

豊中市子育て支援ポータルサイト構築および運営業務委託にかかる公募型プロポーザル 質問と回答について

No.		質問内容	回答
1	仕様書 2事業の目的について	「妊婦支援給付金」を現金で受け取るか、マチカネポイントにするかを選択させるのか。	「妊婦支援給付金」の受け取り方法を現金かマチカネポイントかを申請者が選択できます。
2		「妊婦支援給付金」のマチカネポイントが選択可能になる時期はいつか。	令和8年1月からの申請にて選択可能になる予定です。
3		「妊婦支援給付金」の受け取り方法をマチカネポイントに選択した場合、このマチカネポイントには使用できる店舗等に制限をかけるのか。	「妊婦支援給付金」として受け取ったマチカネポイントについて利用店舗などに制限はかけず、従来のマチカネポイントと同様に利用できます。
4		「妊婦支援給付金」をマチカネポイントにした場合、このマチカネポイントには使用期限を設定するのか。	最終利用日から2年以内を利用期限とする予定です。
5		「妊婦支援給付金」をマチカネポイントにした場合、インセンティブはありますか。	マチカネポイントを選択した場合には、現金選択時より10%増しのポイントが付与されます。加えて本件のポータルサイトに「妊婦支援給付金」として受け取ったマチカネポイントで決済するとさらに購入の10%をマチカネポイントで還元する予定です。
6		「妊婦支援給付金」の申請に関する確認作業は豊中市が行うのか。	「妊婦支援給付金」に関する申請の確認および現金、マチカネポイントの付与は豊中市が実施します。
7	仕様書 4委託業務の概要について	妊婦支援給付金受給者のうち、何名程度がマチカネポイントへ移行する想定か。	妊婦支援給付金受給者（年間約3000名）のうち、約2100名がマチカネポイントを選択する想定でいます。
8		「小1ポイント」はすべてマチカネポイントで支給するのか。	「小1ポイント」はすべてマチカネポイントで支給します。
9		「小1ポイント」は何ポイント支給予定か。	10000ポイントを予定しています。

10		「小1ポイント」のマチカネポイント支給開始はいつ頃を予定しているか。	令和8年1月からの支給開始を予定しています。
11		マチカネポイントアプリとの連携について、子育て支援サイトでの買い物にマチカネポイントを使えることが原則であると考えてよいのか。また、その他条件はあるか。	お見込みのとおりです。 また、その他の条件はありませんが、その他の利便性向上については、ぜひご提案ください。
12	仕様書 5.(1). ア.(ウ)掲載 商品の内容 について	掲載するサービスまたは商品内容は、事前に豊中市が事業者と調整しているのかものがあるか。 または、事業者リスト等を提示し、その中で本件受託事業者が条件等調整して可能なものを掲載すればよいのか。	市の指定するサービス、商品については、事前に当市にて事業者と調整したものを掲載するよう依頼する想定です。 サイト立ち上げ後も市の指定するサービス等の追加希望がある場合は対応いただくことになります。
13	仕様書 5.(2). イ.(イ)商品 の決済方法 およびマチ カネポイント アプリとの 連携について	マチカネポイントアプリを持ってない方（豊中市外の方）の会員登録も可能との認識でよいのか。	会員登録および本サイトの利用については、豊中市民のみが利用することを想定しています。
14		会員登録内容について、豊中市で審査等の確認作業が必要か。	会員登録における本市側での審査等の確認作業は想定していません。
15		マチカネポイント決済時に、使用者が何ポイント使うか決める仕組みを想定しているか。	マチカネポイント決済時に、使用者が何ポイント使うか決める仕組みは想定していません。
16		現在マチカネポイントを持っている方のポイント（発行済みのポイント）も、決済時に使用可能か。	現在マチカネポイントを持っている方のポイント（発行済みのポイント）も、決済時に使用可能な想定です。
17		クレジットカード会社の指定はあるか。	クレジットカード会社の指定はありません。
18		「他の決済方法にも対応できるようにすること」とあるが、想定している決済方法があるか。	決済方法としては、マチカネポイントおよびクレジットカードでの決済がメインの決済方法になると想定しています。
19	仕様書 5.(3). ウ.(ウ)梱 包・配送に ついて	商品の送付先について、会員登録時に登録された住所に送るのか、発注時に都度送付を入力し、入力された住所へ送るのか、どちらを想定か。	商品の送付先については、発注時に都度送付先を指定できる仕組みを想定しています。
20	仕様書 5.(3). エ.(ア)問 合わせ窓口 について	「紙媒体の商品案内」とあるが、支援ポータルサイト上で掲載されている商品が載っているカタログ等のことで良いのか。 それとも、支援ポータルサイトの宣伝広告物のようなものか。	「紙媒体の商品案内」については、支援ポータルの宣伝広告物のようなものを想定しています。

21	仕様書 5.(4)利用 実績報告、 利用後アン ケートの実 施および報 告 5.(5)広報 物の作成に ついて	広報物について、想定されている物およびその必要部数があるか。	利用者等への案内チラシを3000部程想定しています。
22	仕様書 別紙Xカタ ログ内容	注2に「資産形成価値が高いものや内祝い等本事業の目的に適さない商品は掲載しないこと。」とあるが、現金と同等の使用用途で使える金券類（金券、電子マネー、ポイント等）は、子育て支援として不適合、かつマチカネポイントとの役割の重複があるため、掲載不可と考えてよいか。 一方、用途が事業目的の範囲に限定される金券類（例：タクシー券や子ども商品券）は掲載可と考えてよいか。	基本的にはお見込みのとおりですが、掲載内容については、提案者の内容をベースとし、市と協議のうえ決定いたします。
23	仕様書 別紙Xカタ ログ内容	注2に「妊婦・子育て支援として不適切な商品や資産形成価値が高いものや内祝い等本事業の目的に適さない商品は掲載しないこと」とあるが、豊中市独自の商品についても、妊婦・子育て支援として不適切な商品の掲載は不可と考えてよいか。（例：親のリフレッシュが目的と称した、市内飲食店の菓子、マッサージ・エステ等のリラクゼーションサービス等）	基本的にはお見込みのとおりですが、掲載内容については、提案者の内容をベースとし、市と協議のうえ決定いたします。
24	募集要項 5応募書類 の提出	正本1部、副本5部の提出とあるが、正本・副本とも会社名やロゴの記載に関する制限はないと考えてよいか。	会社名やロゴの記載に関する制限はありません。

25	募集要領 5(3)② 導入実績書 (様式2) について	別事業の報告書の提出するにおいて、契約上、記載内容（データや実績値等）はマスキングした状態で提出してよいか。 実施実績が確認できる報告書等を添付することとあるが、契約書も実施実績が確認できる書類と考えてよいか。	実績を確認するための報告書等の提出において、内容が十分に把握できるものであれば、適宜マスキング等していただいて問題ありません。 また、実施内容が確認できるものであれば、契約書についても実施実績の書類として提出いただいて問題ありません。
26		実績は、1項目につき1件とあるが、契約単位で考えてよいか。（年度を跨いで事業を継続している場合、年度ごとに契約をしているため） また、「適宜票の追加可」とあるが、件数は5件以上記載してもよいということか。	実績について、年度跨ぎの同事業の場合は、1件としてご記載ください。 様式2の記載のとおり、件数については5件まででご記載ください。
27	募集要領 5(3)② システムの仕様に 関する確認事項 (様式3) について	様式3は、文章だけではなく図や写真等を用いて質問に対する回答を記載してよいか。	様式3の回答において文章以外の図等を用いていただいても問題ありません。
28		管理体制について、⑤aは「貸対照表」ではなく、「貸借対照表」でよいか。 また、経営が安定していることを示すため、過去3年分等を記載したほうが良いか。	記載のとおり、「貸借対照表」で問題ありません。 過去3年分ご提出いただければと思います。
29		管理体制について、あくまでも対象範囲は「システム構築とインフラ運用」に限定したものと考えてよいか。 また、システム構築・インフラ運用を再委託する場合は、当該再委託会社の資料を提出するものと考えてよいか。	対象範囲は、今回のポータルサイト構築および運用に関するシステム部分にります。 提案者含め、このシステムの管理体制に関わる企業については、資料の提出対象になります。
30	募集要領 5(3)② 業務実施体制調書 (様式4)について	「適宜作り替えてもよいこととする」と記載があるが、記載すべき項目の追加・削除は不可と考えてよいか。 また、記載する場合は文章だけでなく、図や表を用いて問題ないか。	記載すべき項目の追加・削除は不可とします。 また、回答において文章以外の図等を用いていただいても問題ありません。

31	募集要項 6(2) 審査項目及び 配点について	提案金額の下限設定はあるか。 また、下限設定がない場合、合理的に説明の つく価格での提案が求められているという認 識で良いか。	お見込みのとおりで認識相違ありません。
----	-------------------------------	---	---------------------