

# 1. 便利な情報

## 1-1 緊急情報

### (1) 災害の情報

#### ○外国人のための防災ガイドマップ (本、WEBサイト)

地震や台風、土砂災害などに関する情報や、豊中市の避難所の情報が掲載されています。

【言語：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語】

URL: [https://www.city.toyonaka.osaka.jp/jinken\\_gakushu/gaikokujin\\_joho/DPGaMfF.html](https://www.city.toyonaka.osaka.jp/jinken_gakushu/gaikokujin_joho/DPGaMfF.html)



#### ○おおさか防災ネット (WEBサイト)

大阪府内の災害に関する緊急情報、被災状況、避難指示等、交通情報、ライフライン情報などについて、まとめて確認することができます。

【言語：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語】

URL: <https://www.osaka-bousai.net.e.add.hp.transer.com/>



## (2) 緊急時の連絡

### ○警察

事件や事故があった時に、TEL 110 に電話してください。

警察官が次のような質問をあなたにします。質問にはゆっくり、はっきりと答えてください。電話をかけおわったら、電話の近くで警察官が来るのを待ってください。

#### 【6つのポイント】

① 「何が ありましたか？」

⇒ 事故 (交通事故) または 事件 (暴行・強盗など)

② 「どこで ありましたか？」

⇒ 事故・事件の起こった場所・電話をかけている場所

③ 「いつごろ ありましたか？」 ⇒ 事故・事件の起こった時刻

④ 「犯人の特徴は？」 (性別・人相・服装など)

⑤ 「今、どうなっていますか？」 (被害の状況・現在の様子)

⑥ 「あなたの名前と連絡のとれる電話番号は？」

### ○消防

火事があったときや、事故などでけが人がいた時があったときに  
TEL 119 に電話してください。

#### 【通報要領】

① オペレーターが火事か、救急車が必要なのかを聞きます。

・火事 ⇒ 「火事です。」

・急病・事故 ⇒ 「救急車が必要です。」

② 場所、名前、連絡のとれる電話番号を答えてください。

③ 状況を説明してください。

・火事 ⇒ 何が燃えているか。けが人はいるか。逃げ遅れた人はいるか。

・救急 ⇒ 症状、けがの状態などを簡単に

④ 協力者がいるなら、救急車の誘導のために屋外に出てください。

※多言語通訳オペレーターを通じて、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語などの外国語でも通報ができます。