

豊中市生成 AI を活用した子育て相談チャットボット構築・運用業務委託における 公募型プロポーザル方式による受託候補者の選定結果について

「豊中市生成 AI を活用した子育て相談チャットボット構築・運用業務委託」における受託候補者の公募を行った結果、7 者から応募があり、「豊中市生成 AI を活用した子育て相談チャットボット構築・運用業務委託優先交渉権者選定に係る企画提案審査委員会」での審査結果をふまえ、以下のとおり受託候補者の選定を行いました。

今後、受託候補者と契約交渉を行ったうえで、随意契約の相手方とします。

1 件 名

豊中市生成 AI を活用した子育て相談チャットボット構築・運用業務委託

2 履行期間

契約日から令和 10 年(2028 年) 3 月 31 日まで

3 受託候補者

事業者名	エースチャイルド株式会社
所在地	東京都港区東新橋一丁目 5 番 2 号
代表者	西谷 雅史
提案金額	10,428,000 円

4 公募及び審査経過

(1) 公募経過

- ①実施要領等の公表；令和 8 年(2026 年)5 月 22 日(金)
- ②現地説明会の開催；なし
- ③質問受付；令和 8 年(2026 年)5 月 22 日(金)から令和 8 年(2026 年)5 月 29 日(金)
- ④提案書類提出期限；令和 8 年(2026 年)6 月 24 日(水)

(2) 応募団体

「豊中市生成 AI を活用した子育て相談チャットボット構築・運用業務優先交渉権者選定にかかる企画提案募集要領」に基づき、7 者から提案書類の提出がありました。

【応募者（50 音順）】

エースチャイルド株式会社
株式会社 ZIAI
株式会社ビースポーク
株式会社メタバーズ

合同会社 EasyDialog
 ダイヤル・サービス株式会社
 find 株式会社

(3) 審査経過

令和 8 年(2026 年) 6 月 30 日(火) 第 2 回企画提案審査委員会 (第一次審査)

令和 8 年(2026 年) 7 月 7 日(火) 第 3 回企画提案審査委員会 (第二次審査)

(4) 選定委員会の構成

※敬称略、順不同

委員名	役職等
◎後藤良輔	こども未来部はぐくみセンター センター長
中村美保	こども未来部はぐくみセンターこども支援課 課長
松本光真	都市経営部経営戦略課 課長
橘昭博	都市経営部デジタル戦略課 課長

◎は委員長

5 選定理由

豊中市の子育て支援施策及び本業務の目的・趣旨を十分に理解したうえで、生成 AI チャットボットを活用した子育て世帯への相談に即した提案がなされていました。

また、他自治体における相談業務を含む本領域での豊富な実績を有しており、チャットボットと有人対応を組み合わせた運営体制により、多様な相談への対応を可能とし、加えて、利用者の流入を促す広報施策についても充実しており、事業の着実な推進が期待できる内容でした。

このことから、本業務を円滑かつ効果的に遂行できると判断し、受託候補者としてふさわしい事業者であると評価しました。

6 採点結果

	A	B	C	D	E	F	G
採点結果	78 /100 点	77 /100 点	75 /100 点	74 /100 点	72 /100 点	65 /100 点	63 /100 点

※採点は合議により確定。

※4 者以上から応募があったため、事前に第一次審査（書類審査）を行い、上位 3 者に対して第二次審査（プレゼンテーション）を実施。

※D、E、F、G については、第一次審査による得点を記載。

7 担当課

こども未来部はぐくみセンターこども支援課