

プレミアム付商品券事業に係る問合せ件数

1.コールセンター入電数

(令和 2 年度)

| 月 | 市民 | 店舗 | 合計 |
|------------|---------------|--------------|---------------|
| 2020 年 9 月 | 1,040 | 318 | 1,358 |
| 10 月 | 8,711 | 523 | 9,234 |
| 11 月 | 5,406 | 547 | 5,953 |
| 12 月 | 6,560 | 364 | 6,924 |
| 2021 年 1 月 | 185 | 362 | 547 |
| 2 月 | 26 | 123 | 149 |
| 3 月 | 9 | 21 | 30 |
| 合計 | 21,937 | 2,258 | 24,195 |

(令和 3 年度)

| 月 | 市民 | 店舗 | 合計 |
|------------|---------------|--------------|---------------|
| 2021 年 9 月 | 623 | 309 | 932 |
| 10 月 | 3,966 | 277 | 4,243 |
| 11 月 | 8,549 | 470 | 9,019 |
| 12 月 | 9,590 | 664 | 10,254 |
| 2022 年 1 月 | 3,746 | 300 | 4,046 |
| 2 月 | 1,771 | 173 | 1,944 |
| 3 月 | 79 | 227 | 306 |
| 合計 | 28,324 | 2,420 | 30,744 |

2.メールでの問合せ件数

計 1,165 件

(内訳) 市民 900 件 店舗 265 件