

豊中市児童相談所等夜間休日電話相談業務における公募型 プロポーザル方式による受託候補者の選定結果について

「豊中市児童相談所等夜間休日電話相談業務」における受託候補者の公募を行った結果、2 団体から応募があり、「豊中市児童相談所等夜間休日電話相談業務事業者選定委員会」での審査結果を踏まえ、以下のとおり受託候補者の選定を行いました。

今後、受託候補者と契約交渉を行った上で、随意契約の相手方とします。

1 件 名

豊中市児童相談所等夜間休日電話相談業務

2 履行期間

令和 7 年(2025 年) 4 月 1 日から令和 1 0 年(2028 年) 3 月 3 1 日まで

3 受託候補者

事業者名	ダイヤル・サービス株式会社
所在地	東京都千代田区九段南 1-6-5
代表者	代表取締役 今野 由梨
提案金額	37, 382, 400 円 (税込)

4 公募及び審査経過

(1) 公募経過

- ① 実施要領等の公表；令和 6 年（2024 年）1 0 月 1 1 日
- ② 質問受付；令和 6 年（2024 年）1 0 月 1 1 日から 1 0 月 1 8 日
- ③ 提案書類提出期限；令和 6 年（2024 年）1 1 月 6 日

(2) 応募団体

「豊中市児童相談所等夜間休日電話相談業務公募型プロポーザル実施要領」に基づき、2 団体から提案書類の提出がありました。

【応募団体（5 0 音順）】

株式会社法研

ダイヤル・サービス株式会社

(3) 審査経過

令和 6 年(2024 年) 1 0 月 8 日 第 1 回選定委員会

令和 6 年(2024 年) 1 1 月 2 5 日 第 2 回選定委員会

(書類審査およびプレゼンテーション・ヒアリング審査)

※応募事業者が 3 事業者以下のため、一次審査(書類審査)は実施せず、第 2 回選定委員会で合わせて審査を行いました。

(4) 選定委員会の構成

※敬称略、順不同

委員名	役職等
◎ 森 浩也	こども家庭支援監
橋本 信也	こども未来部はぐくみセンター長
太田 真実	こども未来部参事 児童相談所開設準備チーム総括者
梅原 敏宏	こども未来部はぐくみセンター こども安心課主幹
後藤 良輔	こども未来部はぐくみセンター こども支援課長

◎は委員長

5 選定理由

本市の児童虐待相談や子育てに関する相談状況について詳細に把握されており、4つの異なる電話相談を同一事業者が一貫して対応することの意義を理解している点や、研修内容を含め人材育成や執行体制が優れていると評価し、本業務が効果的に遂行されることが期待できることから、受託候補者としてふさわしいと判断しました。

6 採点結果【総得点 100 点満点】

応募事業者が 2 者であることから、落選した事業者の競争上の地位に配慮し非公表とする。

7 担当課

こども未来部児童相談所開設準備チーム