

ICT見守り事業委託事業者募集説明会

日時：令和6年10月1日（火）
11：00～12：00@Zoom

●募集内容について

1.事業の目的

この事業は、ひとり暮らし等の高齢者が、ICTを活用した見守りサービスを導入することで、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう自立支援を図ることを目的とする。

2.事業対象者

この事業の利用者は、市内に居住し、次の各号のいずれかに該当する者とする。

（１） 65歳以上のひとり暮らしの者

（２） シルバーハウジング住宅に入居する者（高齢者及び障害者）

●募集内容について

3. 予定数量

予定数量は1,500台（ひとり暮らし高齢者：1,250台、シルバーハウジング入居者：250台）とする。ただし、予定数量は本事業の実績等により算出した見込みの数量であり、実際の委託料支払いを保証するものではない。

4. 委託料【提案参考額】

- ・利用料は市が負担し、月額1,500円（税込）を上限とする。
- ・利用者がICT見守り機器を紛失または本人の過失により破損した場合の費用は、利用者負担とし、別途設定するものとする。

5.委託内容

(1) ICT見守り機器の設置・撤去

- ・設置するICT見守り機器は、通信機器が内蔵された機器であり、24時間に一度は安否確認ができる機能を有するものであること。
- ・事業者は、市からの依頼に基づき、利用者と調整の上、ICT見守り機器の設置・撤去を行うこと。また、ICT見守り機器の設置の際は、利用者へICT見守り機器の取扱説明を行うこと。

(2) ICT見守り機器の保守

- ・事業者は、ICT見守り機器を24時間使用できる状態に保つために、保守及び管理するための対応を行う体制を整えておかなければならない。また、ICT見守り機器の劣化等による取替えや故障修理を行うこと。
- ・事業者は、故障修理の連絡を受けた場合には、利用者宅へ連絡の上、速やかに必要な対応を講じることとし、利用者宅のICT見守り機器が中断なく動作するように対応すること。
- ・利用者がICT見守り機器を紛失または本人の過失により破損した場合に、事業者は市に負担を求めないものとする。

●募集内容について

（３）コールセンターの設置

- ・事業者はコールセンターを設置し、問い合わせがあった際には、誠心誠意対応すること。
- ・コールセンターには、必要な人員を配置し、対応マニュアルを整備して実施すること。

（４）安否確認と訪問の実施

- ・事業者は、ICT見守り機器を使用し、24時間に一度は必ず安否確認を行うこと。
- ・異常通報受信時は、利用者の状況確認を行うとともに緊急連絡先に異常受信した旨の連絡を行うこと。
- ・緊急連絡先より安否確認が必要と判断され、要望があった際には、直ちに利用者宅を訪問し、対面による安否確認を行うこと。
- ・異常通報受信時、発信者宅への電話や訪問による確認により、救急車の出動を要すると判断される状況の場合は、直ちに消防局へ出動要請を行うこと。
- ・事業者は、異常通報受信時に救急車の出動を要請するなど特別な対応を行った場合は、そのたびごとに市に報告すること。

●募集内容について

（５）事業の周知

- ・事業実施にあたり、ホームページ、チラシの作成など市民・関係機関への周知に協力すること。

（６）利用者情報の管理業務

- ・利用者及び緊急連絡先の個人情報、市が事業者提供する。事業者は、市が提供する利用者の情報を適切に管理し、また、異常通報の内容、保守通報情報その他の装置からの情報を適切に記録し、管理すること。

（７）その他

- ・身寄りがない等、緊急連絡先がない人でも利用できるサービスが望ましい。

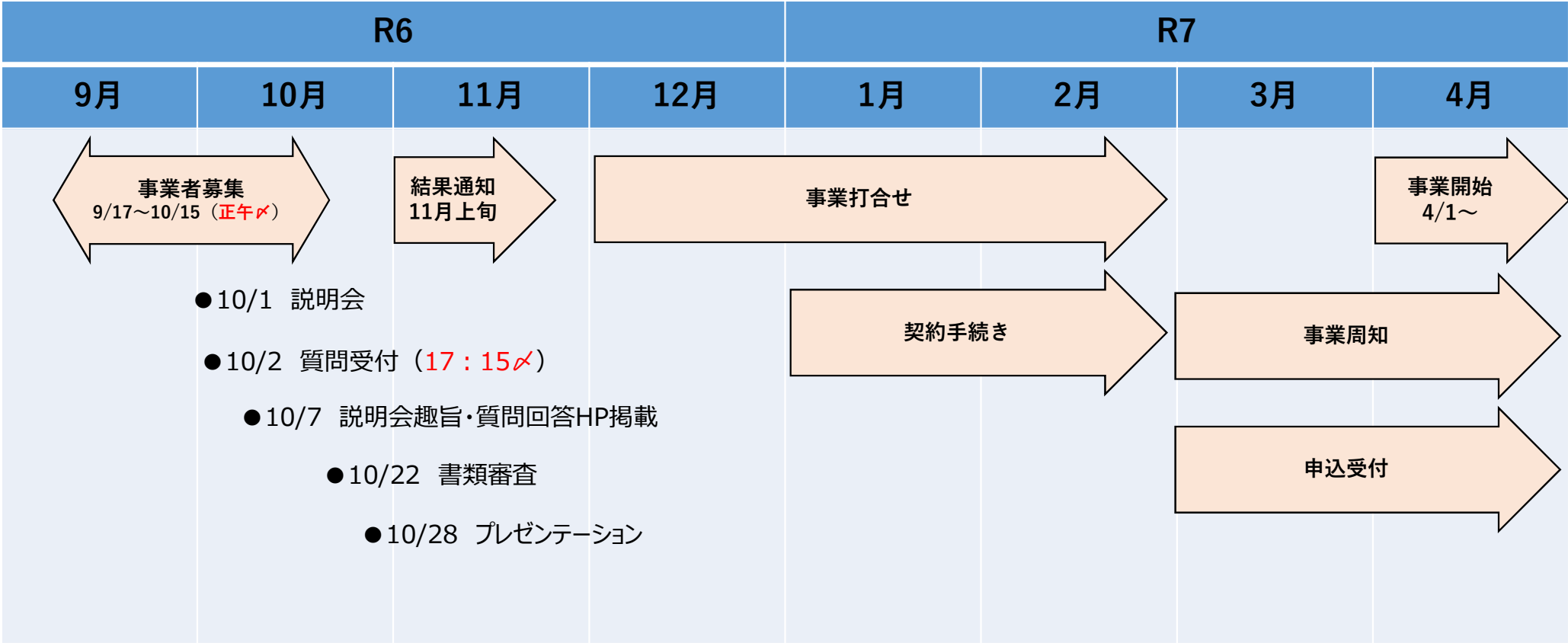
●募集内容について

6. その他注意事項

- ・使用するICT見守り機器は通信機器が内蔵されたものであること。
- ・事業者は再委託を行う場合、概ね契約金額の二分の一相当以上を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。
- ・プレゼンテーションの際は、仕様書及び審査項目（事業目的・基本的な考え方、実施体制及び実施計画、業務実績、実施内容、個人情報の取り扱いなど）に基づき、ICT見守り機器の現物を用いて、説明すること。

●スケジュールについて

令和7年4月1日事業開始予定
履行期間：令和7年（2025年）4月1日～令和10年（2028年）3月31日まで



【参考】現在豊中市が導入しているICT見守りサービス

「ICT見守りサービス」

事業内容：通信機能が一体となった電球に点灯/消灯の動きが24時間ない場合に、事前に設定した通知先にメールで異常を通知し、通知先から依頼があれば委託事業者が利用者宅を代理訪問し、安否を確認する。

委 託 先：ヤマト運輸株式会社

初期費用：なし

利 用 料：1,078円（税込）／1か月 （市負担）

利用者数：ひとり暮らし高齢者…820名（令和6年8月末）
シルバーハウジング入居者…209名（令和6年8月末）

