

豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務に係る公募型プロポーザル 質問事項への回答

No	該当書類名・箇所	質問内容	回答
1	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・10ページ・14.1	既存回線の構成等を把握し、受託者以外の事業者を支払う費用を積算するために既存回線事業者と話をするための窓口を教えてください。	既存回線の構成等は別添「現行PBX構成図」のとおりです。既存回線事業者はNTT西日本株式会社ですが、別添「現行PBX構成図」で示した以上の詳細な構成等については、プロポーザルの時点で提案事業者が既存回線事業者に直接問い合わせることは想定していないため、既存回線事業者の窓口はございません。費用の積算に当たっては、見積もりの取得のほか、公表されている単価や一般的な市場価格等をもとに積算してください。
2	その他	スマートフォン端末の納品先は1箇所よろしいでしょうか。複数ある場合は、何か所になりますか。	スマートフォン端末の納品先は豊中市役所本庁舎（豊中市中桜塚3-1-1）の1箇所ですが、契約締結後、具体的な納品計画を調整する中で、納品が複数回に分かれて行われることとなった場合などには、本庁舎内の複数の部屋を指定する可能性があります。
3	外部サービス（クラウドサービス）事前確認事項	項番（2）、（10）、（11）に記載の【重要情報取り扱う場合】について、「重要情報」の定義を教えてください。	「重要情報」は個人情報及び法令等の定めにより守秘義務が課されている情報です。本業務においては、通話音声のデータが「重要情報」にあたります。
4	外部サービス（クラウドサービス）事前確認事項	提案書の別添として「外部サービス（クラウドサービス）事前確認事項」への回答とありますが、回答書式のご指定はございませんか。	別添「外部サービス（クラウドサービス）事前確認事項」を回答様式として使用してください。各項目に対してそれぞれご回答いただき、資料の添付が必要な項目については資料も合わせてご提出ください。
5	機能要件一覧 全般 No.4	「国内2カ所以上のデータセンターに分散」の対象はクラウドPBXサーバーのみでなく、バックアップストレージ等周辺機能も対象に含まれる認識で良いでしょうか。	機能要求事項として「国内2カ所以上のデータセンターに分散」を求めているのは、クラウドPBXサーバーのみです。
6	別添_現行PBX構成図	公衆網から伸びているNTTアナログ24回線について、現状FAXで24回線利用しているのでしょうか。	アナログ24回線は、1回線を除きFAXではありません。ひかり電話に障害が発生し、使用できなくなった場合に、当該アナログ24回線を使用して、最低限市の業務を継続するための回線です。
7	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・2ページ・6.2.1	非常用アナログ電話機の使用用途についてご教示いただけませんでしょうか。非常時にLD専用線を使用して府防災や豊中消防と連絡する必要があるのでしょうか。	アナログ24回線は、ひかり電話に障害が発生し、使用できなくなった場合に、当該アナログ24回線を使用して、最低限市の業務を継続するための回線です。したがって、府防災や豊中消防と連絡する必要があります。
8	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・2ページ・6.2.1	非常用アナログ電話機について、平常時は内線としても活用する想定でしょうか。	現状では平常時に通常の内線として使用していますが、クラウドPBX導入後は、平常時はスマートフォンでの業務を想定しているため、非常用アナログ電話機を平常時に内線として活用する想定はありません。
9	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・2ページ・6.2.1	FAXについて、アナログ24回線の番号を1台のFAXで受けるように設定を入れているのでしょうか。1台で受けられるように設定している場合FAX側のLINE回線の数はいくつなのでしょうか。	アナログ24回線の番号を1台のFAXで受けるように設定を入れているものではありません。
10	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・1ページ・4.2	既存PBXを市の指定場所に移動するように記載がありますが、移動の対象は既存PBX（NTT EP83N本体）のみでよろしいでしょうか。その他の移動対象物（各固定電話機等）がある場合はご提示ください。	移動の対象は既存PBX（NTT EP83N本体）と不要となる周辺配線のみです。
11	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・1ページ・4.2	「既存PBXのデータ消去及び廃棄のための市の指定場所への移動作業」とありますが、指定場所とはどこになりますか。	市の指定場所は第二庁舎地下の空きスペースを想定しています。
12	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・2ページ・6.2.1	「非常用アナログ電話機24台」とありますが、非常用アナログ電話機は平常時も内線電話としてご利用されますか。	非常用アナログ電話機は平常時は内線電話としては利用しません。
13	機能要件一覧・電話機能 No.14	「ピックアップグループを設定できること」とありますが、モバイル端末やIP固定電話機で非常用アナログ電話機のピックアップはご利用されますか。	非常用アナログ電話機はモバイル端末やIP固定電話機がクラウドPBXやモバイル網、ひかり電話の障害により使用できなくなった場合に使用する想定のため、モバイル端末やIP固定電話機で非常用アナログ電話機をピックアップする想定はしていません。
14	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・6ページ・11.1.3	プロジェクト管理体制の「プロジェクト管理者」「プロジェクトリーダー」は同一人物が兼務でも良いでしょうか。	「プロジェクト管理者」「プロジェクトリーダー」は同一人物が兼務でもかまいません。

No	該当書類名・箇所	質問内容	回答
15	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・1ページ・4.2	既存PBXに接続されている各フロアの固定電話機、配線の撤去は見積りに含む必要はありますか。 PBX本体と周辺配線のみ、PBX本体と各フロア固定電話機すべて、PBX本体と各フロア固定電話機と配線すべてなどをご指定をお願いします。固定電話機撤去も含む場合、各フロアの撤去台数もお願いいたします。	既存PBXに接続されている各フロアの固定電話機、配線の撤去は見積りに含む必要はありません。 仕様書4.2に記載の「既存PBXのデータ消去及び廃棄のための市の指定場所への移動作業」の対象はPBX本体と不要となる周辺配線のみです。
16	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・2ページ・6.2.1	IP固定電話機のLAN配線工事について、IP固定電話機25台の設置場所を第一庁舎、第二庁舎の各フロア別に設置台数をご指示お願いいたします。	IP固定電話の設置については、本構築業務の中で各課へのヒアリング等を通じて最終的に設置場所・設置台数を決定していくものですが、本プロポーザルの時点でお見積りいただく条件としては以下のとおりです。 第一庁舎2階：15台 第一庁舎3階：6台 第二庁舎2階：4台
17	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・2ページ・6.2.1	PoE給電の場合、PoEスイッチの設置場所に既設のAC電源がある場合は利用してもいいでしょうか。専用の電源工事は必須でしょうか。	PoEスイッチの設置場所に既設のAC電源がある場合は、すでに当該AC電源を利用している用途に悪影響がない限り、利用していただいで構いません。
18	豊中市本庁舎クラウドPBX（電話交換機）導入及び電話環境構築業務仕様書・7ページ・12.2.8	新システムを構成するソフトウェア等にスマートフォン端末のOSは含まれない理解でよろしいでしょうか。	スマートフォン端末のOSのアップデートについても、セキュリティへの対応等必要なアップデートがあれば、本市に報告の上、当該アップデートによりクラウドPBXの運用に支障がないかの検証作業を行ってください。なお、アップデートにより不具合が発生した場合の交換対応を前提として、本市が使用しているスマートフォン端末の実機を用いての検証作業は可とします。また、検証作業完了後の適用作業については、MDMでの一括配信又は各端末でのアップデートの手順書を示していただければ、職員に配布した各スマートフォン端末のアップデート作業を受託者にて行っていただく必要はありません。