

SSW支援システム構築業務委託事業質問および回答

	質問	回答
1	<p>③スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム構築業務委託仕様書.pdf                      4. 業務要件                      4.4 作業内容                      (5) マニュアル整備                      ①操作マニュアル                      「本市の組織及び運用に合わせたもの」とのことなので、パッケージ製品の標準のマニュアルでは要件を満たさないということでしょうか。</p>	<p>パッケージ製品が本市の仕様に対応しており、かつ、その標準マニュアルで本市が運用することができるのであれば、要件を満たすこととします。ただし、実際に運用する際に支障が生じた際は、無償でマニュアルの修正をお願いします。</p>
2	<p>③スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム構築業務委託仕様書.pdf                      4. 業務要件                      4.1 業務内容                      (1) 新システムの設計・開発                      「学事システム（学齢簿情報）データ」をシステムに反映させる為、取込機能の製造を検討しています。文字セットおよびエンコード方法、及び可能であれば提供頂けるデータのフォーマットをご教示頂けますでしょうか。また、システム利用期間内にデータの形式が変わる場合は別途費用とさせて頂いてよろしいでしょうか。</p>	<p>優先交渉権者にお伝えします。現存はwindows10ですが、必要に応じて既存の端末をご確認いただくことは可能ですので担当課までお問合せください。委託者の都合によりデータ形式が変わる場合は、別途費用としていただいで構いません。</p>
3	<p>③スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム構築業務委託仕様書.pdf                      4. 業務要件                      4.2 履行機関及び保守運用期間                      (3) 保守運用期間                      『地方自治体における情報システム標準化の動向等により変動する可能性がある』とは、2024年から5年を待たずにシステムの利用が終了する可能性があるという事でしょうか。</p>	<p>情報システム標準化の動向等によりシステムの内容に変更が必要な場合でも、現時点ではシステムの利用を終了する想定はしておりません。</p>
4	<p>③スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム構築業務委託仕様書.pdf                      4. 業務要件                      4.4 作業実施内容                      (1) プロジェクト管理                      ④ 会議体                      会議はMicrosoft Teamsを用いたテレビ会議で開催しても問題ありませんでしょうか。</p>	<p>テレビ会議による開催でも問題はありませんが、テレビ会議方式では会議の目的を達成しがたい場合は、参集による会議をお願いする場合があります。</p>
5	<p>③スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム構築業務委託仕様書.pdf                      4. 業務要件                      4.4 作業実施内容                      (1) プロジェクト管理                      ④ 会議体                      『(工程進捗会議)』について『開催頻度：各工程の作業完了時』とありますが、承認を得るまで完了できず、次の工程に進めないととなりますでしょうか。（例：全機能の詳細設計書の提出と承認がないと開発工程に入れない）弊社提案では、機能毎に優先度を策定した上で優先度の高い機能から着手し、プロトタイプ作成からレビューを逐次実施して開発を進めたいと考えておりますが、ウォーターフォールモデル型の開発が必須となりますでしょうか。</p>	<p>開発手法については、ウォーターフォール型とアジャイル型のどちらでも構いません。</p>
6	<p>③スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム構築業務委託仕様書.pdf                      4. 業務要件                      4.4 作業実施内容                      (7) 文字の取り扱い                      「校務系端末で利用できるように調整する」とありますが、校務系端末では「4.1 業務内容」に記載された「学事システム（学齢簿情報）データ」をそのまま表示することは可能でしょうか。何かしらの調整を行わないと表示できないということでしょうか。</p>	<p>クライアント端末に対して外字の配信を行っています。校務系端末では「学事システム（学齢簿情報）データ」をそのまま表示することはできません。本システムにおいては、「学事システム（学齢簿情報）データ」のうち学校名、児童生徒名、生年月日等一部のデータを、年度更新時の取り込みを想定しています。現存はwindows10ですが、必要に応じて既存の端末をご確認いただく可能としますので担当課までお問合せください。</p>
7	<p>③スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム構築業務委託仕様書.pdf                      5. システムの要件                      5.2 システムの基本要件                      (1) 業界標準の適用                      「日本語によるサポート」について、受託者自身が本案件のサポートを日本語で行うということではなく、受託者が採用するデータベース製品に関する保守サポートを受けられる窓口を確保できているか、という確認でよろしいでしょうか。</p>	<p>データベース製品に関する保守サポートを受けられる窓口を確保する必要はありませんが、受託者が採用するデータベースは業界標準のものを採用し、適切に業務継続できるようにサポートをお願いします。</p>

	質問	回答
8	<p>③スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム構築業務委託仕様書.pdf</p> <p>5. システムの要件 5.2 システムの基本要件 (2) ソフトウェア</p> <p>⑥保存期限経過によるパッケージシステム等外管理及びデータ削除 処理機能 削除対象となるデータは、具体的に何のデータを指すかご教示ください。 併せて保存期限について、具体的にご教示ください。 ※中学校卒業後5年経過した児童生徒の全ての情報等 ※質</p>	<p>削除対象となるデータは、中学校卒業後5年を経過した生徒の情報とし、卒業後5年で削除とします。</p>
9	<p>③スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム構築業務委託仕様書.pdf</p> <p>7. システムの保守 7.1 保守要件 (2) システム維持管理支援 ②障害対応 費市に設置するサーバーへのリモート保守は可能でしょうか。 可能である場合、リモート保守に必要な要件（専用線が必要等）についてご教示ください。</p>	<p>条件によってはリモート保守が可能です。サーバ管理部門及び保守業者と協議してください。具体的には、仮想環境上のサーバのリモート保守にあたっては、貴社側で固定グローバルIPを用意していただくことや、セキュリティに配慮した運用や端末の設定等をお願いさせていただきます。また、通信機器の設定等について、提案事業者様にて費用負担をお願いします。なお、物理サーバを構築しリモート保守を行う場合については、保守専用の回線を設置していただき、運用経費も含め提案事業者様で費用を負担していただきます。</p>
10	<p>④スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム機能要件仕様書.pdf</p> <p>1 共通 1 機能・品質・操作性 No.15 元号の変更に対応可能であること。 システム画面上で日付を登録する項目について、入力を含めて和暦対応が必要でしょうか。 或いは帳票出力時のみ和暦対応出来ればよいでしょうか。</p>	<p>入力時の和暦対応は必要ありません。帳票出力時に和暦対応ができれば構いません。</p>
11	<p>④スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム機能要件仕様書.pdf</p> <p>2 セキュリティ対策 1 機能・品質・操作性 No.22 職種や役職、地区、ブロックなど権限によってシステムの使用制限がかけられること。制限の設定は管理者により随時変更できること。 地区・ブロックとはそれぞれどういった分類なのかご教示頂く事は可能でしょうか。 ※地区⇒中学校区？ ブロック⇒複数の中学校区をまとめた範囲？ 等</p>	<p>学校側では自校分の入力・閲覧のみでできるよう（他校分の入力・閲覧ができないよう）システムの使用制限をかけてください。またシステム利用者個々が持つ権限の範囲を、随時、管理者が設定できるよう設計をお願いします。 地区は小学校区、ブロックは中学校区の範囲となります。</p>
12	<p>④スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム機能要件仕様書.pdf</p> <p>4 相談管理 相談者登録 No.31相談等対応記録として対応毎に「概要」「概要詳細」は最大2,000文字登録できること。 相談等対応記録は、「概要」と「概要詳細」と入力欄が分かれている事が必須でしょうか。</p>	<p>概要と概要詳細の入力欄が分かれている必要はありません。</p>
13	<p>④スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム機能要件仕様書.pdf</p> <p>4 相談管理 相談者登録 No.34 家族の情報（氏名（漢字・カナ）・性別・生年月日・続柄・同居の別・住所・電話番号・備考、世帯番号等）を登録できること。 世帯番号は予め付番されている番号があり、その番号をシステムに登録する運用になりますでしょうか。</p>	<p>世帯番号は学事データ（学齢簿）に付番されている番号をシステムに登録する運用となります。</p>
14	<p>④スクールソーシャルワーカー（SSW）支援システム機能要件仕様書.pdf</p> <p>4 相談管理 検索 No.39 「児童生徒カナ氏名」で検索し、画面に一覧表示できること。また、氏名の一部だけの検索に備えた前方一致検索、後方一致検索、部分一致検索ができること。 No.40 「児童生徒漢字氏名」で検索し、画面に一覧表示できること。 また、氏名の一部だけの検索に備えた前方一致検索、後方一致検索、部分一致検索ができること。 検索条件を前方一致、後方一致、部分一致と切替えられる必要がありますでしょうか。 (例) 後方一致で該当した児童生徒のみ表示 等</p>	<p>切替えの必要はなく、氏名の一部で検索できれば構いません。</p>

	質問	回答
15	<p>ウイルス対策について</p> <p>仮想化基盤上にサーバーを構築する想定ですが、ウイルス対策ソフトは提供頂けますでしょうか。提供される場合は、そのウイルス対策ソフトが対応しているOS等の情報をご教示頂けますでしょうか？</p>	<p>仮想環境上にサーバーを設置する場合、ウイルス対策ソフトについては、仮想環境の管理事業者と調整のうえ導入してください。経費については提案事業者様で負担をお願いします。</p>
16	<p>学校職員様のアカウントについて</p> <p>説明会の中で、学校職員様もシステムを利用される旨お話がありましたが、学校職員様の利用されるアカウントについても個別アカウントとなりますでしょうか。それとも共用アカウントでの運用想定でしょうか。（個別アカウントとなった場合、年度更新作業の中で職員様アカウントの異動処理が必要となります）</p> <p>※</p>	<p>個別アカウントでの運用です。</p>
17	<p>システム利用の学校について</p> <p>市立小学校、中学校、義務教育学校の他にシステムを利用される学校種はありますでしょうか。</p> <p>※</p>	<p>市立小学校、中学校、義務教育学校以外の校種でシステムを利用される校種はありません。</p>