【様式４】

**業 務 実 施 体 制**

○会社概要等

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 会社概要 | 設立年月日 |  |
| 資本金 |  |
| 従業員数 | 総従業員数 | 　　　　　　　　　名 |
| 運転士 | 　　　　　　　　　名 |
| オペレーター | 　　　　　　　　　名 |
| 車両保有台数 | 中型タクシー | 　　　　　　　　　両 |
| (うちUDタクシー) | （　　　　　　　　　両） |
| ジャンボタクシー他 | 　　　　　　　　　両 |
| 運送事業の許可の種類と許可番号 |  |
| ○配置予定者等 |  |  |
| 配置予定者 | 氏名 | 年齢 | 経験年数 | 資格等 |
| 業務責任者 |  | 歳　 | 年　 |  |
| 専従役員 |  | 歳　 | 年　 |  |
| 運行管理者 |  | 歳　 | 年　 |  |
| 整備管理者 |  | 　歳　 | 年　 |  |
| 業務実施組織図 |
| ※業務内容に沿って、氏名をフローチャートにて示すこと。 |

〇運行の体制並びに安全確保及び緊急時の対応

１．乗務員の勤務の管理体制について

|  |
| --- |
| ①運行エリアと車庫との距離、車庫と事務所・休憩所の配置などについて記載してください。 |
|  |
| ②乗務員の勤務形態について、どのように配置予定であるか記載してください。 |
|  |

２．安全確保の取組みについて

|  |
| --- |
| ①運転士に対する安全運転教育の状況について記載してください。 |
| 　・行っている（年　　回程度）　・現在は行っていないが、行う予定である、（　　　年　　月頃から）　・現在行っておらず、今後行う予定もない。 |
| ②安全運転マニュアルの作成状況について記載してください。 |
| 　・作成済である。（１部提出してください。）　・作成予定である。（　　　年　　月頃作成予定）・作成していない。 |
| ③運行の安全確保について、特に取り組まれている内容があれば記載してください。 |
|  |

３．国土交通省における処分の状況、重大事故の発生状況

|  |
| --- |
| ①国土交通省による処分を過去５年間に受けている場合は、その時期と内容を記載してください。 |
|  |
| ②重大事故を過去５年間に起こしている場合は、その時期と内容を記載してください。 |
|  |

４．緊急時の対応、危機管理

|  |
| --- |
| ①事故や災害（異常気象などを含む）等の緊急時における連絡体制について記載してください。 |
|  |
| ②事故発生時の処理方針、対応方針について記載してください。 |
|  |
| ③事故処理時の体制について記載してください。 |
| 　・専任の担当者を配置している。又は配置予定である。（　　　年　　月頃から）　・兼任の担当者を配置している。又は配置予定である。（　　　年　　月頃から）　・担当者は配置しない。 |
| ④緊急時の対応や危機管理について、特に取り組まれている内容があれば記載してください。 |
|  |

５．苦情処理

|  |
| --- |
| ①苦情があった際の対応について記載してください。 |
|  |
| ②苦情処理の体制について記載してください。 |
| 　・専任の担当者を配置している。又は配置予定である。（　　　年　　月頃から）　・兼任の担当者を配置している。又は配置予定である。（　　　年　　月頃から）　・担当者は配置しない。 |
| ③苦情処理について、特に取り組まれている内容があれば記載してください。 |
|  |