市立豊中病院コミュニケーションスマートフォン導入 公募型プロポーザル　質問に対する回答

更新日：令和8年10月8日

No	対象の文書名	項番	質問内容	回答
1	様式3 業務経歴書		スマートフォン導入事業の実績の記入について 提案会社での実績だけでなく、協力会社含めた実績も記載しても良い認識ですが、相違ないでしょうか？	提案会社の実績のみでご記載ください。
2	様式5 見積書	2. 保守・通信料等（本調達対象外） （年度ごとの参考見積金額）令和11年度	令和11年度末に本事業が終了するとなった場合の端末回収等に係る費用も本見積書に含める必要がありますでしょうか。	端末回収等に係る費用は本見積書に含める必要はありません。
3	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.13 院内電波改善 3.13.3	院内の電波改善対策を実施するにおいて、病院の躯体、壁面等に加工（穴あけ等）が必要となった場合、建業法対象工事扱いになるかと思われます。病院の躯体、壁面等の工事の実施主体については別途協議となる理解でよろしかったでしょうか。	ご認識の通りです。
4	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.9スマートフォン機能要件 3.9.2	二要素認証対応は必須条件ではないのでしょうか？	該当の機能は努力要件としております。可能な限り対応をお願いいたします。
5	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.9スマートフォン機能要件 3.9.6②	送信者が未確認の人がいないかをグループ内のユーザー単位で確認できる機能は必要ではないのでしょうか？	該当の機能は努力要件としております。可能な限り対応をお願いいたします。
6	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.14 導入・保守 3.14.6	障害切り分けマニュアルとは「連絡体制および障害受付フロー」などの簡易マニュアルの認識でよろしいでしょうか？	病院職員が一次切り分けを行う為に必要なケース毎の対応方法をまとめてマニュアル作成してください。
7	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	4.1提出物及び成果物 4.1.1	詳細設計書とはネットワークに関する設計書の認識でよろしいでしょうか？	詳細設計書とは基本設計で定義された仕様を、具体化した内部設計ドキュメントです。 内容にはコミュニケーションスマートフォンを稼働させるにあたり設定を行うすべてのもの(スマートフォンの設定、ネットワークの設定、MDMの設定等)を含みます。
8	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	4.1提出物及び成果物 4.1.6	報告書内容は以下でよろしいでしょうか？ 本報告書は、「レビューを実施し、運用開始可能な状態であること」を証明するためのものであり、ID・パスワードや具体的な設定内容は記載いたしません。 なお、記載内容は以下を想定しております。 ・実施日、実施体制（役職・人数） ・チェック項目ごとの判定結果（PASS等） ・初期値から適切に変更されていること ・不要なプロトコルが制限されていること ・ルーティングが設計どおり設定されていること ※その他、運用開始に必要な確認事項	ご記載の内容で問題ありません。

No	対象の文書名	項番	質問内容	回答
9	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	4.1提出物及び成果物 4.1.7	VPNルータ自体のパラメータシートについては除外できませんでしょうか？ VPNルータ自体のパラメータシートについては開示を控えております。 病院様に提供するものは、ネットワーク機器の設定ではなく弊社サービスであり、接続のための設定はサービスを提供するための提供者側の1つの手段とさせていただいております。 また、設定内容には管理者認証情報や通信制御の詳細など、第三者に知られると貴院ネットワークへの攻撃の手がかりとなる情報が含まれており、当社で設定を一元管理することで保守品質を保証しているためです。	開示できない情報においては除外しても問題ありません。 但しルータに設定する院内ネットワーク情報等、御社の内部設定以外の情報はすべてパラメータシートとして提出をお願いいたします。
10	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.4 調達の範囲 ②スマートフォン周辺機器	「②スマートフォン周辺機器」に含まれる物品は3.6.10に記載のネックストラップ、液晶保護フィルム、ケース、充電器のみの認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。 その他周辺機器を追加でご提案いただくことは自由です。
11	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.4 調達の範囲 ⑥院内Wi-Fi及びLTE※を用いて外部サービスと通信を行う為の環境構築	「院内Wi-Fi及びLTE※を用いて外部サービスと通信を行う為の環境構築」とありますが、院内Wi-Fiは既設の無線ネットワークにAP等の追加をせずに通信を行う認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
12	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.5 業務の方針 3.5.3	「院内のどこからでもVoLTEで内線電話が行えるよう・・・」とあります。 (1)「院内」とは、病院建物内のみを指すとの理解でよろしいでしょうか。 また、建物内であってもサービス提供対象外となるエリア(例:地下駐車場、エレベーター、非常階段　等)がございましたらご教示願います。 (2)病院敷地内の屋外エリアについては、「院内」には含まれないとの認識ですが、相違ないでしょうか。	(1)病院の敷地内を差します。サービス提供対象外となるエリアはありません。 (2)病院敷地内の屋外エリアにおいても院内に該当いたします。
13	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.5 業務の方針 3.5.1	コミュニケーションスマートフォンは段階展開ではなく、全台同時に利用開始される想定でしょうか。	令和9年4月以降、段階的に展開する想定です。 但し、すべてのスマートフォンは令和9年3月末までに納品してください。
14	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.12 構築作業 3.12.9	現在想定されている連携が必要な外部システムがあればご教示ください。	現時点では連携が必要とする外部システムはありません。但し、導入の中で連携がもし必要となった場合は協議の上、できる限りの対応をお願いいたします。また別途費用が発生する場合の費用負担についても、協議の上決定するものとします。

No	対象の文書名	項番	質問内容	回答
15	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.12 構築作業 3.12.4	キッティング作業を実施する場所の指定はございますでしょうか。 院内の作業スペースを貸与頂く事可能でしょうか？	必要な作業スペースは準備いたします。具体的な場所や貸与期間は協議といたします。
16	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.14 導入・保守 3.14.8	導入作業日及び作業時間帯は、土日休日や平日の夜間帯などに実施しなければならないでしょうか。	サーバ室への導入に関しては平日日中の作業でも問題ありません。 外来スペースや廊下、病棟など患者様が出入りする箇所の作業については土日休日や平日の夜間帯での実施をお願いいたします。
17	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.16 研修 3.16.1 3.16.2	(1)操作説明会はそれぞれ何日間で何回実施すればよいでしょうか。 (2)実施方法としては、対面・リモートのどちらを想定されていますでしょうか。	(1)それぞれ１日間で１回を想定しております。操作説明会は録画し、eラーニング等で共有する予定です。 (2)対面を想定しております。
18	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.13 院内電波改善 3.13.3	院内電波とは携帯回線の電波を指しているという認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
19	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.7 回線およびネットワーク仕様 3.7.5	「院内ネットワークから閉域網サービスへの通信時は既設の院内ファイアウォールを経由」とありますが、 P4院内ネットワークベンダが保守しているファイアウォールの認識ですが、相違ないでしょうか。	ご認識の通りです。
20	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.7　回線およびネットワーク仕様 3.7.5	「・・・既設の院内ファイヤウォールを経由し、必要な通信ポート以外は許可しないよう通信制限を行うこと。」とあります。 通信制限を行うのは、既設の院内ファイヤウォールではなく、構築するVPNを構成する機器で行うという認識ですが、相違ないでしょうか。	通信制限を行う機器は既設の院内ファイアウォールを想定しております。
21	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	4.1 提出物及び成果物 4.1.5 導入報告書	「設置完了報告書等」には具体的にはどのようなことを記載すればよいでしょうか。	本調達仕様書内の業務が完了した旨をご報告していただければ問題ありません。 納品書兼作業完了報告書の形でご提出いただいても問題ありません。
22	提案課題	[1] スマートフォン導入実勢や導入事例及び取組について	提案内容の有効性をご理解いただくため、本案件の実施体制を構成する事業者の実績、導入事例および取組内容についても、企画提案書に記載してよいと理解しておりますが、認識に相違ないでしょうか。	主に提案会社の実績及び取組を記載してください。参考情報として協力会社の実績及び取組を記載していただく分には問題ありません。

No	対象の文書名	項番	質問内容	回答
23	提案課題 コミュニケーションスマートフォン導入　公募型募集要領	[5]保守サポート体制について 2　提案価格 　利用期間中に発生する保守・通信超等の費用については本調達の範囲外とするが、事業者選定に 　あたり保守・通信料等に係る費用の審査対象とする。	保守に係る費用の算定にあたり以下をご教示ください。 (1)故障受付の対応時間について、指定はございますでしょうか。提案に委ねるで宜しいでしょうか？ (2)故障発生時の対応・復旧対応の時間については、平日9時～17時を想定しておりますが、認識に相違ないでしょうか。	提案会社が構築するサービスや設置機器に対する保守体制については24時間365日が望ましいと考えておりますが提案に委ねます。 既設のPBX及び院内ネットワークに起因するトラブルについては各機器の保守ベンダーとの保守契約で対応いたしますので故障発生時の体制を作成する必要はありません。
24	提案課題	[7]その他、仕様要件を上回る提案内容について	仕様要件を上回る提案内容については、以下の2種類を企画提案してもよいと認識しておりますが、相違ないでしょうか。 ① 提案金額に含まれる機能として提供する内容 ② 将来的な拡張機能として提案する内容（提案金額には含まれないもの）	仕様要件を上回る提案内容についてはご自由にご提案いただいて構いません。
25	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.17保守・運用管理	確認ですが、維持増設は別契約の認識ですが、相違ないでしょうか。	ご認識の通りです。
26	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.12　構築作業	対象とするスマートフォンは本調達で調達するスマートフォンであり、既設のナースコールスマホ及び業務用スマホは該当するアプリインストールの対象外の認識ですが、相違ないでしょうか。	ご認識の通りです。
27	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.9 スマートフォン機能要件	「チャット機能及びクラウド電話帳機能を搭載すること」とありますが、こちらの機能のアカウントはID数いくつ必要でしょうか？スマホ導入台数と同じ、580IDでよろしいでしょうか。	スマートフォンの台数と同じアカウント数で問題ありませんが、アカウント数以上のID登録ができるシステムが好ましいと考えております。
28	市立豊中病院 コミュニケーションスマートフォン導入に係る機器一式 調達仕様書	3.9 スマートフォン機能要件	チャット機能及びクラウド電話帳機能を使用する際はユーザ認証を行える機能を有すること。ユーザ認証は二要素認証に対応できることが望ましい。」とありますが、ICカードでのログインを提案する場合、ICカードに係る費用も本調達に含める必要がありますでしょうか。	ICカードは出退勤打刻で使用しているICカード(Felica)を使用する想定です。 本調達内でICカードの調達を行う必要はありません。
29	様式3 業務経歴書		業務実績は、元請、下請け関係なしとの認識で宜しいでしょうか	提案会社(元請)の実績のみで記載してください。