

「市立豊中病院医師の働き方改革管理システム導入業務」に係る
質問回答書

	質問対象	項番	質問内容	回答
1	実施要領	2-1 提出書類	各10部(正本1部のみ提案者の代表者印を押印、副本は複写可)と記載がありますが、(1)提出書類に記載されている①～⑪の書類の中で、代表者印を押印する書類のみ代表者印を押印するという認識で宜しいでしょうか。 (代表者印押印対象書類:様式1、様式2、様式7、様式11)	お見込みのとおりです。
2	仕様要件及び企画提案依頼書	4-1 調達内容	「提案についてはオンプレミス型の提案とし、システム運用に必要な機器一式を含めて提案すること。なお、機器構成が分かる調達仕様書及び概算見積書を提示すること。」と記載がありますが、プロポーザル実施要領の2-1提出書類に記載されている「⑨様式10-1・様式10-2見積書」とは別に弊社書式の見積書と見積明細書(機器明細がわかる資料)を提出する必要があるという事でしょうか。	可能であれば様式10-1及び10-2に必要な事項をすべて記載いただければと思いますが、難しい場合は別様式での提出で構いません。その場合も必要事項は網羅していただきますようお願いいたします。
3	仕様要件及び企画提案依頼書	5-3 クライアント及びプリンタ(1)	「クライアント及びプリンタについては、当院で稼働しているものを利用するものとする。ただし、導入において利用する端末及びプリンタが別途必要となる場合については、必要数量を用意すること。」と記載がありますが、導入作業で弊社SEが貴院を訪問させて頂いた際、作業用のPCをお借りできることを前提としておりますが、宜しいでしょうか。	別途ご相談となりますが、当院のクライアント側のPCを利用する場合はユーザー等の振出が必要となりますので手続き等に時間がかかる可能性やお貸しできる端末がない可能性があります。作業時間によっては病院総務課の職員が使用する端末を一時的に借用するなどの運用は想定しています。
4	仕様要件及び企画提案依頼書	5-4 システムの基本要件	「システム運用期間中、当院と協議の上、システムの効率化・事務の改善等を図るため、必要に応じてパッケージシステムのバージョンアップを行うこと」とありますが、バージョンアップ作業に伴う役務作業等は有償対応という前提で宜しいでしょうか。また、今回提出させて頂く見積書(様式10-1、様式10-2)にこのバージョンアップの金額を含めず回答させて頂く予定ですが、宜しいでしょうか。	現段階で想定しているバージョンアップがあれば参考資料としてご提示ください。バージョンアップ等に要する費用については別途ご相談となります。
5	仕様要件及び企画提案依頼書	5-4 システムの基本要件	「システムの操作情報を収集し、管理できること。管理権限を持つ担当者が、ログ情報を集計・解析でき、必要に応じてアクセスログを検索し、参照できること。」と記載がありますが、集計・解析はCSVファイルで出力した後、Excelで実施頂く前提で宜しいでしょうか。 ※ システムログを収集する機能とCSVファイルに出力する機能はパッケージ標準機能で対応可能です。	お見込みのとおりです。
6	仕様要件及び企画提案依頼書	5-4 システムの基本要件	ウィルスバスターApexOneのライセンスをご提供頂けると記載がありますが、インストール作業も貴院にて対応頂くことは可能でしょうか。	別途相談となりますが、基本的にはシステム構築の際に併せてお願いする前提であり、当院での対応は想定しておりません。
7	仕様要件及び企画提案依頼書	5-4 システムの基本要件	令和8年1月に電子カルテシステムの更新を予定されており、新ベンダー(株式会社ソフトウェアサービス)の指定するソフトウェア(ESET)のライセンスを受託者において用意する事と記載がありますが、今回の見積書(様式10-1、様式10-2)に記載する金額に含めなくても宜しいでしょうか。(ESETに切り替える際に御見積をさせて頂く事で問題ないでしょうか。)	切り替え時に提出いただくかたちで問題ありませんが、現段階で概算がわかるのであれば、参考資料としてご提示ください。
8	仕様要件及び企画提案依頼書	5-4 システムの基本要件	「集計等は別途出力できるようにすること」とありますが、集計等とはシステムを利用した集計結果の事で、バッチ処理以外に画面上から実行できることといった意味合いでしょうか。	処理した集計結果をCSVやExcelで出力できるイメージです。

「市立豊中病院医師の働き方改革管理システム導入業務」に係る
質問回答書

	質問対象	項番	質問内容	回答
9	仕様要件及び企画提案依頼書	6 既存システムとのデータ連携	既存の電子カルテベンダー（NEC）様から連携されるIDは富士通製ナーススケジューラで利用されているIDと同じでしょうか。	連携データはそれぞれの職員に割り当てられているコード番号や所属コード等を想定していますが勤怠管理システム側で割り当てている番号を電子カルテシステムに連携しているので同じものとなります。
10	仕様要件及び企画提案依頼書	6 既存システムとのデータ連携	更新後の電子カルテベンダー（ソフトウェア・サービス）様から連携されるIDは富士通製ナーススケジューラで利用されているIDと同じと考えてよろしいでしょうか。	今後調整をしていくことになりますが、現段階では同じものを使用することを前提としています。職員コードや所属コードについては勤怠管理システム側で割り振るものであり、電子カルテ側から連携するものは基本的にはないものと考えております。
11	仕様要件及び企画提案依頼書	6 既存システムとのデータ連携	更新後の電子カルテベンダー（ソフトウェア・サービス）様との連携テストについては、勤怠システム構築作業内（2025/9/末）までに実施する事は可能でしょうか。	別途ご相談となりますが、現段階では電子カルテ更新作業のスケジュールを構築している段階であり、可能かどうかは現段階では不透明です。必要であれば構築作業内で連携テストできるように調整させていただきます。
12	仕様要件及び企画提案依頼書	8－1保守要件	「OS・データベース等の新業務パッケージシステムに必要となるソフトウェアに関して、受託者が窓口となって、必要な保守等を行うこと。また、必要に応じてバージョンアップ版の提供やセキュリティパッチの適用を行うこと。」と記載がありますが、クリティカルなセキュリティホール等がある場合のみ適用することを想定しておりますが、宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。セキュリティ上で重大な懸念が発生したときやバージョンアップが必要となる場合にご対応をお願いします。ただし、適用しない場合もその内容及び適用しない理由については当院へ情報提供をお願いします。
13	仕様要件及び企画提案依頼書	8－1保守要件	「当該ソフトウェア製品に関する不具合対応及びセキュリティ対応等のパッチに関しては、システムに対する影響度の調査及び適用要否の検討を行うこと。その上で当院が必要と認められるものについて、パッチ適用作業を行うこと。」と記載がありますが、クリティカルなセキュリティホール等がある場合のみ適用することを想定しておりますが、宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。セキュリティ上で重大な懸念が発生したときやバージョンアップが必要となる場合にご対応をお願いします。ただし、適用しない場合もその内容及び適用しない理由については当院へ情報提供をお願いします。
14	仕様要件及び企画提案依頼書		今回提出させて頂く御見積書は富士通製ナーススケジューラに関する改修費用は含めない内容で提出させていただきますが、問題ないでしょうか。	問題ございません。
15	仕様要件及び企画提案依頼書	5－4 システムの基本要件	バックアップについて、外付けメディアを利用するご提案で問題ありませんか。	問題ございません。提案内容にその旨ご記載をお願いします。
16	仕様要件及び企画提案依頼書	6 既存システムとのデータ連携	ナーススケジューラ連携について、ナーススケジューラから出力される「実績データ」と「職員マスタ」をいずれも就業システムが受け取るという認識で問題ありませんか。	お見込みの通りです。
17	仕様要件及び企画提案依頼書	6 既存システムとのデータ連携	シングルサインオン機能の実現のための認証方式や仕組みを開示していただくことは可能ですか。	当院のシングルサインオンについては代理認証方式を利用しています。詳細については業者決定後のお打合せ時に調整させていただきます。
18	仕様要件及び企画提案依頼書	6 既存システムとのデータ連携	時間数年休の管理時間単位を教えてください。（1分・15分・1時間 等）	午前単位、午後単位、1時間単位になります。午前・午後については職員毎の勤務時間によって若干の違いはあります。

「市立豊中病院医師の働き方改革管理システム導入業務」に係る
質問回答書

	質問対象	項番	質問内容	回答
19	仕様要件及び企画提案依頼書	8-1 保守要件	サポート対応時間帯は9:00～17:00で問題ありませんか。	問題ございません。
20	仕様要件及び企画提案依頼書	6 既存システムとのデータ連携	先方から出力可能なCSV データのレイアウトについて、a～d および利用者情報のレイアウトについて開示をお願いいたします。 また、富士通殿側のデータ出力に係る費用を本調達に含める場合、先方の窓口の方の情報をお願いします。	現在、出力可能なCSVデータは添付の通りです。 データ出力に係る費用は本調達に含めません。
21	仕様要件及び企画提案依頼書	4-1 調達内容	打刻について、「※1(当院の打刻機は、アマノ株式会社製SX-100AD-Lを使用。打刻情報はテキスト形式で、専用サーバに保存。）」とありますが、現状、ナーススケジューラに取り込まれているかと思えます。同じデータを、就業管理システムにもアマノ殿側で送信(2 方向に同じデータを送信)が可能という認識でよろしいでしょうか。 また、アマノ殿側のデータ出力に係る費用を本調達に含める場合、先方の窓口の方の情報をお願いします。	打刻機に格納された打刻データを今回導入するシステムに送る仕様を想定しておらず、打刻データはナーススケジューラーからの連携を想定しております。 データ出力に係る費用は本調達に含めません。
23	仕様要件及び企画提案依頼書	5-4 システムの基本要件	(4)ウイルス対策にて、「・・・ただし、令和8年1月に当院で電子カルテシステムの更新を予定しており、更新の際は新ベンダー(株式会社ソフトウェアサービス)の指定するソフトウェア・・・と記載があります。 本調達には、令和8年1月の新電子カルテのクライアントPC へのセットアップ費用は含める形でしょうか。またその費用は当社および、ソフトウェアサービス殿の費用を含める場合は、先方の担当者情報の開示をお願いします。	新電子カルテへのセットアップ費用については、移行の段階でのお見積りになりますので今回の調達費用には含みません。
24	仕様要件及び企画提案依頼書	5-4 システムの基本要件	(4)ウイルス対策にて、「・・・ただし、令和8年1月に当院で電子カルテシステムの更新を予定しており、更新の際は新ベンダー(株式会社ソフトウェアサービス)の指定するソフトウェア・・・と記載があります。 現状想定されている新電子カルテのクライアントPC のスペック(OS、メモリ、ブラウザ、Office 種類)について教えてください。	別紙のとおりです。
25	仕様要件及び企画提案依頼書	6 既存システムとのデータ連携	「●電子カルテシステム NEC) サーバ機器の院内ネットワークとの接続に関しては既存の電子カルテベンダーと調整した上で接続すること」と記載がありますが、調達範囲に、NEC 殿側の端末への資源配布の費用を含めますでしょうか。その場合は、先方の担当者情報の開示をお願いします。	電子カルテ側への資源の提供は想定していませんが、提案にあたり必要がある場合はその内容等を提案に記載してください。 必要があれば担当者情報は個別に開示させていただきますのでご連絡ください。
26	仕様要件及び企画提案依頼書	8-1 保守要件	ソフトウェア保守の前提条件にて、OS・ データベース等の「また、必要に応じてバージョンアップ版の提供やセキュリティパッチの適用を行うこと。」とありますが、クローズドなネットワーク上に電子カルテ関連システムは構築されているかと思えます。現状のシステムも、クローズドな中でそういった対応をされているのでしょうか。	現行勤怠管理システムの担当者が来院のうえ、当院医療情報室内に設置しているサーバーでの作業を定期的に行っております。

「市立豊中病院医師の働き方改革管理システム導入業務」に係る
質問回答書

	質問対象	項番	質問内容	回答
27	機能要件仕様書		機能要件－医師の働き方改革－No.9 帳票とは、厚生労働省発出の「面接指導結果報告書」を想定しておりますが、異なるようでしたら様式の提供をお願いします。	面談対象者と面談実施の有無がわかる帳票を想定しています。