

令和3年度 豊中市プレミアム付商品券事業総合業務委託公募型プロポーザルに係る質問事項への回答

	質問項目	質問内容	回答
1	参加資格について	複数企業による共同提案の場合、代表企業の選定は必要か。また、契約締結は代表企業が共同団体名のどちらでの契約締結になるのか	代表企業の選定は必要となります。また、共同団体名での契約締結となります
2		共同提案の場合、各社ごとに参加表明書、入札参加停止措置等状況調書、団体の概要書が必要か。また、その他提出資料はないか	参加表明書は共同団体名で申し込まし、正本1部副本8部提出してください。入札参加停止措置状況調書、団体の概要書は各社分を提出してください。なお、団体の概要書において、共同団体での参加であること、各社の役割分担が明確になるように記載してください
3	事務局・コールセンター等について	事務局やコールセンター、窓口は豊中市役所近辺での開設が必須か	事務局やコールセンター、窓口は利便性を考慮し、原則、豊中市役所近辺での開設がのぞましいですが、豊中市外に設置することも可能です。ただし、窓口については、豊中市民や事業者の方の訪問が予想されますので、豊中市役所近辺での開設が必須です
4		窓口の設置とあるが、どのような方が訪問されるのか	豊中市民や事業者の方の訪問を想定しております
5		昨年度実施時のコールセンターに係る入電数等は	「別紙1 令和2年度プレミアム付商品券事業概要」を参照願います
6		コールセンターはフリーダイヤルで問題ないか	フリーダイヤルでも問題ありません
7	商品券について	全店舗共通券、中小店舗専用券、デジタル商品券それぞれ申込可能で1人あたり紙商品券8冊（各4冊）、デジタル商品券2口の申込が可能という認識で間違いはないか	間違いありません
8		昨年度の商品券の申込数、販売冊数を教えてください。また、郵便局と特設会場の販売数にあわせて、特設会場の設置詳細（日数・場所・時間）を教えてください	「別紙1 令和2年度プレミアム付商品券事業概要」及び「別紙2 特設会場一覧」を参照願います
9		デジタル商品券の説明会の開催は、利用者向けを想定しているのか	利用者向けを想定しておりますが、事業者向けにも開催いただくことは可能です
10		紙商品券の販売方法について、仕様書記載の販売場所・方法は必須か	原則、仕様書記載の販売方法が必須となりますが、より効率的・効果的な手法がある場合は市と協議のうえ、変更することが可能です
11		デジタル商品券利用時の決済方式はMPM方式かCPM方式などの指定はありますか	決済方式について、MPM方式、CPM方式の指定はありません
12	参加店舗について	昨年度の参加店舗リストを契約締結後、共有いただけますか	共有可能です
13		昨年度の参加店舗一覧の発行数は	10万冊です
14	広報について	広報用チラシ等のサイズの指定はありますか	特にありません
15		広報チラシを広報とよなか9月号に折り込むことは可能か	広報とよなか9月号に折り込む場合、8月20日頃に納品が必要なため不可能です。なお、広報とよなか10月であれば可能です
16	費用負担について	仕様書内で換金に係る振込手数料や郵送料などについて「受託者負担」とありますが、事業費に含めることは可能でしょうか	可能です
17		商品券購入申込書の送料負担について、申込用はがきや用紙を郵送する際、それらの郵送料は市民もしくは受託者の負担となるのか	原則、受託者負担となります。なお、それらの費用を事業費に含むことは可能です
18	その他	プレゼンテーション審査はZOOMなどオンラインでの参加は可能でしょうか	対面のみとなります
19		提出する提案書の枚数は上限がございますでしょうか	特に上限はありません