

豊中市告示第 2 0 8 号 令和8年度くらしの豊かさ実感に関するアンケート調査業務委託

NO	質 疑 事 項	回 答
1	公告文：2 入札に参加する者に必要な資格の(5) 令和 3 年度以降に国又は地方公共団体が実施した対象者 3, 5 0 0 人以上の郵送アンケート調査業務（発送・回収・入力・集計業務）の請負実績を 2 件以上有することとありますが、郵送アンケートではなく、インターネットアンケート調査業務だけしか実績がない場合は入札資格なしと理解したらよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	仕様書：5. 委託業務内容（3）調査票等の印刷及び回答方法の整備に調査票等（依頼状・記入要領・回答欄等含む。）の印刷を行う。A4 両面、白黒印刷とするとありますが、パワーポイントまたはワードで作成し、プリンターで印刷（コピー用紙）したものでもよいでしょうか、あるいは、印刷業者で印刷した仕様（紙質、印刷品質）が必要でしょうか。	印刷品質の担保ができれば、印刷方法は問いません。具体的な印刷仕様については、落札後、協議します。
3	仕様書：5. 委託業務内容（8）その他、業務を遂行するにあたり指示する事項に回収率は 45％（紙媒体 30％・電子媒体 15％）を想定。45％を超えた場合、追加の費用負担は行わないとありますが、令和 6 年度の集計結果の有効回答数は 9 3 0 件、回答率は 1 3. 3 ％であったと拝見しました、4 5 ％は厳守しないといけない数字でしょうか、また紙媒体と電子媒体の比率が変わって 4 5 ％をキープできた場合、割合の許容範囲はありますでしょうか。	回収率45％（紙媒体 30％・電子媒体 15％）は、遵守すべき数値目標ではなく、本契約にあたって、弊所が想定している数値です。結果的に回収率の増減や紙媒体と電子媒体の比率に変動があった場合でも委託料の変更はありません。
4	過去実績の落札価格および受託業者様を可能であればご教示願います。あるいは公開先があればご教示願います。	過去 3 年度（令和 5 年度～令和 7 年度）に今回仕様と同様の弊所アンケート調査実績はありません。なお、過去 3 年度の仕様が類似するアンケート調査実績は以下のとおりです。 ・令和 6 年度くらしの豊かさ実感に関するアンケート調査業務 概要；調査票等印刷・郵送、回答はWEBのみ、回答集約等 対象者7,000人 受注者；（株）サーベイリサーチセンター大阪事務所 委託料；1,287,000円
5	入札時の提出書類は、提出期間よりも前に届いても問題ないでしょうか。	提出期間より前に届いた提出書類は受付できません。
6	調査票はA4両面とのことですが、想定ページ数（総ページ数）をご教示ください。	調査票は、回答者にとってわかりやすく、かつ、回答しやすいように配慮して作成してください。ページ数の指定はありませんが、設問数は仕様書のとおり35問程度となりますので、単純に羅列させても10ページ程度は必要かと考えます。
7	前回実施時の調査票のデータをいただくことは可能でしょうか。	前回、令和6年度のくらしの豊かさ実感に関するアンケート調査はWebのみで公開された調査票のためデータはございませんが、以下を参考にしてください。 https://www.city.toyonaka.osaka.jp/joho/toukei_joho/chousakenkyu/activity/kurasi.html
8	調査票への I D とパスワードの印刷について、シール等に印字し貼り付ける方式でもよいでしょうか。また、重複回答の有無を識別できれば、印字は I D のみでも問題ないでしょうか。	重複回答が認識可能であれば手法は問いません。IDのみでも構いませんが、別人が安易に想像がつくような簡易なものは避けてください。
9	送信用・返信用封筒について、サイズ以外の仕様のご指定はございますでしょうか。	サイズを除き、封筒の仕様につきましては、特に返信用封筒について、内容が外側から透けて確認できないものであれば、特段の指定はございません。協議の際に問題がないか確認します。
10	想定回収率を下回った場合の対応（督促・再送）は想定されていますでしょうか。	督促や再送は想定していません

11	WEB回答フォームについては、仕様書記載の要件（一時保存機能、重複回答防止等）を満たすことを前提として、受託者が契約する外部のアンケートシステム（ASPサービス等）を利用する形でも問題ないでしょうか。また、利用システムに関してサーバー設置場所やセキュリティ認証等の要件があればご教示ください。	外部のアンケートシステムの利用は可能です。ただし、本市外部サービス利用実施手順に準じて、以下の要件を満たすことが必要です。具体的な内容は落札後、確認します。 ・サーバー設置場所は日本の国内であること ・不正なアクセスを防止するために、ユーザー管理、閲覧制限、アクセス制御を実装していること ・データセンターの災害対策や侵入対策を実施していること ・クラウドサービス上に保管したデータのバックアップを取得していること ・仮想サーバなどのホスト側のOSやソフト、アプリの脆弱性の判定と対策を実施していること ・ISMS 認証など情報セキュリティに関する認証を受けていること、または同認証に準じた実施体制を構築していること
12	調査の集計については、単純集計とクロス集計のみで、グラフ作成や報告書作成は不要という認識でよろしいでしょうか。	単純集計とクロス集計をデータでご提出いただければ結構です。
13	自由記述はローデータのみのご提出でしょうか。類似意見をカテゴリごとにまとめる等は不要でしょうか。	ローデータのみご提出ください。
14	打合せの想定回数および実施方法（対面・オンライン）をご教示ください	業務開始時に1回（対面）、封筒等納品時に簡単なスケジュール確認の時間を1回を基本的に想定しています。ただし、その他細かな調整は逐次メールや電話で行うこととします。
15	電子データの提出方法（メール／ストレージ等）の指定はございますでしょうか。	パスワードをかけるなど、セキュリティ対策を講じたうえでメールで送信いただくことを想定しています。
16	Webアンケートのフォーマットや仕様について、仕様書記載以外の制限や条件は御座いますでしょうか。	Web回答の具体的なフォーマットや仕様については、協議のうえ決定します。 なお、Web回答について、外部のアンケートシステムを利用する場合は、セキュリティ上の要件があります。回答番号11を参照してください。
17	令和6年度に実施したアンケートの調査票・封筒などを契約後にサンプルとしてご提示頂く事は可能でしょうか。	令和6年度のくらしの豊かさ実感に関するアンケート調査はWebのみで公開された調査票のためデータはございませんが、以下を参考にしてください。 https://www.city.toyonaka.osaka.jp/joho/toukei_joho/chousakenkyu/activity/kurasi.html 調査依頼書と郵送封筒は提供可能です。
18	仕様書＞5．委託業務内容＞（2）調査票等の作成 調査票の調査項目は委託者から指定があると理解してよろしいでしょうか。	調査項目は、弊所が作成し提供します。
19	仕様書＞5．委託業務内容＞（7）自由記述意見について 「自由記述欄だけをまとめたローデータを作成」とありますが、データパンチしたのみのローデータという理解でよろしいでしょうか	データパンチしたローデータのみご提出ください。
20	仕様書＞5．委託業務内容＞（8）その他、業務を遂行するにあたり指示する事項 「宛名ラベルの運搬にあたっては、安全管理措置を講じること。」とありますが、セキュリティ便等のやり取りでもよろしいでしょうか	個人情報の安全管理が図られる方法であれば差支えありません。ただし、セキュリティ便の具体的な内容を確認したうえで承認します。
21	仕様書＞6．成果品等 報告書形式（データ形式、紙媒体）の納品はない、という理解でよろしいでしょうか	報告書形式（データ形式、紙媒体）の納品はありません。調査の集計と自由意見ローデータを電子データで提出してください。