

市立豊中病院インスタグラムアカウント運用ポリシー

市立豊中病院（以下「当院」という。）は、市立豊中病院インスタグラムアカウント（以下「当アカウント」という。）を開設し、情報発信を行います。当アカウントを通じての情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないように、運用ポリシーを次のとおり定めます。

1. 運用

- (1)利用する SNS サービスの名称：インスタグラム
- (2)アカウント：市立豊中病院
- (3)ユーザーネーム：toyonaka_municipal_hp
- (4)アカウント URL：https://www.instagram.com/toyonaka_municipal_hp/
- (5)運用責任者：【広告事業に関すること】病院総務課長
【広報事業に関すること】経営企画課長
- (6)投稿内容：当院の広報（職員採用、患者向けお知らせ等）に関する情報
- (7)投稿時間：原則、開庁時間（午前 8 時 45 分から午後 5 時 15 分）とします。ただし、必要に応じてこれ以外の時間に投稿する場合があります。

2. フォローや返信、リポストなどへの対応

- (1)フォローは原則行いません。ただし、次のアカウントのうち、運用責任者が必要と認めるものはフォローする場合があります。
 - ア 国または地方公共団体
 - イ 当院の施設などを管理している公共性の高い団体
 - ウ 公共交通機関などの公共性の高い民間事業者
 - エ 当院の魅力を高め、拡散が期待できる情報を発信する団体または個人
- (2)原則として個別の返信は行いません。
- (3)当院の魅力を高め、拡散が期待できる情報であると判断した場合は、リポストを行う場合があります。
- (4)当院へのご質問・ご意見は、「市民の声」または「患者さんの声」をご利用ください。
市民の声 (<https://www.city.toyonaka.osaka.jp/joho/sanka/koe/index.html>)
患者さんの声 (<https://www.city.toyonaka.osaka.jp/hp/shokai/contact/contact.html>)

3. 禁止事項

当アカウントに対して、以下の事項に該当する内容の投稿はご遠慮ください。投稿内容が以下のいずれかに該当する場合は、運用責任者の判断によりコメントの非表示・削除、アカウントのブロック等の措置を行う場合があります。

- (ア) 法律、法令等に違反する内容または違反するおそれがあるもの

- (イ) 特定の個人や団体などを誹謗中傷するもの
- (ウ) 政治、選挙、宗教活動またはこれらに類するもの
- (エ) 著作権、商標権、肖像権など当院または第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- (オ) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を主な目的とするもの
- (カ) 人種、思想、信条などの差別または差別を助長させるもの
- (キ) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (ク) 虚偽や事実と異なる内容、噂を助長させるもの
- (ケ) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなどプライバシーを害するもの
- (コ) 有害なプログラムなどを含むもの
- (サ) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (シ) その他、運用責任者が不適切と判断したもの

4. 著作権

当アカウントから投稿する写真・イラスト・音声・動画・記事等の著作権は、当院または正当な権利を有する者に帰属します。当院指定のハッシュタグを付けた他ユーザーの投稿に掲載されている写真等は、当院のホームページ等で、投稿者の承諾を得ることなく、紹介する場合があります。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合およびインスタグラム上でリポスト機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、かつ出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

5. 免責事項

当アカウントの投稿は細心の注意を払っていますが、情報の正確性や完全性、有用性について保証するものではありません。当アカウントを閲覧することで生じた直接、間接的な損失について当院では一切責任を負わないものとします。

当院は、利用者が当院の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。また、いかなる場合でも当院は、利用者間、または利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者が被った損害や損失について、何ら責任を負うものではありません。当アカウント以外の同名称、類似の名称を掲げたアカウントがある場合、当院とは一切関係なく当院は責任を負いません。

当院は予告なく当アカウントの中止、内容の変更、運用ポリシーの変更や運用方法の見直しを行う場合があります。

附則

この運用ポリシーは令和 8 年（2026 年）2 月 27 日から適用します。