

豊中市公共施設案内予約システム構築業務にかかる プロポーザル
質問と回答について

No.	項目	箇所		質問事項	回答
		資料名	該当箇所		
1	年1回新任職員向けの操作研修を実施すること。	プロポーザル実施要領	6 公共施設予約システムを運用するために必要な支援について ア操作研修	想定人数をご教示ください。またオンライン開催は可能でしょうか？	30人程度の想定です。 オンライン開催も可能です。
2	会館ごとにユーザーグループごとに利用者属性を登録できる。	機能要件案	職員登録＞利用者登録＞全館共通＞ No.16	利用者属性ごとに設定したいことをご教示いただけますでしょうか。 例) ・料金区分を設定する。 ・申込開始日時・締切日時を適用する。 ・申込回数制限を設定する。	【システムのみで設定するもの】 ・申込開始日時・締切日時 ・申込回数制限 ・帳票 【窓口担当者が利用内容に応じて手動で設定可能なもの】 ・料金区分 ・減免区分
3	利用目的(別紙ジャンル一覧参照)を登録できる。	機能要件案	職員機能(利用館＝団体・個人として登録がある会館)＞利用者登録＞全館別情報＞ No.27	ジャンルとは、利用目的のことでしょうか。 ジャンルごとにどのような動作を希望されていますか。	利用目的のことです。 必須機能ではありませんが、利用目的に応じた減免適用を希望しております。
4	下記項目にて検索ができる。①…⑧	機能要件案	職員機能＞利用者検索＞利用者登録＞検索結果一覧＞ No.41	インターフェイスの問題でCSV出力で可能となります。◎としてもよろしいでしょうか？	画面表示を想定しておりますので、画面表示ができない場合は代替案を記載ください。
5	インターネットからの仮予約を審査できる。審査済みになってから利用者は本申込できる。	機能要件案	職員機能(本申込＝使用申込仮予約＝仮押さえ)＞予約抽選管理＞インターネット仮予約＞ No.53	当システムでは受付審査機能による審査後、仮予約となり、収納処理をすることで本予約になります。貴市運用において仮予約から本予約となる際、収納は伴いますでしょうか。 また、抽選を実施する施設においては審査機能を実施することができません。 こちらについては、代替案ご提示することでご提案可能でしょうか。	基本的には仮予約から本予約となる際、収納を伴いますが、利用後に別途備品等の料金を請求する可能性がございます。 また一部館では収納処理を行わずに本予約へ移行する運用も行っており、案件によっては仮予約期間を設けず、直接本予約として取り扱う場合がございます。 なお、抽選を実施する施設における審査機能がない場合は、代替案を記載ください。
6	職員が行う仮予約と利用者が行うインターネット仮予約を別に管理でき、台帳画面から目視で区別できる。	機能要件案	職員機能＞インターネット仮予約＞未審査一覧＞ No.64	利用者側からの仮予約に対してどのような運用をされているのかをご教示ください。	窓口・インターネットともに仮予約に対しては、担当者にて内容の確認のうえ請求処理を行っております。
7	特定の利用者で押さえている仮予約を分割して本申込処理できる。	機能要件案	職員機能＞インターネット仮予約＞仮予約から分割本申込＞ No.66	分割とは複数予約を日ごとに分割することでしょうか。	日ごともしくは、同日でも時間ごとに分割できることを指しております。
8	一覧から申込者や利用内容から近いものを選択して新規の申込に進むことができる。その際、入力項目に選択した過去の申込の情報を再利用して入力されている。	機能要件案	職員機能(本申込＝使用申込仮予約＝仮押さえ)＞予約抽選管理＞利用者別申込一覧＞ No.68	コピーをしたい内容は具体的にどのようなものでしょうか。	利用人数や利用目的・必要備品等、新規で申し込む際に必要となるデータです。
9	複数の区分を選択して一度に処理できる。	機能要件案	職員機能(本申込＝使用申込仮予約＝仮押さえ)＞予約抽選管理＞仮予約処理＞ No.83	区分とは時間コマのことでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	申込内容をサイネージと連携させ、催事などの情報表示できる。	機能要件案	職員機能＞会館管理＞デジタルサイネージ＞No.138	現在ご使用のサイネージ台数と機種を伺えますでしょうか。	以下を利用しております。 ・PN-Y326B：1台 ・BRAVIA KJ-43X80J：2台 ・SHARP PN-HW501：1台

豊中市公共施設案内予約システム構築業務にかかる プロポーザル
質問と回答について

11	スマートロックを利用して貸室管理を実施できる。	機能要件案	職員機能>会館管理>スマートロック>No.140	連携する製品は決まっていますでしょうか？ クマヒラ製品での提案は可能でしょうか？	現時点ではスマートロックの運用を開始していないため、製品の指定はございません。 製品の指定がある場合は、製品名を提案内容に含んでください。
12	機能要件	機能要件回答書	大項目 No.45	仮予約＝仮押さえ とありますが、利用者側からは仮押さえの概念は無く予約申込となります。 これは施設側の承認前の状態という認識でよろしいでしょうか。	仮予約＝仮押さえは、施設側からの承認前もしくは承認後であっても利用者の収納処理前の状態を指します。
13	機能要件	機能要件回答書	仮予約処理 No.83	「複数の区分を選択して一度に処理できる。」の区分とは何を指すのでしょうか。	別日、別時間帯等の予約区分を指します。
14	機能要件	機能要件回答書	使用料還付計算書 No.103	「使用料還付計算書を発行できる。」とございますが、どのような計算書となりますでしょうか。実際の帳票を確認させて頂けますと幸いです	施設の設定・還付理由によって異なります。 例えば、台風等の自然災害で利用が出来なくなった場合は全額還付、自己都合の場合、利用日の1ヵ月前までに申請をしていただければ施設使用料の半額を還付する等です。 帳票の情報は別紙「(参考)帳票情報」資料をご参照ください。
15	機能要件	機能要件回答書	キャッシュレス関連	キャッシュレス決済に関して、オンライン上での決済を指し、施設窓口でのキャッシュレス決済は対象外の理解で相違ないでしょうか。 仮に対象の場合、施設側で利用する決済端末は調達対象外でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、施設窓口でのキャッシュレス決済は調達対象外となりますが、システム上、施設窓口でのキャッシュレス決済の区分を管理する必要があります。 ※機能要件回答書のNo109をご確認ください。
16	機能要件	機能要件回答書	キャッシュレス関連	キャッシュレス決済に関して、決済代行事業者の利用を想定しています(決済代行事業者の直接契約)。決済代行事業者が指定納付受託者となり、初期費用ならびに、決済額に決済手数料等を乗じた額及び月額利用料は、決済代行事業者からの請求により支払い頂く形となりますが、特に問題ないでしょうか。	問題ございません。
17	機能要件	機能要件回答書	キャッシュレス関連	キャッシュレス決済に関して、入金する精算サイクルは月1回(月末締め・翌月末払いなど)で問題ないでしょうか。	問題ございません。
18	機能要件	機能要件回答書	キャッシュレス関連	キャッシュレス決済に関して、年間決済額を想定で構いませんのでご教示ください。現時点で不明であればその旨ご回答ください。	市民ホール4館(豊中市立文化芸術センター・豊中市立ローズ文化ホール・豊中市立伝統芸能館・豊中市立市民ギャラリー)を除き年間約700万です。 キャッシュレスの需要は増加しているため、今後増え続ける想定です。
19	機能要件	機能要件回答書	キャッシュレス関連	キャッシュレス決済に関して、クレジットカード決済、QRコード決済など想定の決済手段はございますでしょうか。想定されている各決済のブランド(例:クレジットカード決済:VISA、QRコード決済:Pay Payなど)も併せて確認させてください。指定などは特になく、当社側からの提示でも特段問題ない場合は、その旨ご回答ください。	クレジットカード決済(JCB・Diners・Amex・VISA・Master)、コンビニ決済を想定しています。 ※一部施設ではコンビニ決済を利用しておりません。
20	機能要件	機能要件回答書	キャッシュレス関連	キャッシュレス決済に関して、入金先(登録口座数)を想定でも構いませんのでご教示ください。	入金先は2つの口座になる想定です。
21	機能要件	機能要件回答書	スマートロック関連	スマートロックに関して、キーボックス型のスマートロック(スマートキーボックス)での提案でも問題ないでしょうか。	現時点ではスマートロックの運用を開始していないため、製品の指定はございません。 製品の指定がある場合は、製品名を提案内容に含んでください。

豊中市公共施設案内予約システム構築業務にかかる プロポーザル
質問と回答について

22	機能要件	機能要件回答書	スマートキーボックス関連	スマートキーボックスでの提案の場合、スマートキーボックスは屋内(雨が直接当たらない場所)に設置することを想定していますが、問題ないでしょうか。	現時点ではスマートロックの運用を開始していないため、設置場所に指定はございません。
23	機能要件	機能要件回答書	スマートロック、スマートキーボックス	スマートロックの場合は導入予定の扉数、スマートキーボックスの場合は導入予定の施設数を教えてください。	申し訳ございませんが、現時点では決まっておりません。
24	機能要件	機能要件回答書	スマートキーボックス関連	スマートキーボックスでの提案の場合、キーボックス内には最低いくつの鍵を収納できればよろしいでしょうか。	申し訳ございませんが、現時点では決まっておりません。
25	機能要件	機能要件回答書	スマートキーボックス関連	スマートキーボックスでの提案の場合、当社システムと連携可能な、指定機器前提での提案で問題ないでしょうか。	現時点ではスマートロックの運用を開始していないため、製品の指定はございません。製品の指定がある場合は、製品名を提案内容に含んでください。
26	機能要件	機能要件回答書	スマートキーボックス関連	スマートキーボックスでの提案の場合、電源・配線・配管工事・現地見調査費・鍵吊り作業については、別途見積とさせて頂き、加えて作業内容変更時は再見積の想定ですが、特に問題ないでしょうか。	現時点ではスマートロックの運用を開始していないため、別途見積で問題ございませんが、スマートキーボックスの導入を前提としたご提案(運用開始時に当費用が必須)の場合は、全ての経費を見積に計上してください。 ※管理施設数:23、貸室総数:197、明細は別紙施設一覧のとおりです。
27	機能要件	機能要件回答書	帳票関連	各帳票について、日次出力枚数を目安で構わないのでご教示ください。	申し訳ございませんが、帳票の出力枚数のデータはございません。年間の予約件数は約6万件ほどです。
28	機能要件	機能要件回答書	帳票関連	各帳票に関して、可能な範囲でフォーマットをデータにて事前共有頂けないでしょうか。	現在の事業者のノウハウになりますので、提供は差し控えさせていただきます。 帳票の情報は別紙「(参考)帳票情報」資料をご参照ください。 ※いずれも現在使用している帳票の項目です。各館で表示項目、レイアウト、注意書き等が異なります。 ※システム更改に伴う項目の見直しや、館での統一などについては、運用検討時に調整させていただきます。 ※全ての帳票を全館で必ず使用しているわけではありません。一部の館では利用していない帳票も含まれます。
29	機能要件	機能要件回答書	帳票関連	帳票に関して、フォーム作成時に独自カスタマイズを組み込んだ以降は、各帳票のレイアウトや文言等に関して、管理者側での修正は都度できない仕様となりますが、特に問題ないでしょうか(軽微な修正であれば保守業務の範囲内で対応できます)。	問題ございません。
30	機能要件	機能要件回答書	本人確認	本人確認に関して、各施設窓口での運転免許証や健康保険証などを用いた対面での実施を想定されているでしょうか	原則、登録団体の利用のため現時点では個人の本人確認は実施しておりません。必要な際には対面での実施を想定しております。
31	機能要件	機能要件回答書	空き申請区分上限	空き申請区分とはどのような概念でしょうか。	インターネット上で1回あたりに申請できる予約区分のことです。
32	機能要件	機能要件回答書	大項目 No.138	催事などの情報表示ができるとございますが、他にはどのような情報の表示を検討されておりますでしょうか。またデジタルサイネージの想定スペックをご教示ください。	現在の表示内容は主に以下です。 ・当日の貸室名 ・利用者(団体、主催者)名 ・利用内容(催事名) ・利用時間 館によって表示する内容が異なるため、表示非表示が任意に設定できること、表示内容の情報を任意に入れられることが望ましいです。 現在使用しているサイネージ台数と機種をNo10で回答しておりますのでご確認ください。
33	機能要件	機能要件回答書	大項目 No.177	「インターネットで空き申請する場合」とございますが、空き利用申請とは具体的にどのような想定でいらっしゃいますでしょうか。	インターネットで利用者が空いている施設を確認し仮予約を行うことを想定しております。

豊中市公共施設案内予約システム構築業務にかかる プロポーザル
質問と回答について

34	機能要件	機能要件回答書	大項目 No.267	「xIDとの連携ができる」とございますが、マイナンバーカード認証機能の場合、デジタル庁の「デジタル認証アプリ」との連携による実現が可能です。デジタル認証アプリとの連携提案をさせて頂くことは差し支えございませんでしょうか。	xIDとの連携可否をご回答ください。 xIDとの連携ができない場合は代替案を記載ください。 ※豊中市ではxIDを共通IDとしxIDアプリを活用し、各種サービスとの連携を図っています。
35	プレゼンテーション	実施要領	P8、3.2 プレゼンテーション審査	プレゼンテーションについて出席者の一部はWeb参加でも問題ないでしょうか (最低1人は現地に伺う想定です)	プレゼンテーションへの参加者数の上限を設定させていただいてるため、人数確認、公平性の観点から現地参加のみとさせていただきます。
36	プレゼンテーション	実施要領	P8、3.2 プレゼンテーション審査	プレゼンテーション審査の順はどのように決定されますでしょうか。 例)参加申込書の提出順	運営に関する質問については、回答を差し控えていただきます。
37	調達仕様書別紙(事前確認事項)	外部サービス(クラウドサービス)事前確認事項	全般	・当該確認事項は企画提案書において回答でよろしいでしょうか？ ・必要書類の提出も企画提案書提出タイミングでよろしいでしょうか？	企画提案書においてご回答いただければ問題ございません。 また必要書類の提出も企画提案書の提出タイミングで問題ございません。
38	応募書類様式	機能要件回答書	全般	・当該回答書は企画提案書提出のタイミングでよろしいでしょうか？	企画提案書提出のタイミングで問題ございません。
39	プレゼンテーション審査	実施要項	8P 3.2 プレゼンテーション審査	30分以内のプレゼンテーションの中であれば、実際のシステム画面を用いたデモを行うことは可能でしょうか？	問題ございません。