市立豊中病院患者入院セット提供業務 要求水準書

目的

この要求水準書は、市立豊中病院（以下「本院」という）における患者サービスの一環として、入院準備物として必要な寝巻きやタオル等の日用品を入院セットとして提供する業務を目的とし、業務受託者（以下「受託者」という）に対して、本院が求める業務水準や手順を定める。

1. 業務名

患者入院セット提供業務

2. 履行期間

令和7年（2025年）4月1日から～令和12年（2030年）3月31日までとする。

3. 事業の開始について

事業の開始は令和7年（2025年）4月1日とするが、試行期間を設置するなど院内環境の準備が整い次第開始すること。

4. 事業概要

本院と協議のうえ運営に必要な設備整備を行い、入院患者及びその家族に対し、入院生活に必要な衣類やタオル、日用品等（以下「入院セット」という。）を支給することを目的に、次の事業を実施すること。

- (1) 利用者への入院セットの定期配布及び回収、衣類・タオル等の洗濯
- (2) 病院内での入院セットの申込受付、利用者からの相談・問い合わせ等の対応
- (3) 入院セットの在庫管理
- (4) 利用者への請求書の発行・入金確認

5. 病院の概況

- ・病床数：563床（一般549床、感染14床）（令和6年7月現在）
- ・平均在院日数：10.1日（令和4年度実績平均）
- ・入院1日平均患者数：425.6人（令和4年度実績平均）
- ・平均稼働率：71.7%（人間ドック5床、感染症14床を除く）（令和4年度実績平均）

6. 実施範囲

3～8階各病棟、HCU（4床）、ICU（8床）、SCU（9床） 計528床

7. 入院セットの構成について【様式1-6関係】

- (1) 病衣、タオルセット
- (2) 病衣セット
- (3) おむつセット①：紙おむつ（1日4枚以上使用する方向け）
- (4) おむつセット②：紙おむつ（1日3枚以下使用する方向け）

- ・構成は、契約後の実際の運用状況（申込み実績や患者の意見等）により変更（追加）となることがある。その場合のセット価格の変更（追加）については、個別の協議とする
- ・受託者が設定する各セットの使用目安は、あくまでも目安であり、患者の状況を踏まえて提供を行うこと。ただし、価格の変更は行わないこと
- ・日常品は、利用者が必要な時に使用できることとし、一部の利用者に使用が見込まれる日常品については、利用者の希望により無償で配布すること

8. 物品の提供について【様式1-6関係】

- (1) 病衣・タオルセット申込者

本水準書9（1）及び（2）を貸与。また、申込者の希望により9（4）を提供。

- (2) 病衣セット申込者

本水準書9（1）を貸与。また、申込者の希望により9（4）を提供。

- (3) おむつセット①②申込者

本水準書9（3）を提供。

9. セットの物品構成【様式1-6関係】 ※仕様については、別紙参照

- (1) 病衣類：各タイプ サイズS~3L ※その他のサイズにも可能な範囲で対応すること

- ・甚平型、ゆかた型、特殊ゆかた型

- ・つなぎ寝巻き

- ・マタニティウェア

- ・小児用

- (2) タオル

- ・バスタオル

- ・フェイスタオル

- (3) 紙おむつ類を使用される方用

- ・テープ止めタイプ、リハビリパンツなど（大王製紙製とする）

- ・尿とりパッド

- ・おしりふき

※本院では患者の症状にあわせて医療者側でおむつの選定を行っています。

(4) 日用品

基本セット	必要に応じ提供するもの
<ul style="list-style-type: none"> ・ボックスティッシュ ・歯ブラシ（キャップ付） ・歯磨き粉（40g 入り） ・箸、スプーン（1セットでケースに入っているもの） ・ふた付きコップ ・ボディソープ（使い切りタイプ） ・シャンプー（使い切りタイプ） ・コンディショナー（使い切りタイプ） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ストロー ・ヘアブラシ ・食事用エプロン（ディスポ） ・入れ歯ケース ・口腔内保湿ジェル ・口腔ケアスポンジ ・入れ歯洗浄剤 ・サージカルマスク

※衛生的に十分配慮された商品を提供すること。

※ディスポではない消耗品などについて、定期的に使用済商品の回収、クリーニングを行い納品すること。

※提供商品は、事前に本院にサンプルを提出し了解を得たうえで納品すること。

10. 物品の使用目安【様式1-6関係】

物品	使用目安
衣類	5枚/週
バスタオル	4枚/週
フェイスタオル	1枚/日

※使用目安はあくまでも目安であり、その使用に応じて提供を行うこととし、目安を超える場合にも、追加料金の発生は伴わないこと。

11. 運用（実施体制）について【様式1-7関係】

利用者の利便性を確保するため、本院内において受付・提供が可能で、利用者が利用しやすい体制とすること。また、本院職員の負担を軽減するという視点を踏まえ、以下①から⑨の内容について提案で明示すること。なお、本院において、受託者が実施する入院セットの申込受付や物品保管等に必要なスペースを設ける。

①入院セット受付業務

- ・入院患者への入院セットの説明、申込受付の対応
- ・緊急入院者への対応
- ・入院中の患者などへの対応

※申込受付について、受付方法や時間、人員配置などを提案にて明示すること。

※入院セットの料金形態や申込みから支払いまでが明瞭となる説明資料（パンフレット）

トなど)を提案にて明示すること。

②定期配布業務

- ・定期的に利用者へ衣類、タオル類、紙おむつを配布・補充すること
- ・配布に必要なカートなど必要な物品は受託者が準備すること
- ・配布に必要なカートなどの置き場所は、各病棟と相談のうえ患者や看護師などの職員の動線を妨げないようにすること
- ・受託者による配布が困難な場合(土曜・日曜、夜間など)の対応策について、提示すること

※利用者の症状や感染対策等の事由により、病室への入室が出来ない場合は、本院と協議の上、本院の指定する場所に配布する。

③利用者情報の管理業務

- ・各病棟にて、利用者が明確となるような対策を講じること
- ・利用申込書など含む利用者情報の管理は、全て受託者が行うこと

④在庫管理業務

- ・在庫確認と補充は全て受託者が行い、長期休暇時(年末年始)も含め欠品などが生じないようにすること
- ・棚卸しは受託者が責任をもって行うこと。その際には汚染・破損等の物品を利用者に提供する状態にならないよう留意すること
- ・物品の供給方法について、提案にて明示すること

※現行の病棟への病衣の供給は週3回(火、木、金)。

※現行の病棟へのタオルの供給は週3回(火、木、土)。

⑤使用物品の回収業務

- ・病室から物品を回収する方法について、提案にて明示すること
- ・回収等に要するカートやゴミ袋などは、受託者が用意すること。なお、回収カートなどの設置・保管場所は協議により決定する
- ・カートは容易に移動可能なもので、設置場所や回収量などに応じた大きさとし、衛生面に配慮した蓋ができるなどの構造とすること
- ・病棟からの回収は、病室からの回収量に応じた設定とすること(現在は、平日午前・午後の2回、土日祝は午前1回)
- ・病院からの病衣類の回収・搬出は、週数回実施すること(現在は火、木、金、土、他の回収物と合わせて)
- ・回収物を洗濯する工場は、「医療関連サービスマーク」の認定を受けている工場で行うこと(再委託する場合は、本院の許可を得ること)
- ・本院の求めに応じ、洗濯工場の衛生検査の報告、洗濯設備の洗浄報告を行うこと

⑥利用料金の請求・徴収業務

- ・利用者への請求および利用者の支払い方法について、提案により明示すること

- ・入院セットの利用は、利用者と受託者の直接契約により実施すること
 - ・利用開始日から利用終了日または退院日までの利用料金を直接請求すること
- ※利用者の支払い方法については、利便性を勘案したもの（コンビニ支払い、電子決済など）とすることが望ましい。
- ※未収の利用料金については、受託者の責任において適切に対応すること。

⑦利用者への周知及び問い合わせ等対応業務

- ・事業実施にあたって、利用者への周知を十分に行い、在院者も含め円滑に実施できるようスケジュールや内容を提案すること
- ・本業務に係る利用者からの問い合わせ、苦情等に関する対応方法について提案すること

※利用者からの意見の反映は積極的に行い、患者サービスに徹すること。

※受託者は、利用者からの問い合わせ、相談、苦情などにより、本院の病院運営に影響を与えることがないよう配慮すること。

⑧本院との連携

- ・事業開始前に本院職員への説明会を実施し、円滑に事業が実施できるよう配慮するものとし、説明会の開催予定などについて、提案すること
- ・事業開始後は、本院からの要望を可能な限り反映するなど、本院と連携を図りながら、継続して患者の利便性に配慮すること

⑨緊急時の物流体制

- ・緊急時や災害時の納品体制について、提案により明示すること

※工場の操業停止や交通事故など緊急時に、迅速かつ確実な納品が行える体制をすること。また、災害時にも入院セットの供給が可能な体制を整備すること。

12. 品質維持・管理について【様式1－8関係】

- ①契約開始時において、事業者は全て新品の病衣類、タオル類を用意し、事業を実施すること。また、適正な品質管理を行うため、病衣類は本院の専用品とし、他施設で使用した病衣類を使用しないこと。
- ②病衣・リネン類は常に良好な状態で使用できるよう、回収時や洗濯時に点検し、汚損があれば補修すること。補修が見込めない場合は、新品や同等品と交換すること。
- ③洗濯は、クリーニング業法で規定する検査確認済の工場、または医療関連サービスマークを保有している業者で行い「平成5年2月15日指第14号厚生省健康政策局指導課長通知」に定める衛生基準等各種法令・通知に従って適正に処理すること。
- ④受託者は、衛生管理及び感染症対策について、関係法令等を遵守するとともに施設物件の整理整頓に努め衛生管理には万全を期すこと。業務従事者に対しては、定期的に健康診断を実施するとともにインフルエンザ、麻疹など院内感染の恐れが予測される

ものについては、感染した者及び感染疑いのある者を本業務に従事させないなどの対策を講じること。なお、これらの措置に係る諸費用については、受託者の負担で行うこと。また、関係機関等への届出、検査等が必要な場合は、遅滞なく手続きを行うこと。

13. 行政財産使用料の納付

①事業に伴う行政財産使用料として、豊中市行政財産の使用許可に係る基準により算定した1㎡当り単価に使用許可面積を乗じ、消費税額を加え納入すること。

$$8,530 \text{ 円 (㎡/年)} \times \text{使用許可面積} \times \text{消費税}$$

②当該使用料は、毎年度、4月中に1年分を納付すること。なお、納付に係る振込手数料は、受託者の負担とする。

14. 運営その他に関する条件

①事業開始後の入院セットの構成内容及び価格の変更は、本院と協議のうえ可能とする。ただし、利用者より提供セット構成の変更要望があった場合も含め、事業開始時の価格設定から変更を行う場合は、価格の値上げによるサービスの低下を避けるよう努めること。

②受託者は、常に利用者の意見を聴取するなどサービスの向上に努め、入院セットの構成内容及び消耗品に関する要望については、誠意をもって対応すること。

③受託者にて設置を希望する必要備品は、本院と協議のうえ、受託者の負担により設置することができる。なお、設置にあたり工事や通信回線の敷設工事が発生する場合は、その内容などを事前に本院と協議の上、本院担当者の指示により実施すること。

④受託者は本院に対し、利用状況について毎月報告するとともに、本院から求めがあった場合は、本業務に係る収支状況を速やかに報告すること。

⑤受託者は、事業実施期間中はもとより、期間終了後に於いて事業運営に伴い知り得た情報は、第三者に漏らしてはならない。受託事業者が雇用又は委託する業務従事者についても同様の義務を負う。また、個人情報の滅失及び毀損等の事故防止その他個人情報の適正な管理のため、必要な措置を講じること。

⑥受託者は、利用者が使用する物品等に関わる事故及び利用者の個人情報の流失等に備え、生産物及び情報漏洩に関する損害賠償保険などに加入することが望ましい。

⑦受託者が次の各号に該当するときは、本院は無条件に許可を解除することができるものとする。また、その際に生じた費用については受託者の負担とする。

ア. 契約書等で定める本事業の実施に係る義務を履行しないとき。

イ. 本院の運営に支障があると認められるとき。

⑧受託者は、事業実施期間が満了もしくは行政財産使用許可が解除された場合には、速やかに原状回復すること。なお、本院に対し、原状回復に要した費用、設置に伴い支

出した費用、有益費その他一切の費用について、保証を請求できないものとする。

- ⑨契約の更改又は、契約解除等により受託者に変更があった場合は、本件受託者は、本業務が引き続き円滑に遂行できるよう、次の受託者に対して適切な業務引継ぎを行うこと。また、業務引継ぎに要する費用は、本件受託者が負担すること。なお、本業務に係わる、本院の全ての資料、データは本院に所有権が帰属するものとし、受託者は本院の了承無く使用することはできない。
- ⑩本件受託者は、業務引継書を3通作成し、本院、本件受託者及び後任受託者が協議の上、本業務の引継ぎに十分な期間を定め、業務の引継ぎを行うこと。この場合、業務に支障を来たさぬよう誠意を持って本院及び後任受託者に協力すること。なお、この期間は概ね3ヶ月程度とする。
- ⑪本水準書に記載されていない事項または疑義が生じた場合は、双方誠意をもって協議し定める。

病衣、タオルの仕様（同等品以上可とする）

品名	仕様
病衣（ゆかた型）	ニット生地 綿 60%・ポリエステル 40% 品番：(株) トンボ CV023
病衣（甚平型）	ニット生地 綿 60%・ポリエステル 40% 品番：(株) トンボ 上着 CV012、ズボン CV051
病衣（特殊ゆかた型）	ポリエステル 85%・綿 15% 品番：(株) 大阪エンゼル 5020
つなぎ寝巻	綿 65%・ポリエステル 35% 品番：(株) 大阪エンゼル 5738-TA オールシーズン コンビネーション（フルオープン型）
マタニティウェア	綿 20% ポリエステル 80% 品番：ナガイレーベン（株） SRC-361
小児用病衣	綿 45% ポリエステル 55% 1歳、3歳、6歳、10歳用の4サイズ展開
バスタオル	800 匁程度
フェイスタオル	200 匁程度

※病衣等のカラーについては、本院と協議の上、決定する。