

No	カテゴリ	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書	Instagram運用体制	市公式Instagramの運用体制について、投稿頻度、運用担当（広報課・各課連携等）、KPI設定の有無をご教示ください。	市公式Instagramは、広報戦略課と魅力文化創造課で運用しています。投稿頻度については、本市公式Instagramアカウントをご確認ください。KPI設定については、今後公表予定の「広報戦略（2026-2029）」の方向性に沿って設定する予定ですが、目安としては、平均閲覧数を令和7年度比で2倍以上とすることを最低ラインとお考えください。
2	仕様書	動画制作体制	動画制作について、撮影・編集は市職員で実施予定か、外部委託の有無についてご教示ください。	撮影・編集ともに市職員が実施します。
3	仕様書	研修対象	広報力向上研修の対象は、広報戦略課、各課担当者、全庁職員のいずれを想定されていますか。また想定人数があればご教示ください。	全庁職員対象の想定です。 昨年度実施した第1回広報力向上研修には、約70人が参加しました。
4	仕様書	支援範囲	動画支援に加え、SNS運用改善や広報戦略に関する助言も業務範囲として想定されていますか。	仕様書4.業務内容（3）メール等による相談対応により、情報発信全般に関する相談を受け付けていただきます。その中でSNSの運用改善のご提案をいただくことも想定されます。 広報戦略に関する助言は本業務の業務範囲に含みません。
5	その他	Instagram	過去に「バズった」投稿や逆に反応が少なかった投稿はあるか	令和7年度における平均閲覧数は、38,065回です。最も閲覧数が高かった投稿は、2025年8月7日の投稿で、約89万回再生となっています。その他の投稿については、本市公式Instagramアカウントをご確認ください。
6	その他	Instagram	市民からの反応（コメント・DM）にどう対応しているか	現在、コメント、DMへの対応は行っていません。より効果的な発信のため、改善点や必要な取組みについてご提案ください。
7	その他	Instagram	インスタ インサイトの直近データを貰えるのか	契約締結後に提供することは可能です。
8		参加資格について	「すべての要件を満たす法人・個人とする」とありますが、『企業』ではなく、『個人事業主またはフリーランス』でも参加可能でしょうか。	参加いただけます。

9		支援企画内容について	提出企画書課題にありますように、動画10本は「インスタ」のリール中心で、フィード投稿用ショートムービー（YOUTUBE活用含む）やストーリーズ、カルセル等は無いと考えてよろしいでしょうか。	本業務で想定する動画の投稿媒体はInstagramに限りません。投稿する媒体含め協議により決定します。 なお、企画提案内容については、募集要項5.企画提案書をご確認ください。
10		支援体制について	契約金1/2以下のフィーであれば、動画クオリティの観点から協力会社・スタッフとタッグを組む体制で問題ないでしょうか	仕様書7.本業務実施における条件（3）再委託の禁止をご確認ください。 本市の承諾を得たうえで、業務の一部を委託することは可能です。
11		経費について	当方遠方（東京）により、2次審査（プレゼンテーション）に参加させていただける場合、その交通費は自己負担となりますか	2次審査（プレゼンテーション）については、オンラインを予定しています。
12		契約費について	採用になった場合、月1回の定例ミーティング出席や職員への研修会等の訪問交通費は、どうなりますでしょうか。契約金に含まれますか。別途、請求となりますか	契約金に含まれます。
13		契約費について	お支払いのタイミングは、月々ですか、終了後の来年期末、また、年数回の分割も可能でしょうか。	契約期間終了後のお支払いとなります。
14		審査結果公表について	本業務受託者のみの公表と理解してよろしいでしょうか。	募集要項6.選定方法（4）審査結果の公表のとおりです。 ④のとおり、応募団体等も公表します。過去の選定結果を参考にご覧ください。 https://www.city.toyonaka.osaka.jp/jigyosya/proposal/kekka/index.html
15		提案見積算出にあたり	動画10本を前提に、撮影・編集費算出のため、仕様（仕上がり秒数や撮影の有無等）について、どこまでは職員さんでされる予定はご教示ください。例えば、フィード投稿用ショートムービーもある場合、基本的に撮影や編集は全て職員さんがされ、その企画や途中チェック（複数回）等が役割との理解に立った算出でよろしいでしょうか など	仕様書4.業務内容（1）①における動画企画の立案については、1分～5分程度の動画を想定しています。なお、フィード投稿用ショートムービーについては想定していません。また、撮影については、職員で行う想定です。