【様式６】

**業務実施方針等提案書**

〇事業計画、配車計画及び増車計画

１．ダイヤ設定及び運行計画について

|  |  |
| --- | --- |
| ①仕様書に記載の運行計画を踏まえた、人員配置や配車の考え方について記載してください。  　（全ての便に予約があった際の対応、配車可能台数を上回る予約があった場合の対応等） | |
| 平日  （月曜～金曜） |  |
| 休日  （土曜日曜祝日） |  |

２．予約受付体制について

|  |  |
| --- | --- |
| 受付方法 |  |
| 受付時間 |  |
| 受付内容 |  |
| 連絡体制 |  |

３．サービス向上の取組について

|  |
| --- |
| ①高齢者、障害のある人等に対する配慮、車いすへの対応等について対応方針を記載してください。 |
|  |
| ②支払方法についての対応方針を記載してください。 |
|  |
| ③苦情等への対応について記載してください。 |
|  |
| ④サービス向上につながる研修や教育など特に取組みがあれば記載してください。 |
|  |
| ⑤その他のサービス向上に対する独自の取組みがあれば記載してください。 |
|  |

４．業務充実への工夫について

|  |
| --- |
| ①利用者へのPRなど利用促進に資する取組みの提案について記載してください。 |
|  |
| ②事業のより効率的な運営について、提案があれば記載してください。 |
|  |

５．社会貢献や環境保全への取組等

|  |
| --- |
| ①地域との関わりや活性化に関する考え方や取組みについて記載してください。 |
|  |
| ②障害のある人や高齢者の雇用、女性活躍の推進などの取組みがあれば記載してください。 |
|  |
| ③環境に配慮した取り組みや、コスト削減を意識した取組みがあれば記載してください。 |
|  |

６事業者としての優位性

|  |
| --- |
| 本事業を実施するにあたり、他業者よりも優位な点及び事業者として、利用者に対し意欲的にサービス向上を目指している取組みなどについて記載してください。 |
|  |