

みまもりステッカー利用支援事業質問および回答

	質問	回答
1	予定数量は700セットとありますが、1セットは何枚になりますか？	1セットの枚数は指定しておりません。上限額3,200円（消費税を含む）の範囲で、枚数についてもご提案ください。
2	1セット何枚に対し個別ナンバーは各何枚になりますか？	個別ナンバーの枚数は指定しておりません。
3	発見時に発見者と家族等が直接連絡を取ることができる仕組みのものであること。」とありますが、現在どのような仕組みで発見者と家族が直接連絡を取っているのでしょうか。フローをご教示ください。発見者が直接連絡先と電話できる仕組みが必須という認識でよろしいでしょうか。ステッカーにコールセンターの番号を記載しておき、発見者はコールセンターに電話をかけ、コールセンターが家族等に連絡をするというフローでも問題ございませんでしょうか。	現在は、発見者がステッカーのフリーダイヤルへ連絡し、24時間対応の自動音声に従いステッカー記載のID番号を入力することで、発見者と家族等が電話番号を知られることなく、直接会話することができる仕組みです。 発見者が家族等と直接連絡できる仕組みは必須ですが、その手法は電話に限ったものとは考えておりません。ただし、コールセンターを介する仕組みは発見者と家族等が直接連絡を取ることができないため対象外です。
4	ステッカーを活用したシステムの保守 保守及び管理するための対応を行う体制とありますが、システムが24時間起動できる状態であれば、24時間の監視は必要ではないという認識でよろしいでしょうか。	システムが24時間常時運用できている状況を保っていただければ、24時間の監視は必要ありません。
5	問い合わせ対応の時間は市役所開庁時間になりますでしょうか。想定されている対応時間がございましたらご教示ください。また、問い合わせ場所については受託者の用意でよろしいでしょうか。	問い合わせ時間については、定めておりませんが、市役所の開場時間と同等の時間でご対応いただきたいと考えております。問い合わせ場所については、受託者でご用意ください。
6	企画提案書はA4判任意様式で10枚以内とありますが、表紙や目次を除く提案のページで10枚以内という認識でよろしいでしょうか。	表紙は含まず、目次を含めて10枚以内でご提案ください。