから受付に尋ねたのですが、呼ばれるのでは無く診察が終われば、受付に自らもう一度並ぶということでした。そのことを忘れて呼ばれると思っていた私も悪いのですが、1ヶ月ぶりの健診なので忘れます。他の病院にも通っているので、尚更だと思えます。診察が終わったらもう一度受付に来てと毎回案内しないのはなぜですか？その日わたしは不正出血があり時間外に救急でも診てもらうほど体調が悪かったので、とてもしんどい思いをしました。その受付の方は、「私共は座っているだけですから。」とピシヤリと言うだけでした。その後の事務的な説明もイライラしているように感じました。</p>	<p>この度は体調が優れない中、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。受付における患者さんへの対応、案内等について、今一度接客研修を行い、丁寧な説明で安心できる対応に努めてまいりたいと存じます。</p>

以下は当院及び当院職員に頂戴したお褒めの声をご紹介します。

今後も当院の基本理念に基づき、心温かな信頼される医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

1	<p>今回初めての出産で入院しました。明け方に陣痛があり、病院に到着した時にはすでに歩くことが出来ず、夜間救急入口までお迎えに来てくださった助産師 A さんに何から何までサポートして頂きました。励ましの言葉だけではなく、今のお産の進み具合など含め適宜細かく教えてくださったので、陣痛は辛かったものの比較的冷静に乗り越えられたと思います。出産後、夜勤が終わって帰られる前にもわざわざ病室に来て下さり、お祝いの言葉を頂いたり、後日も私の受け持ちではないのに病室に来て声をかけて下さったりと心遣いが穏当に嬉しかったです。その他、受け持って下さった B さんも頻回に困り毎がないかどうかを聞きに来て下さったり、外来で2回お世話になった C さんも、病棟で声をかけて下さって私が名前を覚えられなかった他の助産師さんたちもすごく丁寧で、安心してすごすことができました。私も医療従事者であり、いろんな病院で勤務してきましたが、ここの助産師さんたちのレベルも高く、お世話になったとともに学ぶことが多かったです。人生で初めてのお産をここで迎えられて本当によかったです。皆さま本当にありがとうございました。</p>
2	<p>5 F 北病棟の皆様 父が入院中大変お世話になり感謝しています。本当に有り難うございました。</p>
3	<p>Wi-Fi つながりました。先日ログインしてるのにネットにアクセスできないと意見を述べさせていただいた者です。私の操作ミスで機能しなかったのです。お恥ずかしい限り！Wi-Fi のアイコンが出ているのに何故？と思っていたのですが、別のアイコンが表示されていないとダメなのですね。昨日から難無くインターネットも E メールも使用できております。</p>
4	<p>お世話になりました。入院中せん妄などの出現によりご迷惑をおかけ、申し訳なく思っております。やさしく対応していただきありがとうございました。スタッフの皆様によろしくお伝え下さい。</p>
5	<p>4階北病棟の皆様へ このたびの入院中は、大変お世話になりありがとうございました。術後の処置も迅速かつ的確に行っていただき、痛みでナースコールをした際もすぐに対応していただいたおかげで、比較的穏やかに術後を過ごすことが出来ました。担当医の先生には、毎日病室に来ていただき、傷の状態を確認して下さったうえ、検査や治療についても丁寧に説明していただきました。そのおかげで安心して入院生活を送ることが出来ました。これからはリハビリに励んでまいります。心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。</p>
	<p>7階南病棟の皆さま 入院中は大変お世話になりました。看護師の皆さんの丁寧で温かい対応に支えられ、安心して過ごすことができました。昼夜を問わずご多忙の中、患者に寄り添ってくださる姿に感謝しております。リハビリの先生には、今後の計画や自主トレーニングの方法だけではなく、旅行の相談なども親身に聞いていただき、リハビリの時間が大きな励みとなりました。今後はリハビリを続け、元の生活を取り戻せる努めます。本当にありがとうございました</p>