

豊中市生成AIを活用した子育て相談チャットボット実証業務委託にかかる公募型プロポーザル 質問と回答について

No.		質問内容変換	回答
1	募集要項3-(4)実績について	本市又は他自治体に関わらず、国補助金のプロジェクト等に採択された案件については、実績として該当するか。 また、生成AIチャットボットの実証実験の実績に関わらず、企業等の課題解決をITの知見を活かし、改善するような事業への参画は実績として該当するか。	質問いただいた実施内容については、実績として該当します。
2	募集要項5-(3)提出書類について	「統括責任者及び担当者は提案者の会社に属すること」の箇所については、会社に属することの定義として、一時的な業務・部分的な業務を受託する業務委託契約を結ぶ場合も該当するか	統括責任者及び担当者は、原則として応募事業者に所属している必要があります。 なお再委託先の社員を統括責任者にすることはできませんが担当者とする場合には、再委託の内容を含め、市と別途協議させていただく必要があります。
3	募集要項5-(3)提出書類について	全省庁統一資格や財務諸表、納税証明書などの書類の提出は不要か。	記載の書類等は提出不要です。
4	募集要項5-(3)提出書類について	豊中市の公募に参加したことがなくても提案可能か。 また、その場合は別途手続き等は必要か。	過去に豊中市への公募実績等がなくても参加可能です。 また、参加において別途必要な手続きもありません。 ただし、優先交渉権を得た事業者においては、契約にあたって豊中市への業者登録の依頼をさせていただきます。
5	仕様書4.2.5システム稼働環境について	「データセンターが国内にあること」とあるが、どこまでの範囲を示しており、必須条件か。また、実証実験中の一時的な運用でも問題無いか。また、本条件は必須条件になるか。	本チャットボットで取り扱うデータの保存先は国内のデータセンターとなります。 また、実証実験中の一時的な運用で問題ありません。 また、本条件は必須条件となります。
6	仕様書4.2.3機能要件について	民間サービス推薦機能について、商業事業者の選定基準や公平性確保の方針はあるか。市認定事業者のみの推薦か、ローテーション制度等の実装が必要か。	本実証実験においては、市HPや市の子育て情報誌等に記載の市が指定する内容を提案サービスとして使用する想定です。
7	仕様書3.1目的について	本件は、昨年度実証実験で使用したシステムに対し、機能3（課題整理：曖昧な質問への問い返し）・機能4（サービス提案：適切な支援サービス推薦）の機能追加を行うのか。	本件は、①回答生成機能及び②寄り添い機能を含めた、システム全体を提案事業者に用意いただき、③課題整理機能及び④サービス案内・提案機能の実証および評価を行うことが目的となります。 そのため、昨年度使用したシステムを流用して機能追加を行うものではありません。
8	その他	前年度までの実証実験ログデータは現在または本プロジェクト開始時に提供いただくことは可能か。	前年度までの実証実験のログデータの提供はできません。
9	その他	認証は提案事業者ではなく、利用している他社のシステムが認証を受けている場合参加資格として認められるか。	本件については、システムの認証を提案事業者自身が受けていなくても参加資格としては認められますが、その場合は提出資料（様式3）の内容をご確認いただきシステムの管理体制をご提出ください。